

HP LaserJet
1160、1320、1320n、
1320tn、1320nw



使用指南

HP LaserJet 1160 及 HP LaserJet 1320 系列 印表機

使用者手冊

版權資訊

© 2004 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

除版權法允許的範圍之外，未經事先書面許可，不得擅自複製、改編或翻譯本指南中的內容。

文件編號：Q5927-90943

Edition 1, 09/2004

本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明，是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。本文之內容不可解釋成立為額外的保固。HP 對本文中在技術上或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

商標專用權

Microsoft®、Windows® 和 Windows NT® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Energy Star® 和 Energy Star 標誌® 是美國環境保護局在美國的註冊商標。

PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的註冊商標。

Bluetooth® 註冊商標為其所有人所擁有，惠普科技已獲得授權使用。

Java™ 是 Sun Microsystems Inc. 在美國的商標。

UNIX® 是 The Open Group 的註冊商標。

Linux® 是 Linus Torvalds 在美國的註冊商標。

目錄

1 印表機基礎知識

快速存取更多資訊	2
驅動程式、軟體以及支援的 WWW 連結	2
使用指南連結	2
何處尋找更多資訊	2
印表機組態	3
HP LaserJet 1160 印表機	3
HP LaserJet 1320 印表機	3
HP LaserJet 1320n 印表機	4
HP LaserJet 1320tn 印表機	4
HP LaserJet 1320nw 印表機	4
概覽	5
印表機控制面板	6
紙材路徑	7
單頁優先進紙槽（1 號紙匣）	7
主進紙匣（2 號紙匣）	7
直通式輸出路徑	8
出紙槽	9
碳粉匣拆裝	10
印表機軟體	11
支援的作業系統	11
安裝印表機軟體	11
印表機內容（驅動程式）	12
列印設定內容	13
印表機內容線上說明	13
Windows 系統的軟體	14
印表機驅動程式	14
可用的印表機驅動程式	14
HP 工具箱	14
內嵌 Web 伺服器	15
用於 Macintosh 電腦的軟體	16
HP LaserJet 1160 印表機	16
HP LaserJet 1320 系列印表機	16
PostScript 印表機說明檔 (PPD)	17
印表機紙材的規格	18
支援的紙材尺寸	18

2 印表機連線

USB 連線	20
連接 USB 電纜	20
並列連接	21
連接並列電纜	21
網路連線	22
連線至網路	23

無線連接	25
------------	----

3 管理印表機

印表機資訊頁	28
示範頁	28
組態頁	28
耗材狀態頁	28
網路組態頁	28
使用 HP 工具箱	29
支援的作業系統	29
支援的瀏覽器	29
檢視 Windows 上的 HP 工具箱	29
檢視 Mac 上的 HP 工具箱	29
HP 工具箱部份	30
其他連結	30
狀態標籤	30
疑難排解標籤	30
警示標籤	30
文件標籤	31
進階印表機設定值視窗	31
網路視窗	32
使用內嵌 Web 伺服器	33
開啓內嵌 Web 伺服器	33
Information（資訊）標籤	33
Settings（設定值）標籤	34
Networking（網路）標籤	34
Other links（其他連結）	34
無線列印	35
IEEE 802.11b/g 標準	35
Bluetooth	35

4 列印工作

手動送紙	38
取消列印工作	39
列印品質的設定值	40
使用 EconoMode （節省碳粉）	41
各種類型紙材的列印品質最佳化	42
紙材使用原則	43
紙張	43
標籤	43
投影片	44
信封	44
卡片紙及重磅紙材	45
信紙和預製表格	46
紙張和其他紙材的選擇	47
HP 紙材	47
應避免使用的紙材	47
可能損害印表機的紙材	47
為進紙匣添裝紙材	49
單張紙優先進紙槽（1 號紙匣）	49
可容納 250 張紙的進紙匣（2 號紙匣或選購的 3 號紙匣）	49
列印信封	50
在投影片或標籤上列印	52
在信紙和預印表單上列印	53

在自訂大小紙材和卡片紙上列印	54
自動兩面列印（雙面列印）	56
Windows	56
Mac OS 9	56
Mac OS X	57
在紙張的兩面列印（手動兩面列印）	58
使用上出紙槽進行手動兩面列印	58
使用直通式文件輸出機門進行手動兩面列印	60
在單張紙上印出多頁的內容（每張 N 頁的列印）	64
列印手冊	65
浮水印的列印	66

5 維護

印表機的清潔	68
碳粉匣區域的清潔	68
印表機紙材路徑的清潔	69
取紙滾筒的更換	71
清潔取紙滾筒	77
印表機紙張分離墊的更換	78

6 疑難排解

找出解決方案	82
步驟 1：印表機的安裝是否正確？	82
步驟 2：「就緒」指示燈是否亮起？	82
步驟 3：您可以列印示範頁嗎？	82
步驟 4：列印品質是否可以接受？	83
步驟 5：印表能否與電腦通訊？	83
步驟 6：印出的頁面是否與您的預期一致？	83
聯絡 HP 支援中心	84
狀態指示燈組合	85
Macintosh 常見問題	91
PostScript (PS) 錯誤的疑難排解	95
紙張使用上的問題	96
卡紙	96
頁面歪斜（扭曲）	96
印表機一次抽取多頁紙材	96
印表機未從紙材進紙匣抽取紙材。	96
印表機造成紙材捲曲	97
列印好的紙材從不正確的路徑送出	97
文件列印非常慢	97
印出的頁面與螢幕上顯示的不一樣	98
印出雜亂、不正確或不完整的文字	98
遺漏圖形或文字，或整頁空白	98
頁面格式與其他印表機不一樣	99
圖形品質	99
印表機軟體問題	100
列印品質的改善	101
列印過淺或褪色	101
碳粉污點	101
白點	101
垂直線條	102
灰色背景	102
碳粉暈開	102
碳粉散落	103

垂直重複的瑕疵	103
字元變樣	103
頁面歪斜	104
捲曲或呈波浪形	104
皺摺或摺痕	104
碳粉分散開來	105
清除卡紙	106
碳粉匣區域	106
進紙匣	108
出紙槽	111
直通式輸出路徑	112
自動兩面列印（雙面列印）路徑	113
有線網路設定疑難排解	118

附錄 A 印表機規格

環境規格	122
噪音排放	123
電力規格	124
實體規格	126
印表機容量和規格	127
記憶體規格	128
可用連接埠	129

附錄 B 管制資訊

FCC 合格聲明	131
一致性聲明	132
管制聲明	134
雷射安全聲明	134
加拿大 DOC 條例	134
韓國 EMI 聲明	134
芬蘭雷射聲明	135
環保產品引導計劃	136
保護環境	136
臭氧的產生	136
能源的消耗	136
碳粉用量	136
紙張的使用	136
塑膠	136
HP LaserJet 列印耗材	136
HP 列印耗材返還與回收計劃資訊	137
紙張	137
材料限制	137
有關的詳細資訊	137
物料安全資料表	138

附錄 C 保固與使用執照

惠普科技有限保固聲明	139
惠普科技軟體使用執照合約	140
碳粉匣使用壽命有限保固	141

附錄 D HP 零件和附件

訂購耗材與附件	144
---------------	-----

10/100 網路與無線列印伺服器	146
使用 HP 碳粉匣	147
HP 對於非 HP 碳粉匣的立場	147
存放碳粉匣	147
碳粉匣的預期使用壽命	147
節省碳粉	147
重新分佈碳粉	148
碳粉匣的更換	149
DIMM（記憶體或字型）	151
安裝記憶體 DIMM（僅適用於 HP LaserJet 1320 系列印表機）	151
測試 DIMM 的安裝	153
取出 DIMM	154

附錄 E 服務和支援

硬體維修	158
延伸保固	159
重新包裝印表機指南	160
如何聯絡 HP	161

索引

1

印表機基礎知識

本章提供關於以下主題的資訊：

- [快速存取更多資訊](#)
- [印表機組態](#)
- [概覽](#)
- [印表機控制面板](#)
- [紙材路徑](#)
- [碳粉匣拆裝](#)
- [印表機軟體](#)
- [Windows 系統的軟體](#)
- [用於 Macintosh 電腦的軟體](#)
- [印表機紙材的規格](#)

快速存取更多資訊

以下部份提供關於 HP LaserJet 1160 與 HP LaserJet 1320 系列印表機的其他資訊資源。

驅動程式、軟體以及支援的 WWW 連結

如果需要聯絡 HP 以獲取服務或支援，請使用以下其中一個連結。

HP LaserJet 1160 印表機

- 在美國，請參閱 <http://www.hp.com/support/lj1160/>
- 在其他國家/地區，請參閱 <http://www.hp.com/>

HP LaserJet 1320 系列印表機

- 在美國，請參閱 <http://www.hp.com/support/lj1320/>
- 在其他國家/地區，請參閱 <http://www.hp.com/>

使用指南連結

- [概覽](#)（印表機元件的位置）
- [碳粉匣的更換](#)
- [疑難排解](#)
- [訂購耗材與附件](#)

何處尋找更多資訊

- **CD 使用指南**：提供有關印表機使用和疑難排解的詳細資訊。印表機隨附的 CD-ROM 中提供上述的資訊。
- **線上說明**：提供有關印表機驅動程式中包含的有關印表機選項的資訊。存取印表機驅動程式的線上「說明」，即可查看說明檔案。
- **HTML（線上）使用指南**：提供有關印表機使用和疑難排解的詳細資訊。可在 <http://www.hp.com/support/lj1160/> 或 <http://www.hp.com/support/lj1320/> 取得。連線後，請選擇 **Manuals**（手冊）。

以下是 HP LaserJet 1160 與 HP LaserJet 1320 系列印表機的標準組態。

HP LaserJet 1160 印表機

- 20 ppm (信紙), 19 ppm (A4)
- 僅需 8.5 秒即可印出第一頁
- 1200 dpi 的有效輸出品質 (使用含 FastRes 1200 的 HP 解析度增強技術 (REt), 解析度為 600 x 600 dpi)
- 250 頁進紙匣 (2 號紙匣)
- 單頁優先進紙槽 (1 號紙匣)
- EconoMode (節省碳粉)
- 列印浮水印、手冊、在一頁紙材上列印多頁內容 (每張 N 頁的列印), 以及使用與文件其餘部份不同的紙材列印第一頁
- 16 MB RAM
- 可列印 2,500 頁的碳粉匣
- 基於主機與 PCL 5e (印表機會自動判斷並切換為適當的語言)
- 與 USB 2.0 規格相容
- IEEE-1284B 並列埠
- Windows® 98、Me、NT® (僅印表機驅動程式)、2000、Server 2003 (僅印表機驅動程式)、XP 32-bit、XP 64-bit (僅印表機驅動程式)
- Mac OS 9.1 及更新的版本 (僅印表機驅動程式)
- 電源開關
- HP 工具箱 (提供印表機狀態資訊、疑難排解資訊以及印表機組態資訊)
- 26 PCL 字型

HP LaserJet 1320 印表機

- 22 ppm (信紙), 21 ppm (A4)
- 僅需 8.5 秒即可印出第一頁
- ProRes 1200 (提供 1200 x 1200 dpi 的線條解析度)
- 600 dpi (使用能改進文字的解析度增強技術 (REt) 可提供 600 x 600 dpi 的輸出)
- 250 頁進紙匣 (2 號紙匣)
- 單頁優先進紙槽 (1 號紙匣)
- 選購額外的 250 頁進紙匣 (3 號紙匣)
- 自動兩面 (雙面) 列印
- EconoMode (節省碳粉)
- 列印浮水印、手冊、在一頁紙材上列印多頁內容 (每張 N 頁的列印), 以及使用與文件其餘部份不同的紙材列印第一頁

- 16 MB RAM
- 記憶體可升級至 144 MB
- 可列印 2,500 頁或 6,000 頁的碳粉匣
- PCL 6、PCL 5e 以及 PostScript® Level 2 模擬（印表機會自動判斷並切換為適當的語言）
- 與 USB 2.0 規格相容
- IEEE-1284B 並列埠
- Windows 98、Me、NT（僅印表機驅動程式）、2000、Server 2003（僅印表機驅動程式）、XP 32-bit、XP 64-bit（僅印表機驅動程式）
- Mac OS 9.1 及更新的版本（僅印表機驅動程式）
- Mac OS X v10.1（僅印表機驅動程式）、v10.2 及更新的版本
- 電源開關
- HP 工具箱（提供印表機狀態資訊、疑難排解資訊以及印表機組態資訊）
- 46 HP 字型
- 35 PS 字型

HP LaserJet 1320n 印表機

HP LaserJet 1320n 印表機包含一個內建的 HP Jetdirect 網路連接埠而不使用 IEEE-1284B 並列埠。

HP LaserJet 1320tn 印表機

HP LaserJet 1320tn 印表機除了包含 HP LaserJet 1320n 印表機所有的功能外，還有第二個 250 頁進紙匣（3 號紙匣）。

HP LaserJet 1320nw 印表機

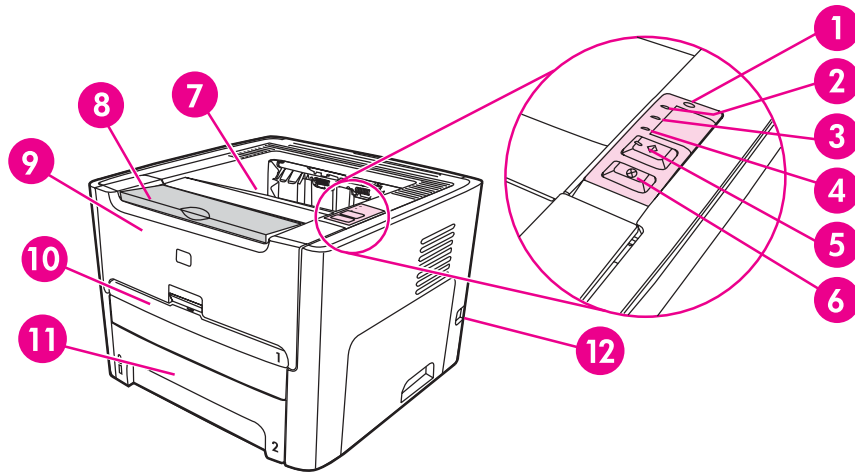
HP LaserJet 1320nw 印表機除了包含 HP LaserJet 1320n 印表機所有的功能外，還整合了 802.11b/g 無線連接功能。

注意

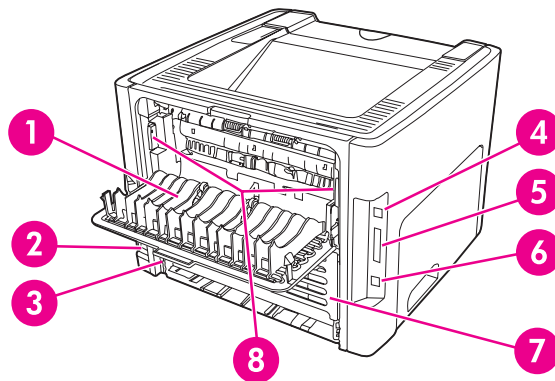
有關此產品的詳細資訊，請參閱 HP LaserJet 1320nw 無線使用指南。

概覽

下圖所示為 HP LaserJet 1160 與 HP LaserJet 1320 系列印表機元件。



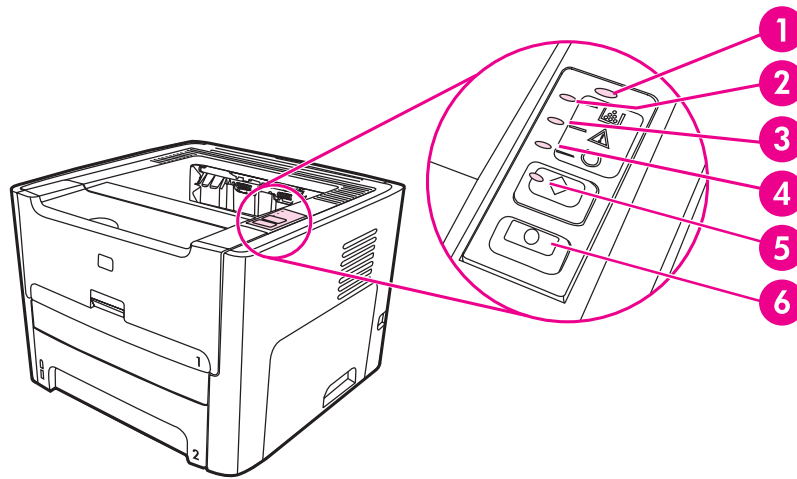
- 1 無線指示燈（僅限 HP LaserJet 1320nw 印表機）
- 2 碳粉匣指示燈
- 3 注意指示燈
- 4 就緒指示燈
- 5 「列印」按鈕和指示燈
- 6 「取消列印」按鈕
- 7 出紙槽
- 8 紙材支架
- 9 碳粉匣機門
- 10 單頁優先進紙槽（1 號紙匣）
- 11 主進紙匣（2 號紙匣）
- 12 開關



- 1 直通式輸出機門
- 2 電源插座
- 3 雙面列印紙材大小自動選取器
- 4 USB 連接埠
- 5 並列埠（HP LaserJet 1160 與 HP LaserJet 1320 印表機）
- 6 內建的 HP Jetdirect 網路連接埠（僅限 HP LaserJet 1320n、HP LaserJet 1320tn 與 HP LaserJet 1320nw 印表機）
- 7 自動雙面列印路徑後蓋
- 8 清除卡紙桿

印表機控制面板

印表機控制面板具有四個指示燈以及兩個按鈕。HP LaserJet 1320nw 印表機在控制面板頂端另有一個指示燈。這些指示燈會用不同的組合來顯示印表機所處的狀態。



- 1 **無線指示燈：**（僅限 HP LaserJet 1320nw 印表機）當無線指示燈穩定地亮著，表示已經建立無線連線。當無線指示燈熄滅，表示停用無線操作。當無線指示燈閃爍時，表示印表機正嘗試建立無線連線。
- 2 **碳粉匣指示燈：**當碳粉快用完時，碳粉匣指示燈會穩定地亮著。當碳粉匣被取出印表機時，碳粉匣指示燈會閃爍。
- 3 **注意指示燈：**表示印表機的進紙匣沒有安裝紙材、碳粉匣機門沒有關好、沒有安裝碳粉匣或有其他錯誤。有關的詳細資訊，請參閱[印表機資訊頁](#)。
- 4 **就緒指示燈：**表示印表機已就緒，可以開始列印。
- 5 **「列印」按鈕和指示燈：**若要列印示範頁，或是在手動送紙模式下要繼續列印，請按一下「**列印**」按鈕。若要列印組態頁，請按住「**列印**」按鈕 5 秒鐘。
- 6 **「取消列印」按鈕：**若要取消目前的列印工作，請按「**取消列印**」按鈕。

注意

有關指示燈各種顯示組合的說明，請參閱[狀態指示燈組合](#)。

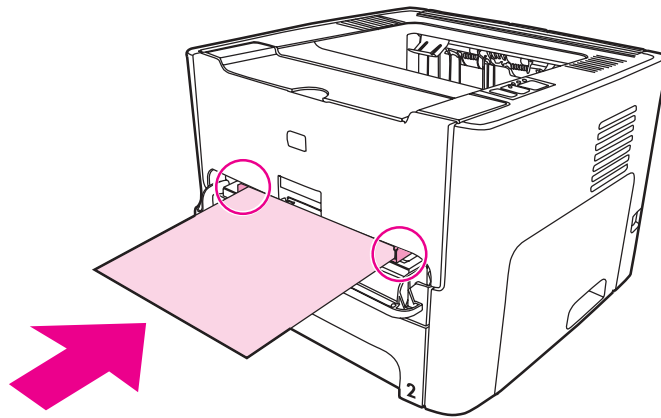
紙材路徑

以下部份說明進紙匣、出紙槽以及紙材路徑。

單頁優先進紙槽（1 號紙匣）

當只放進一張紙、信封、明信片、標籤或投影片時，應使用單頁優先進紙槽。如果要採用與其餘頁面不同的紙材來列印文件的第一頁，亦可使用單頁優先進紙槽。

紙材導板可確保紙材正確地進入印表機，而不會印出歪斜的頁面（紙材上印出的內容歪斜）。添裝紙材時，請依據所使用紙材的寬度，適當調整各個紙材導板。



注意

印表機會自動先從單頁優先進紙槽列印，然後再從主進紙匣列印。

有關紙材類型的詳細說明，請參閱[紙張和其他紙材的選擇](#)。

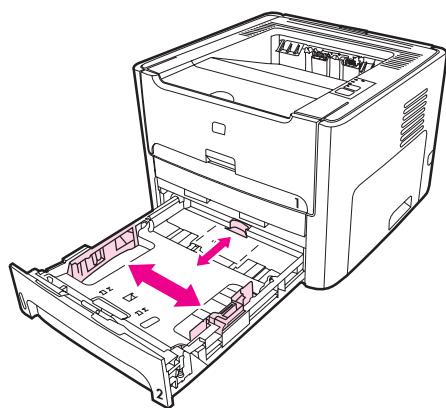
主進紙匣（2 號紙匣）

位於印表機前端的主進紙匣，最多可容納 250 頁的 20 磅紙張或其他紙材。

主進紙匣支援下列規格的紙張：

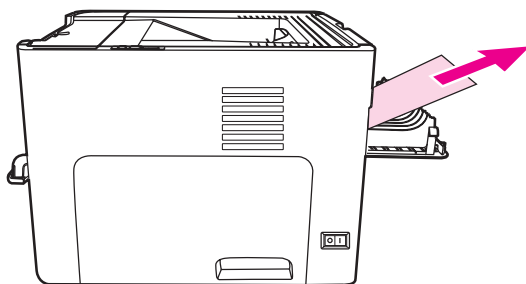
- 磅數：可達 60 到 105 g/m²。
- 大小：從 147 x 211 mm 到 216 x 356 mm。

紙材導板可確保紙材正確地進入印表機，而不會印出歪斜的頁面（紙材上印出的內容歪斜）。主進紙匣有側邊與後方紙材導板。添裝紙材時，請依據所使用紙材的長度和寬度，適當調整各個紙材導板。



直通式輸出路徑

直通式輸出路徑適用於信封、投影片、厚的紙材或任何容易在列印時捲曲的紙材。開啓直通式文件輸出機門列印時，印出紙材的出紙順序會相反。

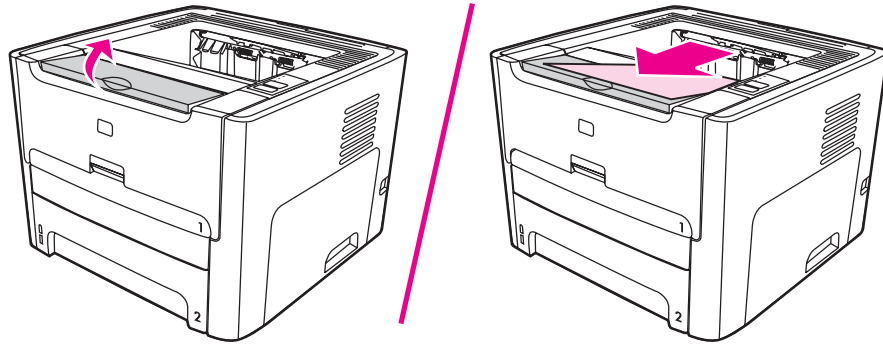


注意

採用直通式輸出路徑列印時，印出的紙材不會堆疊在一起。如果不在每頁紙材出紙後取走，紙材會掉到印表機下面的檯面或地面上。

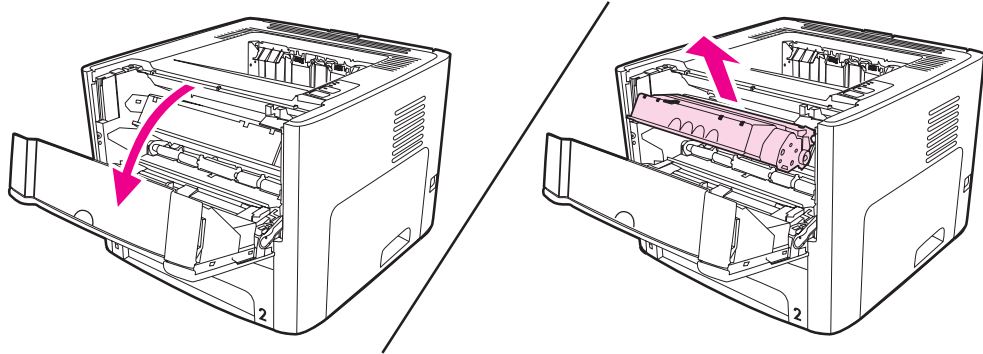
出紙槽

出紙槽位於印表機的頂端。當直通式文件輸出機門關閉時，印出的紙材會依據正確的順序，疊在出紙槽中。紙材支架有效改善大量列印工作的疊放問題。列印一般和大型分頁的文件時，請採用出紙槽。



碳粉匣拆裝

碳粉匣機門位於印表機的前端。您必須打開列印碳粉匣機門以便拆裝碳粉匣、清除卡紙，與清潔印表機。若要開啓碳粉匣機門，請抓住機門的中央，然後朝著自己向前拉。



以下部份說明隨 HP LaserJet 1160 與 HP LaserJet 1320 系列印表機所附的軟體。

支援的作業系統

為簡化印表機的安裝並使用它的所有功能，HP 建議您務必安裝隨機附送的軟體。並不是所有的軟體都支援所有語言。請在設定印表機之前安裝該軟體。有關最新軟體的資訊，請參閱 **Readme**（讀我檔案）。

最新的驅動程式、額外的驅動程式及其他軟體，都可經由網際網路及其他來源取得。

印表機隨附的軟體可在以下作業系統中使用：

- Windows 98
- Windows Me
- Windows NT（僅印表機驅動程式）
- Windows 2000
- Windows Server 2003（僅印表機驅動程式）

關於從 Windows 2000 Server 升級到 Windows Server 2003 的詳細資訊，請至 <http://www.microsoft.com/>。

關於 Windows Server 2003 Point and Print 的詳細資訊，請至 <http://www.microsoft.com/>。

關於 Windows Server 2003 終端機服務與列印的詳細資訊，請至 <http://www.microsoft.com/>。

- Windows XP (32-bit)
- Windows XP (64-bit)（僅印表機驅動程式）
- Mac OS 9.x（僅印表機驅動程式）
- Mac OS X v10.1（僅印表機驅動程式）、v10.2 及更新的版本

注意

Apple 建議 OS X v10.0 的使用者升級到 v10.1 或更新的版本。

安裝印表機軟體

以下部份提供在各種作業系統上安裝印表機軟體的說明。

安裝用於 Windows NT 4.0 的印表機驅動程式

若要安裝用於 Windows NT 4.0 的印表機軟體，您必須使用「新增印表機精靈」。

1. 按一下**開始**，然後指向**設定**。
2. 按一下**印表機**。
3. 連按兩下**新增印表機**。
4. 選擇連接印表機的連接埠，然後按一下**下一步**。
5. 按一下**從磁片安裝**。按一下**瀏覽**。
6. 在 CD-ROM 上按照下列步驟瀏覽至您要安裝的磁碟機：

- a. 從目錄清單中選擇您的語言，然後連按兩下。
 - b. 從目錄清單中選擇**驅動程式**，然後連按兩下。
 - c. 從目錄清單中選擇您的作業系統，然後連按兩下。
 - d. 從目錄清單中選擇驅動程式，然後連按兩下。
 - e. 按一下**確定**以選擇 INF 檔案。
 - f. 按一下 **HP LaserJet 1160** 或 **HP LaserJet 1320** 系列印表機，然後按一下**確定**以開始安裝。
7. 依照螢幕上的說明來完成該軟體的安裝。

安裝用於 Windows XP (64-bit) 與 Windows Server 2003 的印表機軟體

請參閱作業系統文件關於安裝印表機驅動程式的說明。

安裝所有其他作業系統使用的印表機軟體

將印表機附的軟體 CD 放入電腦的 CD-ROM 光碟機中。依照螢幕上的安裝指示進行操作。

注意

如果螢幕上未出現「歡迎使用」的訊息，則請依次按一下 Windows 工作列上的**開始與執行**，鍵入 `Z:\setup`（其中 Z 為光碟機的代號），然後按一下**確定**。

印表機內容（驅動程式）

印表機的「內容」會控制印表機的運作。您可以變更如紙材大小和類型、在一頁紙材上印出多頁內容（每張 N 頁的列印）、解析度以及浮水印之類的預設值。存取印表機內容的方式包括：

- 從要用來列印的軟體應用程式中直接存取。這樣僅會變更目前軟體應用程式的設定值。
- 透過 Windows 作業系統。這樣會變更所有未來列印工作的預設值。

注意

因為許多軟體應用程式採用不同的方法存取印表機內容，以下部份僅說明 Windows 98、2000、Me 以及 Windows XP 系統中最常用的方式。

僅變更目前軟體應用程式的設定值

注意

雖然各種軟體應用程式的實際步驟可能會不同，但這是最常見的方式。

1. 在軟體應用程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 在**列印**對話方塊中按一下**內容**。
3. 視情況變更設定值，然後按一下**確定**。

變更 Windows 98、2000 以及 Me 系統上所有未來列印工作的預設值

1. 在 Windows 工作列上按一下**開始**，選擇**設定**，然後按一下**印表機**。
2. 用滑鼠右鍵按一下 **HP LaserJet 1160** 或 **HP LaserJet 1320** 系列印表機的圖示。
3. 按一下**內容**（在 Windows 2000 中，您也可以按一下**列印喜好設定**）。
4. 視情況變更設定值，然後按一下**確定**。

注意

在 Windows 2000 系統中，這些功能中的許多都可在**列印喜好設定**功能表中設定。

變更 Windows XP 系統中所有未來列印工作的預設值

1. 在 Windows 工作列上按一下**開始**，然後按一下**印表機和傳真**。
2. 用滑鼠右鍵按一下 **HP LaserJet 1160** 或 **HP LaserJet 1320** 系列印表機的圖示。
3. 按一下**內容**或按一下**列印喜好設定**。
4. 視情況變更設定值，然後按一下**確定**。

列印設定內容

有以下三種方法可以變更該印表機的列印設定值：在軟體應用程式、印表機驅動程式以及 HP 工具箱中。對於 HP LaserJet 1320 系列印表機，您也可以透過內嵌 Web 伺服器來變更印表機設定。對列印設定值的變更會根據在何處做出的變更來排出優先順序，如下所示：

- 在軟體應用程式中所做的變更會置換其他任何地方變更的設定值。在軟體應用程式中，「頁面設定」對話方塊中所做的變更會置換「列印」對話方塊所做的變更。
- 印表機驅動程式（印表機內容對話方塊）中所做的變更會置換 HP 工具箱中的設定值。在印表機驅動程式中所做的變更無法置換軟體應用程式中的設定值。
- 在 HP 工具箱以及內嵌 Web 伺服器所做的變更的優先順序最低。

如果某個特定的列印設定值能按照上面列出的多種方式進行變更，則請使用具有最高優先順序的方式進行。

印表機內容線上說明

印表機內容（驅動程式）的線上說明，包含關於印表機內容中功能的特定資訊。此線上說明可提供變更印表機預設值所需步驟的逐步說明。對於一些驅動程式，線上說明提供有關使用與內文相關之「說明」的指示。與內文相關之「說明」描述了您目前在存取之驅動程式功能的選項。

存取印表機內容線上說明

1. 在軟體應用程式中，依次按一下**檔案與列印**。
2. 按一下**內容**，然後按一下**說明**。

Windows 系統的軟體

所有的印表機使用者都可使用以下軟體。

印表機驅動程式

印表機驅動程式是軟體元件，用於存取印表機功能，並且提供電腦與印表機通訊的方式。請根據您使用印表機的方法來選擇印表機驅動程式。

- 若您需要列印出的文件，看起來像是由舊型 HP LaserJet 印表機列印的，請使用 PCL 5e 印表機驅動程式。某些功能在此印表機驅動程式中不可用（請勿在舊型印表機中使用本印表機採用的 PCL 5e 驅動程式）。
- 使用 PCL 6 印表機驅動程式可完全發揮印表機功能（僅適用於 HP LaserJet 1320 系列印表機）。除非必須與舊版 PCL 驅動程式或舊型印表機完全反向相容，建議您使用 PCL 6 驅動程式。
- 使用 PS 印表機驅動程式以便與 PostScript 相容（僅適用於 HP LaserJet 1320 系列印表機）。某些印表機功能在此印表機驅動程式中無法使用。

印表機會視您所選取的驅動程式，自動在 PS 與 PCL 印表機語言之間切換。

可用的印表機驅動程式

印表機隨附以下的印表機驅動程式。

可用的印表機驅動程式

HP LaserJet 1160 印表機	HP LaserJet 1320 系列印表機
<ul style="list-style-type: none">● 基於主機● PCL 5e	<ul style="list-style-type: none">● PCL 5e● PCL 6● PS

HP 工具箱

當印表機直接連接到電腦或連接至網路時，您可以看到 HP 工具箱。您必須執行完整的軟體安裝，以使用 HP 工具箱。

HP 工具箱是 Web 應用程式，您可以將它用於以下工作：

- 檢查印表機狀態。
- 組態印表機設定值。
- 檢視疑難排解資訊。
- 檢視線上文件。

有關的詳細資訊，請參閱[使用 HP 工具箱](#)。

內嵌 Web 伺服器

注意

此功能只適用於 HP LaserJet 1320n、HP LaserJet 1320tn 以及 HP LaserJet 1320nw 印表機。

內嵌 Web 伺服器須透過 HP LaserJet 1320 系列印表機內建的 HP Jetdirect 網路連線功能才可使用。

使用內嵌 Web 伺服器，您可以在任何電腦的 Web 瀏覽器（例如 Netscape Navigator 或 Microsoft® Internet Explorer）中輸入印表機的 IP 位址或主機名稱，存取印表機的設定值與資訊。您可以使用內嵌 Web 伺服器設定印表機、檢視狀態資訊，以及獲取疑難排解資訊。

注意

也可以使用 HP 工具箱來變更這些設定。

內嵌 Web 伺服器能與下列支援的 Web 瀏覽器一起作業。

- Internet Explorer 5.5（及更新的版本）
- Netscape Navigator 4.75（及更新的版本）

有關的詳細資訊，請參閱[使用內嵌 Web 伺服器](#)。

用於 Macintosh 電腦的軟體

以下部份說明 Macintosh 電腦專用的 HP LaserJet 1160 與 HP LaserJet 1320 系列印表機軟體。

HP LaserJet 1160 印表機

以下部份說明如何存取 Macintosh 專用的 HP LaserJet 1160 印表機軟體。

存取印表機驅動程式 (Mac OS 9.1 及更新的版本)

1. 從 **Apple** 清單中選擇 **Chooser** (選擇周邊)。
2. 按一下「Chooser (選擇周邊)」對話方塊左上方的 **HP LaserJet**。
3. 根據電腦與印表機的連接方式，選取以下其中一個步驟：
 - **TCP/IP**：在快顯對話方塊中，選取是瀏覽 TCP/IP 網路印表機。
 - **USB**：移至步驟 4。
4. 按一下「Chooser (選擇周邊)」對話方塊右邊的 **HP LaserJet 1160 printer**。
5. 關閉 Chooser (選擇周邊)。

存取印表機驅動程式 (Mac OS X v10.1 及更新的版本)

1. 「Print Center (列印中心)」應該會自動啟動。如果並未啟動，請執行以下步驟：
 - a. 連按兩下桌面上的硬碟機圖示。
 - b. 開啓 **Applications** (應用程式) 資料夾，然後開啓 **Utilities** (公用程式) 資料夾。
 - c. 連按兩下 **Print Center** (列印中心) 或 **Printer Setup Utility** (印表機設定公用程式) (視作業系統而定)。
2. 按一下 **Add** (新增)。此時會出現「Add Printer List (新增印表機清單)」對話方塊。
3. 根據電腦與印表機的連接方式，從上方的功能表選取以下其中一個選項：
 - **USB**
 - **TCP/IP**：若要在 OS X v10.1 中連接到您的 TCP/IP 印表機，請選擇 **hp ip printing** (HP IP 列印)。
若是在 OS X v10.2 及更新版本，請選擇 **Rendezvous**。
4. 在印表機清單中選擇印表機名稱。
5. 按一下 **Add** (新增)。

HP LaserJet 1320 系列印表機

以下部份說明如何存取 Macintosh 專用的 HP LaserJet 1320 印表機軟體。

存取列印驅動程式 (Mac OS 9.x)

1. 連按兩下桌面上的硬碟機圖示。
2. 開啓 **Applications** (應用程式) 資料夾，然後開啓 **Utilities** (公用程式) 資料夾。

3. 啟動 **Desktop Printer Utility**（桌面印表機公用程式）。
4. 連接兩下 **Printer (USB)**（印表機 (USB)）。
5. 在對話方塊的 **USB Printer Selection**（USB 印表機選擇）部份，按一下 **Change**（變更）。
6. 選取 **HP LaserJet 1320 印表機**。
7. 按一下 **Auto Setup**（自動設定）。
8. 在視窗的底部，按一下 **Create**（建立）。
9. 按一下 **Save**（儲存）。

存取印表機驅動程式（Mac OS X v10.1 及更新的版本）

1. 「Print Center（列印中心）」應該會自動啟動。如果並未啟動，請執行以下步驟：
 - a. 連接兩下桌面上的硬碟機圖示。
 - b. 開啓 **Applications**（應用程式）資料夾，然後開啓 **Utilities**（公用程式）資料夾。
 - c. 連接兩下 **Print Center**（列印中心）或 **Printer Setup Utility**（印表機設定公用程式）（視作業系統而定）。
2. 按一下 **Add**（新增）。此時會出現「Add Printer List（新增印表機清單）」對話方塊。
3. 根據電腦與印表機的連接方式，從上方的功能表選取以下其中一個選項：
 - **USB**
 - **TCP/IP**：若要在 OS X v10.1 中連接到您的 TCP/IP 印表機，請選擇 **hp ip printing**（HP IP 列印）。若是在 OS X v10.2 及更新的版本，請選取 **Rendezvous**。
4. 在印表機清單中選擇印表機名稱。
5. 按一下 **Add**（新增）。

PostScript 印表機說明檔 (PPD)

PPD 配合 Apple 印表機驅動程式，使用印表機功能並允許電腦與印表機通訊。HP LaserJet 1320 系列印表機 CD 中隨附 PPD 的安裝程式。

印表機紙材的規格

HP LaserJet 印表機提供卓越的列印品質。此印表機可採用多種紙材，包括切割的單頁紙張（含再生紙）、信封、標籤、投影片、牛皮紙以及自訂大小的紙張。對於印表機的性能與輸出品質來說，磅數、紋理以及含水量等特性都是重要的因素。

此印表機可以採用多種符合本使用指南規定的紙張及其他列印紙材。不符合規定的紙材，可能會造成以下問題：

- 低劣的列印品質
- 頻繁的卡紙
- 印表機過度磨損，需要維修

為確保最佳效果，請僅使用 HP 品牌的紙張及列印紙材。惠普科技建議您不要使用其他的品牌。因為它們不是 HP 的產品，HP 無法影響或控制其品質。

即使紙材符合此使用指南的所有規定，印出的文件可能還是會有瑕疵。其原因可能是不當的運輸或搬運、儲存時溫度或濕度不理想，或是其他惠普科技所不能控制的因素。

在購買大量的紙材前，請確定該紙材符合此使用指南及《《HP LaserJet printer family media guide》》（《HP LaserJet 印表機系列列印紙材指南》）中所述的規定。可從 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/> 下載該指南，或參閱 [訂購耗材與附件](#) 取得訂購該指南的詳細資訊。購買任何大量紙材之前，請務必先試印該紙材。

小心

採用不符合惠普科技規定的紙材，則可能會造成印表機出問題，而需要維修。這類維修不包括在惠普科技所提供的保固或維修合約中。

支援的紙材尺寸

以下是所支援的紙材尺寸：

- 最小：76 x 127 mm
- 最大：216 x 356 mm

2

印表機連線

本章提供關於以下主題的資訊：

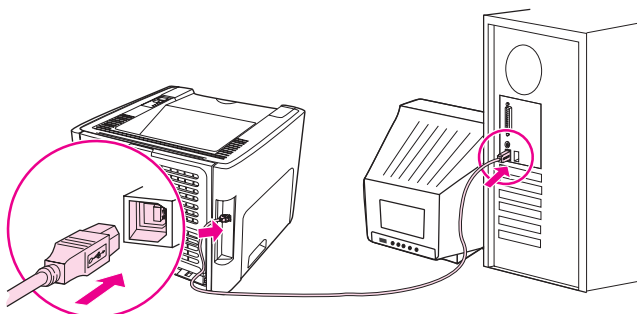
- [USB 連線](#)
- [並列連接](#)
- [網路連線](#)
- [無線連接](#)

USB 連線

所有 HP LaserJet 1160 與 HP LaserJet 1320 系列印表機都支援 USB 連線。

連接 USB 電纜

1. 將 USB 電纜的一端插入印表機。
2. 在安裝軟體時，若出現要求將 USB 電纜的另一端插入電腦的提示，請依指示進行。

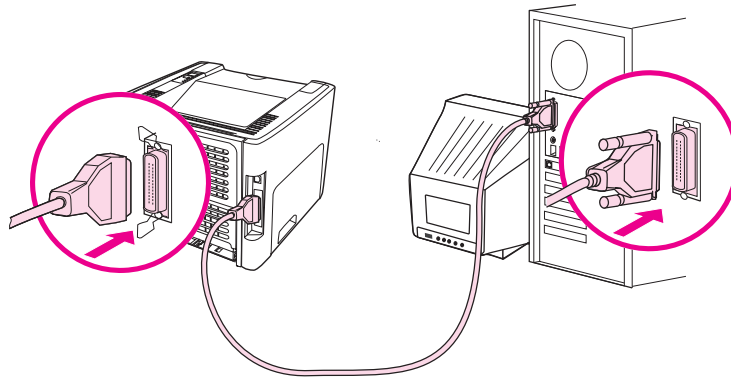


並列連接

HP LaserJet 1160 與 HP LaserJet 1320 印表機機型支援並列連接。

連接並列電纜

1. 將並列電纜的一端連接至印表機。
2. 將它的另一端連接至電腦。



網路連線

HP LaserJet 1320n、HP LaserJet 1320tn 與 HP LaserJet 1320nw 印表機可以透過內建的 HP Jetdirect 網路連接埠連接到網路。HP LaserJet 1320nw 印表機也可以連接到 802.11b/g 的無線網路。外部網路列印伺服器可用於 HP LaserJet 1160 與 HP LaserJet 1320 系列印表機。下表為將網路新增到任何 HP LaserJet 1160 或 HP LaserJet 1320 系列印表機所需的步驟。

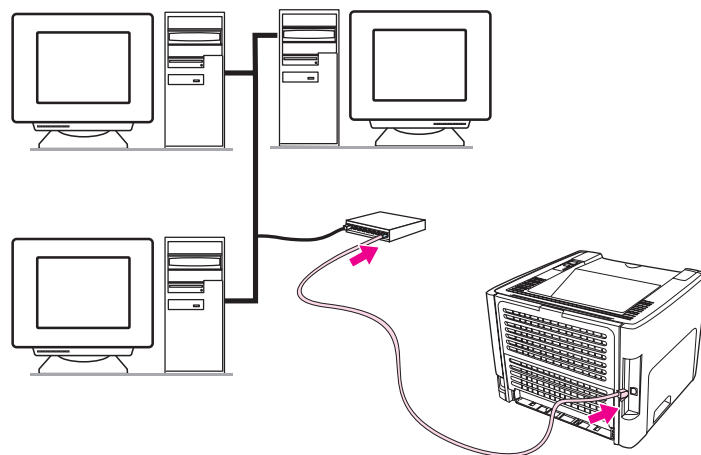
網路選項

HP LaserJet 機型	10Base-T	10/100Base-TX	802.11b/g	Bluetooth [®]
1160	HP Jetdirect 170x	HP Jetdirect 175x (HP Jetdirect 300x, HP Jetdirect 500x) HP Jetdirect en3700	HP Jetdirect ew2400	HP bt1300
1320	HP Jetdirect 170x	HP Jetdirect 175x (HP Jetdirect 300x, HP Jetdirect 500x) HP Jetdirect en3700	HP Jetdirect ew2400	HP bt1300
1320n	已包含	已包含	HP Jetdirect ew2400 HP Jetdirect 380x (僅適用於 802.11b)	HP bt1300
1320tn	已包含	已包含	HP Jetdirect ew2400 HP Jetdirect 380x (僅適用於 802.11b)	HP bt1300
1320nw	已包含	已包含	已包含	HP bt1300

若要訂購列印伺服器，請參閱 [10/100 網路與無線列印伺服器](#)。

連線至網路

將網路電纜的一端連接到裝置背後的網路接頭，另一端連接到網路。確保在連線到網路的所有電腦上都安裝了印表機驅動程式。



注意

以下程序只適用於 HP LaserJet 1320n、HP LaserJet 1320tn 以及 HP LaserJet 1320nw 印表機。

在進行以下指示前，必須確認 Ethernet 網路功能正常。

將印表機連接到網路

若要將 HP LaserJet 1320n、HP LaserJet 1320tn 或 HP LaserJet 1320nw 印表機連接到有線網路，需要進行下列動作：

- 有線網路功能正常
- CAT-5 Ethernet 電纜

若要將印表機連接到網路，請進行下列步驟：

1. 將 CAT-5 Ethernet 電纜連接到 Ethernet 集線器或路由器上的可用連接埠。
2. 將 Ethernet 電纜連接到印表機背後的 Ethernet 連接埠。
3. 確定印表機背後網路連接埠上的其中一個網路指示燈（10 或 100）有亮起。

注意

印表機網路設定可能需花一些時間才能生效以供使用。若其中一個網路指示燈未亮起，請參閱[有線網路設定疑難排解](#)

4. 請列印一份網路組態頁。有關的詳細資訊，請參閱[網路組態頁](#)。

安裝印表機軟體

1. 關閉所有應用程式。
2. 將軟體安裝 CD 插入電腦的 CD-ROM 光碟機中。會顯示「歡迎使用」畫面。
3. 按一下**下一步**，然後依照安裝程式的指示來檢查與準備系統，並安裝驅動程式、外掛程式以及軟體。

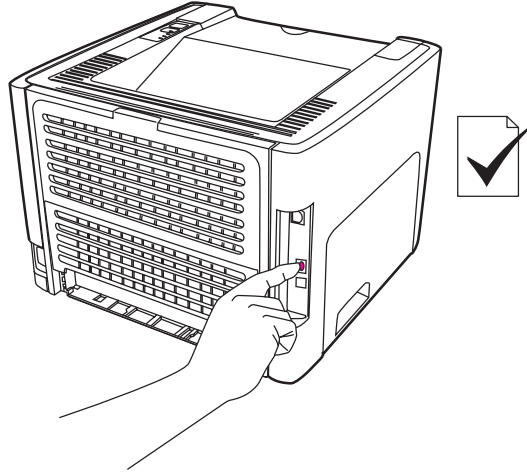
這可能需花上幾分鐘。

請列印一份網路組態頁。

當印表機在「就緒」狀態時，按住「列印」按鈕 5 秒鐘。網路組態頁便會自動印出印表機組態頁。

注意

若要重設網路卡，請在印表機關閉時，按住印表機背後的「重設」按鈕。在按住「重設」按鈕時，開啓印表機，並繼續按住「重設」按鈕直到印表機進入「就緒」狀態為止。



無線連接

HP LaserJet 1320nw 印表機包含用於無線網路的 IEEE 802.11b/g 標準。

HP LaserJet 1160 與 HP LaserJet 1320 系列印表機機型也支援用於無線網路的 IEEE 802.11b/g 標準，並可透過選購的外接附件使用 Bluetooth 無線連接選項。

關於可用的內建 HP Jetdirect 無線列印伺服器與 HP bt1300 Wireless Printer Adapters (Bluetooth) 的完整清單，請參閱 [10/100 網路與無線列印伺服器](#)。

有關無線列印的詳細資訊，請參閱[無線列印](#)。

3

管理印表機

本章提供關於以下主題的資訊：

- [印表機資訊頁](#)
- [使用 HP 工具箱](#)
- [使用內嵌 Web 伺服器](#)
- [無線列印](#)

印表機資訊頁

是駐留在印表機記憶體中的特殊頁。這些頁面可以幫助您診斷印表機出現的問題並進行解決。

示範頁

示範頁包含文字與圖形的範例。若要列印示範頁，請在印表機處於就緒（就緒指示燈亮起）或未列印狀態時按「**列印**」按鈕。

組態頁

組態頁列出了印表機的目前設定值和內容。同時還包含狀態記錄報告。您可以從印表機、內嵌 Web 伺服器或 HP 工具箱列印組態頁。

若要從印表機列印組態頁，請在印表機處於就緒狀態時按「**列印**」5 秒鐘。

注意

透過 HP 工具箱則無需列印頁面亦可獲取事件記錄和組態頁中包含的資訊。有關的詳細資訊，請參閱[使用 HP 工具箱](#)。

耗材狀態頁

耗材狀態頁提供關於印表機內的碳粉匣、碳粉匣中的碳粉剩餘量以及已處理的頁數與列印工作等資訊。耗材狀態頁亦提供訂購與回收的資訊。從控制面板列印組態頁時，會自動印出耗材狀態頁。

網路組態頁

注意

網路組態頁僅適用於 HP LaserJet 1320n、HP LaserJet 1320tn 以及 HP LaserJet 1320nw 印表機。

網路組態頁提供關於印表機網路組態的資訊，包括 IP 位址、韌體版本、網路統計資料以及通訊協定等資訊。從控制面板列印組態頁時，會自動印出網路組態頁。

使用 HP 工具箱

HP 工具箱是 Web 應用程式，您可以將它用於以下工作：

- 檢查印表機狀態。
- 組態印表機設定值。
- 檢視疑難排解資訊。
- 檢視線上文件。

當印表機直接連接到電腦或使用支援的網路連線時，您可以看到 HP 工具箱。您必須執行完整的軟體安裝，以使用 HP 工具箱。

注意

您無需存取網際網路，即可開啓和使用 HP 工具箱。但是，如果按一下**其他連結**區域中的連結，您就必須存取網際網路以進入與該連結相關的網站。有關的詳細資訊，請參閱**其他連結**。

若要安裝 HP 工具箱，您必須在電腦上安裝 TCP/IP 通訊協定以及最新版本的 Java™ Virtual Machine。還必須安裝用於所有 USB 連線的 DOT4 通訊協定、用於 Windows 2000 與 XP 的 LPT，以及用於 Windows 98、Me 與 NT 4.0 的 LPT1。關於安裝 TCP/IP 通訊協定與 DOT4 通訊協定的詳細資訊，請參閱系統管理員或電腦製造商的文件。若要下載 Sun Microsystems 最新版本的 Java Virtual Machine，請至 <http://www.sun.com/>。

支援的作業系統

以下作業系統支援 HP 工具箱：

- Windows 98、2000、Me 與 XP
- Mac OS X v10.2 及更新的版本

支援的瀏覽器

若要使用 HP 工具箱，您必須具有以下其中一種瀏覽器：

- Microsoft Internet Explorer 5.5 或更新版本
- Netscape Navigator 6 或更新版本

檢視 Windows 上的 HP 工具箱

1. 在**開始**功能表上，依次指向**程式集**、**HP LaserJet 1160** 或 **HP LaserJet 1320**，然後選擇 **HP 工具箱**。
2. HP 工具箱即會在 Web 瀏覽器中開啓。

注意

開啓 URL 後，您可以將其設定為書籤，以便將來能夠快速返回該位址。

檢視 Mac 上的 HP 工具箱

1. 連接兩下桌面上的硬碟機圖示。
2. 依次按一下 **Applications**（應用程式）以及 **Utilities**（公用程式）。
3. 連接兩下 **HP 工具箱**。

HP 工具箱部份

HP 工具箱軟體包含以下部份：

- [狀態標籤](#)
- [疑難排解標籤](#)
- [警示標籤](#)
- [文件標籤](#)
- [進階印表機設定值視窗](#)
- [網路視窗](#)（僅適用於 HP LaserJet 1320n、HP LaserJet 1320tn 以及 HP LaserJet 1320nw 印表機）

其他連結

HP 工具箱中的每一頁都包含到 HP 網站產品註冊、產品支援以及訂購耗材的連結。您必須存取網際網路以便使用這些連結中的任何連結。如果您使用撥號連線，並且在第一次開啓 HP 工具箱時沒有連上，則必須在訪問這些網站之前先連線。

狀態標籤

「狀態」標籤具有到這些主頁面的連結：

- **裝置狀態。**檢視印表機狀態資訊。該頁將顯示印表機狀態，如卡紙或空紙匣。在解決印表機的問題之後，按一下**重新整理**按鈕以更新裝置狀態。
- **耗材狀態。**檢視詳細的耗材狀態，如碳粉匣中剩餘碳粉的百分比，以及採用目前碳粉匣列印的紙張數目。該頁還有連結，可訂購耗材和獲取回收資訊。
- **列印資訊頁。**列印組態頁和其他各種資訊頁，供印表機使用。

疑難排解標籤

「疑難排解」標籤提供到各種印表機疑難排解資訊的連結。例如，這些頁面提供關於如何清除卡紙、解決列印品質問題、瞭解控制面板指示燈以及解決印表機其他問題的資訊。

警示標籤

「警示」標籤使您能夠設定印表機，以自動告訴您出現的印表機警示。「警示」標籤具有到這些主頁面的連結：

- 設定狀態警示
- 設定電子郵件警示
- 管理設定值

設定狀態警示

您可以在設定狀態警示頁上，選擇開啓或關閉警示、指定印表機應該何時傳送警示，並且在以下兩種不同類型的警示中做出選擇：

- 下拉式訊息
- 工作列圖示

按一下**套用**以啟動該設定值。

設定電子郵件警示

該頁允許您指定兩個電子郵件地址，以通知有關的印表機狀態警示。請依照螢幕上的指示來設定電子郵件警示。

管理設定值

該頁允許您設定 HP 工具箱檢查印表機警示的頻率。可用的設定值有三個：

- 較少
- 一般
- 較多

如果您要減少網路 I/O 傳輸量，請降低印表機檢查警示的頻率。

文件標籤

「文件」標籤包含到以下這些資訊來源的連結：

- **使用指南**。包含目前您正在閱讀的有關印表機使用、保固、規格以及支援方面的資訊。該使用指南可提供 .html 與 .pdf 格式的版本。
- **讀我檔案**。包含未包括在此使用指南的其他資訊。

進階印表機設定值視窗

當按一下**進階印表機設定值**連結時，即會開啓一個新的視窗。「進階印表機設定值」視窗有兩個標籤：

- 資訊標籤
- 設定值標籤

資訊標籤

「資訊」標籤提供到以下資訊的快速連結：

- 裝置狀態
- 裝置組態
- 耗材狀態
- 事件記錄
- 列印資訊頁

設定值標籤

「設定值」標籤具有到數個頁面的連結，您可以在這些頁面中檢視與變更印表機的組態。

注意

驅動程式設定值能夠置換 HP 工具箱中的設定值。

- **裝置資訊**。檢視關於印表機的基本資訊。
- **紙張的使用**。檢視和變更印表機進紙匣的設定值。

- **列印**。檢視和變更預設的印表機工作設定值。
- **PCL**。檢視和變更 PCL 字型資訊。
- **PostScript**。該頁僅適用於 HP LaserJet 1320 系列印表機。檢視和變更 PS 錯誤與逾時設定值。
- **列印品質**。檢視和變更列印品質的設定值。
- **列印模式**。檢視和變更各種紙材類型的列印模式。
- **系統設定**。檢視和變更系統資訊。
- **I/O**。檢視和變更 I/O 逾時設定。
- **重設**。將所有印表機設定值變更回出廠設定值。

網路視窗

注意

此功能只適用於 HP LaserJet 1320n、HP LaserJet 1320tn 以及 HP LaserJet 1320nw 印表機。

當按一下「進階印表機設定值」頁面上的**網路**連結時，即會開啓一個新的視窗。使用該部份組態網路設定值。

使用內嵌 Web 伺服器

可在 HP LaserJet 1320n、HP LaserJet 1320tn 以及 HP LaserJet 1320nw 印表機上直接存取內嵌 Web 伺服器。內嵌 Web 伺服器提供與 HP 工具箱「進階印表機設定值」部份相同的功能。使用內嵌 Web 伺服器與使用 HP 工具箱最主要的區別在於：

- 您無需在電腦中安裝任何軟體。只需要具備支援的 Web 瀏覽器。如要使用內嵌 Web 伺服器軟體，您必須有 Microsoft Internet Explorer 5.5（或更新的版本），或 Netscape Navigator 4.75（或更新的版本）。
- 內嵌 Web 伺服器只有英文版本。
- 內嵌 Web 伺服器不支援電子郵件或狀態警示。

內嵌 Web 伺服器可讓您從電腦（不是從印表機控制面板）檢視印表機和網路狀態，以及管理列印功能。以下為內嵌 Web 伺服器可操作的範例：

- 檢視印表機狀態資訊
- 檢視和列印內部頁
- 確定所有耗材的剩餘壽命，然後訂購新耗材
- 設定每個紙匣中裝入的紙張大小與類型
- 檢視和變更紙匣組態
- 檢視和變更印表機預設組態設定值
- 檢視和變更網路設定

當印表機連接至基於 IP 的網路上，就可使用內嵌 Web 伺服器。內嵌 Web 伺服器不支援基於 IPX 的印表機連接。

注意

您無需存取網際網路，即可開啓和使用內嵌 Web 伺服器。但是，如果按一下 **Other Links**（其他連結）區域中的連結，您就必須存取網際網路以進入與該連結相關的網站。

開啓內嵌 Web 伺服器

1. 在支援的 Web 瀏覽器中，鍵入印表機的 IP 位址或主機名稱。要找到 IP 位址，請按住印表機上的「**列印**」按鈕 5 秒鐘，列印出一張組態頁。

注意

開啓 URL 後，您可以將其設定為書籤，以便將來能夠快速返回該位址。

2. 內嵌 Web 伺服器具有三個包含關於印表機設定值和資訊的標籤：**Information**（資訊）標籤、**Settings**（設定值）標籤及 **Networking**（網路）標籤。按一下所要檢視的標籤。

Information（資訊）標籤

Information（資訊）頁群組由下列頁面構成。

- **Device Status**（裝置狀態）。該頁顯示印表機所處狀態和 HP 耗材的剩餘使用壽命。該頁還提供產品資訊，如網路名稱、網路位址以及機型資訊。
- **Configuration**（組態）。該頁顯示可在印表機組態頁中找到的資訊。

- **Supplies Status**（耗材狀態）。該頁顯示 HP 耗材的剩餘使用壽命，並提供耗材零件編號。
 - 要訂購新的耗材，請按一下視窗左側 **Other Links**（其他連結）區域中的 **Order Supplies**（訂購耗材）。
 - 要訪問任何網站，您都必須存取網際網路。
- **Event log**（事件記錄）。該頁顯示所有印表機事件與錯誤的清單。
- **Print Info Pages**（列印資訊頁）。該頁有一些連結，使您可以列印各種駐留在印表機記憶體內的資訊頁。

Settings（設定值）標籤

該標籤允許您透過電腦設定印表機。如果印表機已連接到網路上，則在變更該標籤上的設定值之前，請務必洽詢印表機管理員。

Settings（設定值）標籤包含以下頁面：

- **Device Information**（裝置資訊）。檢視和變更印表機的基本資訊。
- **Paper Handling**（紙張處理）。檢視和變更印表機進紙匣的設定值。
- **列印**。檢視和變更預設的印表機工作設定值。
- **PCL**。檢視和變更 PCL 字型資訊。
- **PostScript**。檢視和變更 PS 錯誤與逾時設定值。
- **Print Quality**（列印品質）。檢視和變更列印品質的設定值。
- **Print Modes**（列印模式）。檢視和變更各種紙材類型的列印模式。
- **System Setup**（系統設定）。檢視和變更系統資訊。
- **I/O**。檢視和變更 I/O 逾時設定。
- **Service**（維護）。完成印表機中的維護工作，例如將所有印表機設定值變更回出廠預設值。

Networking（網路）標籤

當印表機連接到基於 IP 的網路時，此標籤可讓網路管理員控制印表機與網路有關的設定值。

Other links（其他連結）

該部份包含可將您連線至網際網路的連結。您必須存取網際網路以便使用這些連結中的任何連結。如果您使用撥號連線，當您第一次開啓內嵌 Web 伺服器時沒有連線，則您必須先連線才能訪問這些網站。先關閉內嵌 Web 伺服器，連線後再重新開啓它。

- **Product Registration**（產品註冊）。將您連接至 HP 網站的產品註冊頁。
- **Order Supplies**（訂購耗材）。按一下此連結以連接到 **Sure Supply** 網站，並依您的選擇向 HP 或經銷商訂購原裝 HP 耗材。
- **Product Support**（產品支援）。連接至 HP LaserJet 1320 系列印表機的支援網站。您可以搜尋有關一般主題的說明。

無線網路提供安全、穩定且經濟的連接，可替代傳統的有線網路連線。HP LaserJet 1320nw 印表機有內建無線連接。關於其他印表機機型，請參閱 [10/100 網路與無線列印伺服器](#) 取得無線列印伺服器清單。

IEEE 802.11b/g 標準

採用無線 IEEE 802.11b/g 相容的連線，可將印表機放置在辦公室或家中，同時連接到執行 Microsoft、Apple、NetWare、UNIX® 或 Linux® 網路作業系統的無線網路上。該無線技術提供高品質的列印解決方案，並且沒有實體纜線的限制。週邊裝置可方便地放置在辦公室或家中，且無需變更網路纜線即可很輕鬆地移動。

選購的外接式 HP Jetdirect 802.11b/g 列印伺服器適用於 USB 連接。

詳細資訊請參閱隨 HP LaserJet 1320nw 印表機所附的文件。

Bluetooth

Bluetooth 無線技術是低功率、短距離範圍的無線電技術，可以用來建立電腦、印表機、個人數位助理、行動電話以及其他裝置間的無線連線。

不同於紅外線技術，Bluetooth 是使用無線電訊號，這表示不需要把裝置放在視線範圍內的同一個房間、辦公室、或隔間，就能進行通訊。該無線技術提高了可攜型以及商業網路應用程式的效率。

Bluetooth 配接器可用於 USB 及並列連接。

4

列印工作

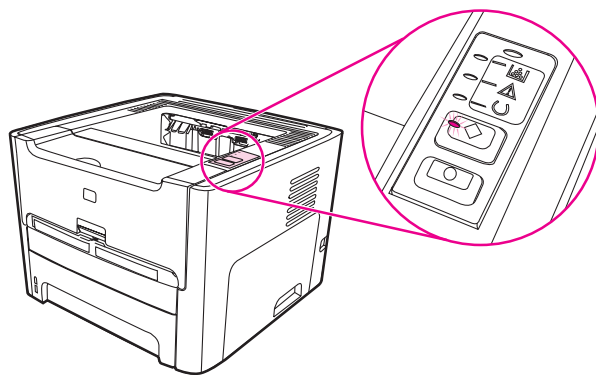
本章提供關於以下主題的資訊：

- [手動送紙](#)
- [取消列印工作](#)
- [列印品質的設定值](#)
- [使用 EconoMode（節省碳粉）](#)
- [各種類型紙材的列印品質最佳化](#)
- [紙材使用原則](#)
- [紙張和其他紙材的選擇](#)
- [為進紙匣添裝紙材](#)
- [列印信封](#)
- [在投影片或標籤上列印](#)
- [在信紙和預印表單上列印](#)
- [在自訂大小紙材和卡片紙上列印](#)
- [自動兩面列印（雙面列印）](#)
- [在紙張的兩面列印（手動兩面列印）](#)
- [在單張紙上印出多頁的內容（每張 N 頁的列印）](#)
- [列印手冊](#)
- [浮水印的列印](#)

手動送紙

列印混合紙材時，如列印一個信封然後再列印一個信封之類情形，可以採用手動送紙的方式。請將信封裝入單張紙優先進紙槽（1 號紙匣），並將信紙裝入主進紙匣（2 號紙匣）。

若要採用手動送紙列印，請進入印表機「內容」或軟體應用程式的「印表機設定」，然後從來源紙匣下拉式清單中選擇**手動送紙（1 號紙匣）**。有關說明，請參閱[印表機內容（驅動程式）](#)。開啓此設定值後，在每次要列印時裝入單張紙材，再按「**列印**」按鈕。



取消列印工作

列印工作可以從軟體應用程式或列印佇列取消。

若要立即停止印表機的列印，請取出印表機中剩下的紙張。在印表機停止後，選擇下列其中一個選項。

- **印表機控制面板：**若要取消列印工作，請按一下並鬆開印表機控制面板上的「**取消列印**」按鈕。
- **軟體應用程式：**一般來說，螢幕上會短暫地出現一個對話方塊，讓您取消列印工作。
- **Windows 列印佇列：**如果要取消的列印工作還在列印佇列（電腦的記憶體）或列印多工緩衝處理程式中等待列印，請從此處刪除該工作。要到 Windows 98、Me、2000 或 XP 中的**印表機**畫面，請依序按一下**開始**、**設定**和**印表機**。連按兩下 **HP LaserJet 1160** 或 **HP LaserJet 1320** 圖示來開啓視窗、選擇列印工作，然後按一下**刪除**。
- **桌面列印佇列（Mac OS）：**若使用 Mac OS 9，請在 **Finder**（尋找工具）中的印表機圖示上連按兩下以開啓印表機佇列，反白顯示列印工作，然後按一下 **Trash**（垃圾桶）。若使用 Mac OS X，請開啓 **Print Center**（列印中心）（在 10.3 版中請開啓 **Printer Setup Utility**（印表機設定公用程式）），在印表機名稱上連按兩下，選擇列印工作，然後按一下 **Delete**（刪除）。
- **HP 工具箱：**開啓 HP 工具箱，瀏覽到印表機**裝置狀態**頁，然後按一下**取消列印**。有關的詳細資訊，請參閱[使用 HP 工具箱](#)。
- **內嵌 Web 伺服器：**開啓印表機的內嵌 Web 伺服器頁，按一下**取消列印**。有關的詳細資訊，請參閱[使用內嵌 Web 伺服器](#)。

如果控制面板上的狀態指示燈，在取消列印工作後仍然閃爍，則表示電腦正在將該工作傳送到印表機。請從列印佇列中刪除該工作，或是等候電腦傳送完所有的資料。此時印表機會回到「就緒」狀態。

列印品質的設定值

列印品質設定值會影響印出頁面的濃淡，以及所印圖形的樣式。列印品質設定值亦可用來為特定類型的紙材，設定最佳化的列印品質。有關的詳細資訊，請參閱[各種類型紙材的列印品質最佳化](#)。

印表機「內容」中的設定值，可依據實際列印工作的類型做出適當的調整。設定值包含：

- **1200 dpi**：（僅適用於 HP LaserJet 1320 系列印表機）此設定使用 ProRes 1200 提供 1200 X 1200 dpi 的真實解析度。
 - **1200 dpi 有效輸出品質**：此設定使用 FastRes 1200 提供 1200 dpi 有效輸出品質。
 - **600 dpi**：此設定針對改良的文字，以「解析度增強技術」(REt) 提供 600 X 輸出。
 - **EconoMode（節省碳粉）**：採用較少的碳粉列印文字。列印草稿文件時，此設定值很有用。您可以獨立於其他列印品質設定值開啓此選項。有關的詳細資訊，請參閱[使用 EconoMode（節省碳粉）](#)。
1. 存取印表機「內容」（或 Windows 2000 與 XP 中的「列印喜好設定」）。有關說明，請參閱[印表機內容（驅動程式）](#)。
 2. 在**紙張/品質**標籤或**外觀**標籤（一些 Mac 驅動程式上為 **Paper Type/Quality**（紙張類型/品質）標籤）上，選擇您要使用的列印品質設定值。

注意

並非所有印表機功能對全部驅動程式或作業系統都可用。有關驅動程式功能可用性的資訊，請參閱印表機「內容」（驅動程式）的線上「說明」。

注意

如果要為所有未來的列印工作變更列印品質設定值，請從 Windows 工作列上的**開始**功能表啓動印表機「內容」。如果只要為目前的軟體應用程式變更列印品質設定值，請從要用來列印之應用程式的**列印設定**功能表啓動印表機「內容」。有關的詳細資訊，請參閱[印表機內容（驅動程式）](#)。

使用 EconoMode（節省碳粉）

EconoMode 功能可讓印表機在列印每頁時使用較少碳粉。選擇此選項可延長碳粉匣的使用壽命，並且降低每頁的列印成本。但是，也會降低列印品質。印出的影像會比較淡，但是對於草稿或校對等目的來說，仍然非常適用。

HP 不建議全時間使用 EconoMode 模式。當碳粉平均覆蓋率少於 5% 時，如果全時間使用 EconoMode 模式，碳粉耗材壽命可能較碳粉匣中的機械零件來得長。在此情況下，若列印品質開始降低，即使碳粉匣中還有碳粉耗材，仍必須安裝新的碳粉匣。

1. 要啓用 EconoMode，請存取印表機「內容」（或 Windows 2000 與 XP 中的「列印喜好設定」）。有關說明，請參閱[圖形品質](#)。
2. 在**紙張/品質**標籤或**外觀**標籤（一些 Mac 驅動程式上為 **Paper Type/Quality**（紙張類型/品質）標籤）上，選擇 **EconoMode**（經濟模式）核取方塊。

注意

並非所有印表機功能對全部驅動程式或作業系統都可用。有關驅動程式功能可用性的資訊，請參閱印表機「內容」（驅動程式）的線上「說明」。

注意

有關如何為所有未來列印工作啓用 EconoMode 模式的說明，請參閱[圖形品質](#)。

各種類型紙材的列印品質最佳化

紙材類型的設定值控制著印表機熱凝器所採用的溫度。您可以變更該紙材設定值，以取得最佳的列印品質。

可從印表機驅動程式的**紙張標籤**、**HP 工具箱**或內嵌 **Web 伺服器**設定最佳化功能。

HP LaserJet 1160 和 **HP LaserJet 1320** 系列印表機提供多種列印模式，讓裝置可配接更多種特殊印表機紙材環境。下面表格提供驅動程式列印模式概述。

注意

在使用「卡片紙」、「信封」、「標籤」和「粗糙紙」模式時，印表機在每一頁之間會暫停，每分鐘列印的頁數會減少。

驅動程式列印模式

模式	用途與紙材
一般紙張	75 到 104 g/m ²
輕磅紙	< 75 g/m ²
重磅紙	90 到 105 g/m ²
卡片紙	卡片紙及厚重紙材
投影片	4 公釐、0.1 單色投影片 (OHT)
信封	標準 HP LaserJet 信封
標籤	標準 HP LaserJet 標籤
合約紙	合約紙
粗糙紙	粗糙紙

紙材使用原則

下面章節提供列印於投影片、信封和其他特殊紙材的原則與說明。其中所包括的原則和規格，可協助您選擇列印品質最佳化的紙材，及避免導致卡紙或損害印表機的紙材。

紙張

為確保最佳列印效果，請採用傳統 **75 g/m²** 紙張。確定紙張的品質良好，且沒有切縫、刻痕、撕裂、污點、附有異物或塵埃、皺紋、孔、或是頁邊捲曲或彎曲的情形。

若不能確定所添裝的紙張為何種類（例如合約紙或再生紙），請參照紙張包裝上標籤的說明。有些紙張會造成列印品質問題和卡紙，或是損壞印表機。

紙張的使用

症狀	紙張的問題	解決方案
列印品質或碳粉附著不良。 送紙有問題。	紙張含水量太大、太粗糙、太平滑、或是上面有浮雕花紋。 該批紙張製造不良。	請換用別種紙張：介於 100-250 Sheffield 的平滑度，和 4%-6% 的含水量。 檢查印表機並確認您選擇了適合的紙材類型。
白點、卡紙或捲曲。	儲存不當。	將紙張用防潮材料包好並平放儲存。
過度的灰色背景陰影。	紙張可能太厚。	採用薄一點的紙張。
嚴重捲曲。 送紙有問題。	紙張含水量太大、紋理方向不對或結構紋理過短。	使用紋理較長的紙張。 用直通式文件輸出路徑進行列印。 檢查印表機並確認您選擇了適合的紙材類型。
卡紙或印表機損壞。	有裁割或穿孔。	切勿使用有裁割或穿孔的紙張。
送紙有問題。	邊緣參差不齊。	請用品質良好的紙張。

注意

本印表機利用高溫與壓力將碳粉熱凝在紙張上。確保任何彩色紙張或預製表格所用的油墨，均必須能夠承受印表機的可印溫度（承受 **200° C** 的高溫 **0.1 秒鐘**）。

不要採用以低溫油墨印製的信紙，例如是某些以熱成像法列印的紙材。

切勿使用浮印信紙。

切勿使用為噴墨印表機或其他低溫印表機設計的投影片。請僅使用指定用於 **HP LaserJet** 印表機的投影片。

標籤

HP 建議使用直通式文件輸出路徑從單張紙優先進紙槽（**1 號紙匣**）列印標籤。有關的詳細資訊，請參閱[直通式輸出路徑](#)。

小心

請勿將標籤紙張重複裝入印表機。黏膠會降低印表機品質，並且可能會損壞印表機。

標籤結構

選擇標籤時，請考慮下列各項的品質：

- **黏膠：**黏膠材料應當能夠在 200° C 時狀態穩定，此溫度為印表機的最高溫度。
- **格式：**不要採用露出底紙的標籤紙。標籤之間如果有空隙，則標籤可能會脫落，而造成嚴重的卡紙。
- **捲曲：**列印前，標籤紙平放時的任何方向皆不可有超過 13 公釐以上的捲曲。
- **狀況：**不要使用有皺摺、氣泡或其他脫落跡象的標籤。

投影片

投影片必須能夠承受 200° C 的高溫，此溫度為印表機的最大溫度。

小心

可以從主進紙匣（2 號紙匣）列印投影片。但是，一次請勿裝入超過 75 張投影片。

信封

HP 建議使用直通式紙張路徑從單張紙優先進紙槽（1 號紙匣）列印信封。有關的詳細資訊，請參閱[直通式輸出路徑](#)。

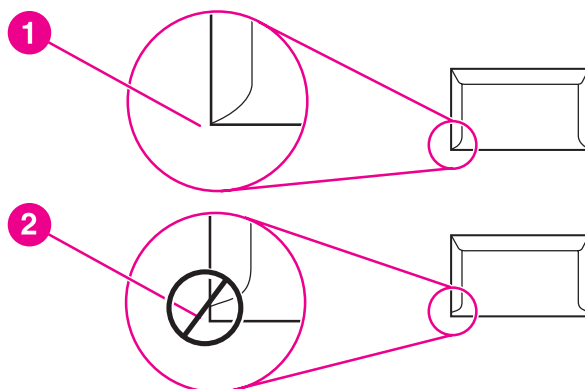
信封結構

信封的結構非常重要。不僅在不同廠牌之間會有不同；即使同廠牌的一盒信封裡，信封的摺線就可能有很大的不同。若要順利地列印信封，信封的品質是重要因素。選擇信封時，請考慮以下因素：

- **磅數：**信封的重量不可超過 90 g/m²，否則可能會造成卡紙。
- **結構：**列印前，信封平放時不可有超過 6 公釐的捲曲情形，且裡面不可有空氣。如果信封內有空氣形成的氣室，則可能會造成問題。請勿使用有扣環、按鈕、繫繩、透明窗口、打洞、齒孔、貼花、合成材料、貼郵或浮雕的信封。請勿使用黏膠不需弄溼、僅需重壓便可封住的信封。
- **狀況：**確定信封沒有皺摺、刻痕或其他損壞。確定信封沒有任何外露的黏膠。
- **大小：**從 90 x 160 公釐 到 178 x 254 公釐。

兩邊均有接縫的信封

兩邊均有接縫的信封，在信封的兩邊均有直的接縫，而不是斜向的接縫。這種樣式的信封可能較容易起皺摺。請確定所有接縫均如下圖所示一樣直接延伸到信封的角落：



- 1 可接受的信封結構
- 2 不可接受的信封結構

有自黏膠條或信封口蓋的信封

若使用撕下即露出自黏膠條，或是不止一個回摺信封口蓋的信封，則其膠質必須能承受印表機的高溫及高壓：200° C。自黏膠條或額外的信封口蓋可能會造成皺摺、摺痕或卡紙的情形。

信封的儲存

適當地儲存信封，可確保良好的列印品質。信封應平放儲存。如果信封內有空氣而形成氣室，則在列印時可能會發生皺紋的情形。

卡片紙及重磅紙材

進紙匣可用來列印許多不同類型的卡片紙，包括索引卡及明信片。有些卡片紙的結構特別適用於雷射印表機，因此效果會比較好。

為取得最佳的印表機性能，請勿使用厚度超過 157 g/m² 的紙張。太厚的紙張可能會造成紙張送紙、紙張疊放、卡紙、碳粉熱凝不佳、列印品質低劣或是機械過度磨損的問題。

注意

如果進紙匣沒有完全添滿紙張，或採用平滑度在 100-180 Sheffield 之間的紙張時，則有時可以列印比較厚的紙張。

卡片紙的結構

- **平滑度：**135-157 g/m² 卡片紙的平滑度應在 100-180 Sheffield 之間。60-135 g/m² 卡片紙的平滑度應在 100-250 Sheffield 之間。
- **結構：**卡片紙平放時不可有 5 公釐以上的捲曲。

- **狀況：**請確定卡片紙沒有皺摺、刻痕或其他的損壞。
- **大小：**請僅採用下列大小範圍內的卡片紙：
 - **最小：**76 x 127 公釐
 - **最大：**216 x 356 公釐

卡片紙的使用原則

距離邊緣的邊界值至少設定為 2 公釐。

信紙和預製表格

信紙是高級紙，通常有浮水印，有些使用棉纖維，有多種色彩及裝飾並搭配有信封。預製表格可利用多種類型紙張製成，範圍可從回收紙到高級紙。

目前許多製造商以達到雷射列印品質最佳化設計這類紙張，並以雷射相容或雷射保證紙張做宣傳。部份較粗糙的表面裝飾（如皺紋紙、橫條紙或亞麻紙），需要某些印表機型號提供的特殊的熱凝器模式來達到足夠的碳粉附著。

注意

在使用雷射印表機列印時，每一頁通常會有些差異。當列印在普通紙上時，這些差異並不易察覺。但是，當列印在預製表格上時，因為線條和方格是固定在紙張上的，差異便很明顯。

在使用預製表格、浮雕紙張和信紙時，爲了要避免發生問題，請注意下列使用原則：

- 避免使用低溫油墨（某些熱成像法所使用的類型）。
- 使用以平版印刷或凹版印刷法印製的預製表格和信紙。
- 使用以耐熱油墨所印製的表格，在 205° C 加熱 0.1 秒鐘不致融化、蒸發或釋放有害輻射。通常，氧化墨或油基墨可符合此要求。
- 在預製表格時，請小心不要變更紙張的含水量，且不要使用會變更紙張的用電或處理內容的材料。請以防溼包裝封住表格以避免儲存期間水分變更。
- 避免使用有裝飾或塗有薄膜的預製表格。
- 避免使用密集浮雕或浮印信紙的紙張。
- 避免有密集紋理表面的紙張。
- 避免使用平版印刷粉或其他材料以避免預製表格黏在一起。

紙張和其他紙材的選擇

HP LaserJet 印表機可以印出品質優良的文件。亦可採用各種紙材進行列印，例如紙張（包括 100% 完全再生紙）、信封、標籤、投影片和自訂大小的紙材。以下是所支援的紙材尺寸：

- 最小：76 X 127 公釐
- 最大：216 X 356 公釐

對於印表機的性能和列印品質而言，紙材的磅數（厚度）、紋理、和含水量等特性，都是重要的因素。若要取得最佳的列印品質，請僅採用專門為雷射印表機設計的高品質紙材。有關紙張和紙材規格的詳細資訊，請參閱[印表機紙材的規格](#)。

注意

在購買大量的紙材之前，請務必先試用一下樣品。紙材供應商應瞭解《*HP LaserJet printer family print media guide*》（《HP LaserJet 印表機系列列印紙材指南》，HP 文件編號 5963-7863）中所規定的要求。有關的詳細資訊，請參閱[印表機紙材的規格](#)。

HP 紙材

HP 建議下列 HP 紙材：

- HP 多用途紙張
- HP 辦公用紙
- HP All-in-One 列印紙
- HP LaserJet 紙張
- HP Premium Choice LaserJet 紙張

應避免使用的紙材

HP LaserJet 1160 及 HP LaserJet 1320 系列印表機可處理多種類型紙材。使用印表機規格要求之外的紙材將會降低列印品質，並會增加卡紙次數。

- 切勿使用太粗糙的紙張。
- 切勿使用有切口或打孔的紙張（標準的 3 孔穿孔紙除外）。
- 切勿使用多聯表單。
- 若是列印全色圖案，請勿使用帶浮水印的紙張。

可能損害印表機的紙材

紙材很少會損害印表機。應避免使用以下紙材，以防止可能發生的損害。

- 切勿使用帶有訂書釘的紙材。
- 切勿使用為噴墨印表機或其他低溫印表機設計的投影片。請僅使用指定用於 HP LaserJet 印表機的投影片。
- 切勿使用專門用於噴墨印表機的相片紙。
- 請勿使用無法承受印表機影像熱凝器溫度的印花或塗料紙。選擇能夠承受 200° C 高溫 0.1 秒鐘的紙材。HP 減少了為 HP LaserJet 1160 和 HP LaserJet 1320 系列印表機設計的紙材選擇範圍。

- 切勿使用採用低溫顏料或熱成像法印製的信紙。預印表單或信紙必須使用能夠承受 200° C 溫度 0.1 秒鐘的油墨。
- 切勿使用會產生有害電磁輻射的紙材，或者在 200° C 高溫中暴露 0.1 秒鐘就會熔化、變形或變色的紙材。

若要訂購 HP LaserJet 列印耗材，請至 <http://www.hp.com/go/ljsupplies/>（美國）或 <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/>（全球各地）。

為進紙匣添裝紙材

下面章節描述如何在不同進紙匣中添裝紙材。

小心

如果要在有皺紋、摺疊或以任何形式損壞的紙材上進行列印，則可能會發生卡紙。有關的詳細資訊，請參閱[印表機紙材的規格](#)。

單張紙優先進紙槽（1 號紙匣）

單張紙優先進紙槽最多可容納一張重達 163 g/m² 的紙張，或者單個的信封、投影片或卡片。添裝紙材時，紙材頂端朝前，要列印的一面向上。為防止發生卡紙或列印內容歪斜，在裝入紙材之前，務必要調整側紙材導板。

注意

當您在單張紙優先進紙槽中裝入紙材時，印表機會將紙材部分拉入機器中，並等待您按「**列印**」按鈕（燈光會閃爍）。必須等印表機停下來之後才能夠裝入另一張紙材。一次只能裝入一張紙材。

可容納 250 張紙的進紙匣（2 號紙匣或選購的 3 號紙匣）

進紙匣最多可容納 250 頁 75 g/m² 的紙張，或是頁數稍少的重磅紙材（堆放高度不超過 25 公釐）。添裝紙材時，頂端朝前，要列印的一面向下。為防止發生卡紙或列印內容歪斜，請務必適當地調整紙材的側面和後端導板。

注意

添裝新的紙材時，請務必先取出進紙匣中原有的紙材，並將新的紙材整理好後再裝入。這樣可避免印表機一次抽取多頁紙材，減少卡紙的機會。

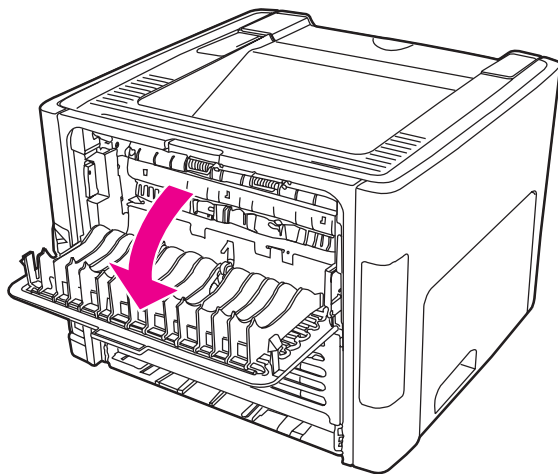
列印信封

請務必僅採用建議在雷射印表機上列印的信封。有關的詳細資訊，請參閱[印表機紙材的規格](#)。

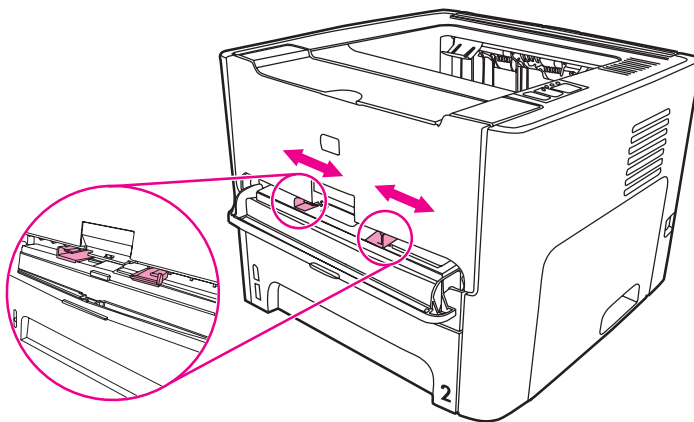
注意

必須在單張紙優先進紙槽（1 號紙匣）中一次添裝一個信封。

1. 為避免信封在列印時發生捲曲的情形，請開啓直通式文件輸出機門。



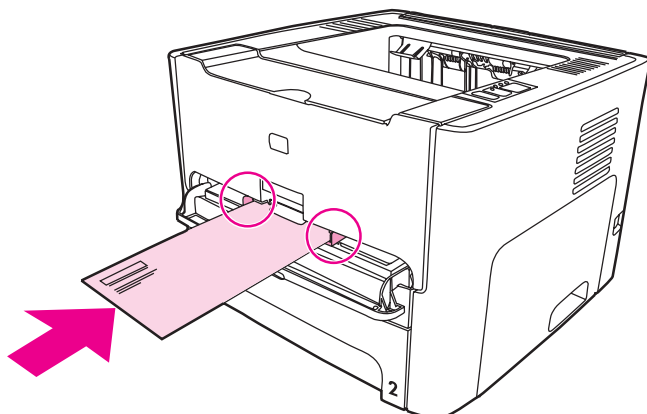
2. 在添裝信封之前，請開啓單張紙優先進紙槽（1 號紙匣），並將紙材導板調整到信封的寬度。



3. 放置信封時，使要列印的一面向上，並且使信封的上邊緣靠著紙材導板左側。將信封裝入紙槽中。信封部分裝入印表機，然後印表機會暫停。

注意

如果信封在較短的一端上有封口，則該端應先進入印表機。



4. 存取印表機「內容」（或 Windows 2000 與 XP 中的「列印喜好設定」）。有關說明，請參閱[印表機內容（驅動程式）](#)。
5. 在**紙張/品質**標籤或**紙張**標籤（一些 Mac 驅動程式上為 **Paper Type/Quality**（紙張類型/品質）標籤）上，選擇**Envelope**（信封）作為紙材類型。

注意

並非所有印表機功能對全部驅動程式或作業系統都可用。有關驅動程式功能可用性的資訊，請參閱印表機「內容」（驅動程式）的線上「說明」。

6. 文件即可印出。
若要使用手動送紙列印，請參閱[手動送紙](#)。

在投影片或標籤上列印

請務必僅採用建議雷射印表機使用的投影片和標籤，例如 HP 投影片與 HP LaserJet 標籤。有關的詳細資訊，請參閱[印表機紙材的規格](#)。

小心

確定會依照以下的指示在印表機設定值中設定正確的紙材類型。印表機將根據紙材類型設定來調整熱凝器的溫度。在如投影片或標籤之類的特殊紙材上列印時，上述的調整可防止紙材在通過印表機時受熱凝器的損壞。

小心

檢查紙材以確定上面沒有皺紋、捲曲或破損的邊緣，或者黏上遺失的標籤。

1. 打開直通式文件輸出機門。
2. 在裝入紙材之前，請開啓單張紙優先進紙槽（1 號紙匣），並將紙材導板調整到紙材的寬度。
3. 將單張紙裝入單張紙優先進紙槽（1 號紙匣）。確定紙材的頂端向前，且要列印的一面（粗糙的一面）向上。紙材部分裝入印表機，然後印表機會暫停。

注意

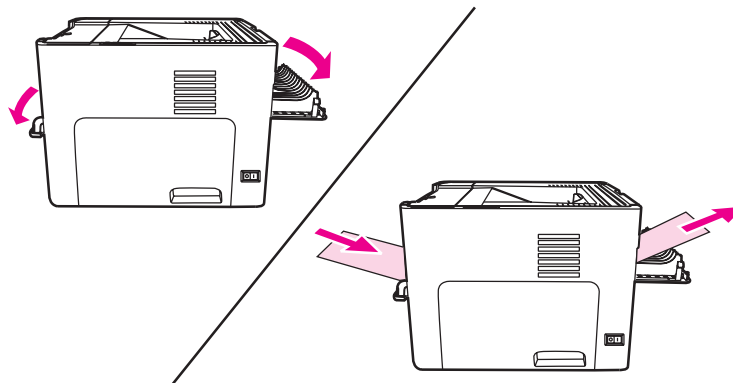
可以從主進紙匣（2 號紙匣）添裝多張投影片。但是，一次請勿裝入超過 75 張投影片。

4. 存取印表機「內容」（或 Windows 2000 與 XP 中的「列印喜好設定」）。有關說明，請參閱[印表機內容（驅動程式）](#)。
5. 在**紙張/品質**標籤或**紙張**標籤（一些 Mac 驅動程式上為 **Paper Type/Quality**（紙張類型/品質）標籤）上，選擇正確的紙材類型。

注意

並非所有印表機功能對全部驅動程式或作業系統都可用。有關驅動程式功能可用性的資訊，請參閱印表機「內容」（驅動程式）的線上「說明」。

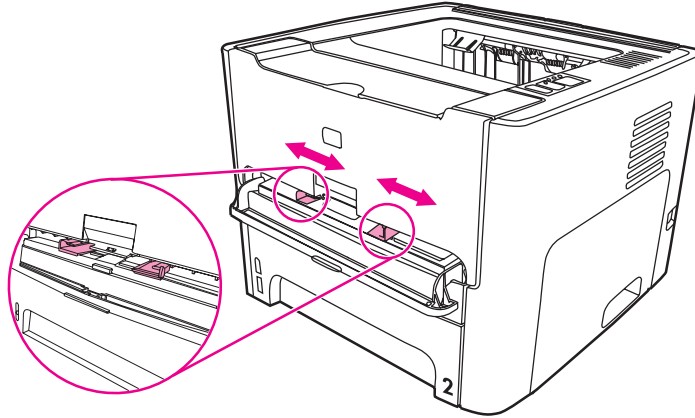
6. 文件即可印出。印出紙材後，請立刻從印表機的後面取出，以避免紙材黏在一起；請將印好的紙材放在一個平坦的地方。



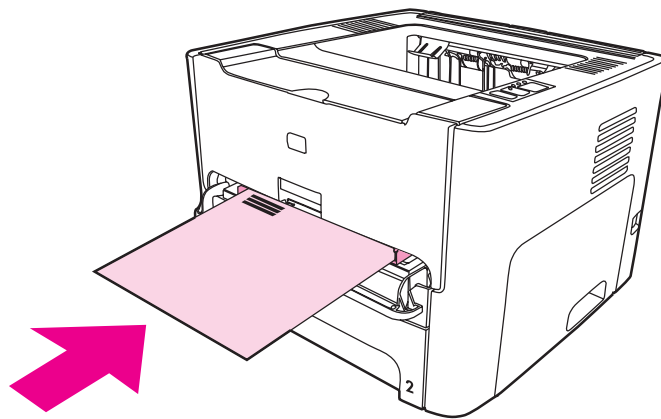
在信紙和預印表單上列印

HP LaserJet 1160 和 HP LaserJet 1320 系列印表機可列印能承受 205° C 溫度的信紙或預製表格。

1. 在裝入紙材之前，請開啓單張紙優先進紙槽，並將紙材導板調整到紙材的寬度。



2. 裝入紙材時，頂端朝前，要列印的一面向上。紙材部分裝入印表機，然後印表機會暫停。



3. 文件即可印出。

若要使用手動送紙列印，請參閱[手動送紙](#)。

注意

如果要在信紙上列印單頁封面，然後繼續列印多頁的文件，請將信紙列印面朝上裝入優先進紙匣（1 號紙匣），然後在主進紙匣裝入標準紙張（2 號紙匣）。印表機會自動先從單張紙優先進紙匣列印。

在自訂大小紙材和卡片紙上列印

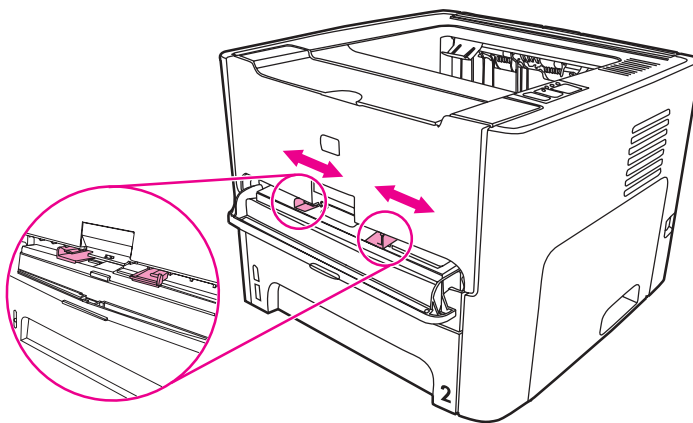
HP LaserJet 1160 和 HP LaserJet 1320 可列印介於 76 X 127 公釐 和 216 X 356 公釐 之間的自訂紙材或卡片紙。

列印多頁紙時，請採用主進紙匣。關於所支援的紙材尺寸，請參閱[主進紙匣（2 號紙匣）](#)。

小心

添裝紙材前，請先確定它們沒有黏在一起。

1. 打開直通式文件輸出機門。
2. 在裝入紙材之前，請開啓單張紙優先進紙槽（1 號紙匣），並將紙材導板調整到紙材的寬度。



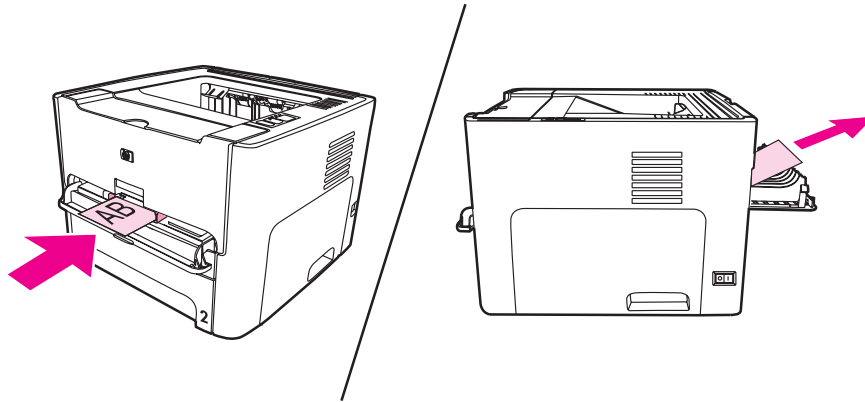
3. 請將紙材裝入單張紙優先進紙槽（1 號紙匣），並將較窄的一側朝前，列印面向上。紙材部分裝入印表機，然後印表機會暫停。
4. 選擇正確大小的印表機設定值。（軟體的設定值會置換印表機「內容」中的設定值。）
5. 存取印表機「內容」（或 Windows 2000 與 XP 中的「列印喜好設定」）。有關說明，請參閱[印表機內容（驅動程式）](#)。
6. 在**紙張/品質**標籤或**紙張**標籤（在一些 Mac 驅動程式上為 **Paper Type/Quality**（紙張類型/品質）標籤）上，選擇自訂大小選項。指定自訂大小紙材的尺寸。

注意

並非所有印表機功能對全部驅動程式或作業系統都可用。有關驅動程式功能可用性的資訊，請參閱印表機「內容」（驅動程式）的線上「說明」。

7. 文件即可印出。

若要使用手動送紙列印，請參閱[手動送紙](#)。

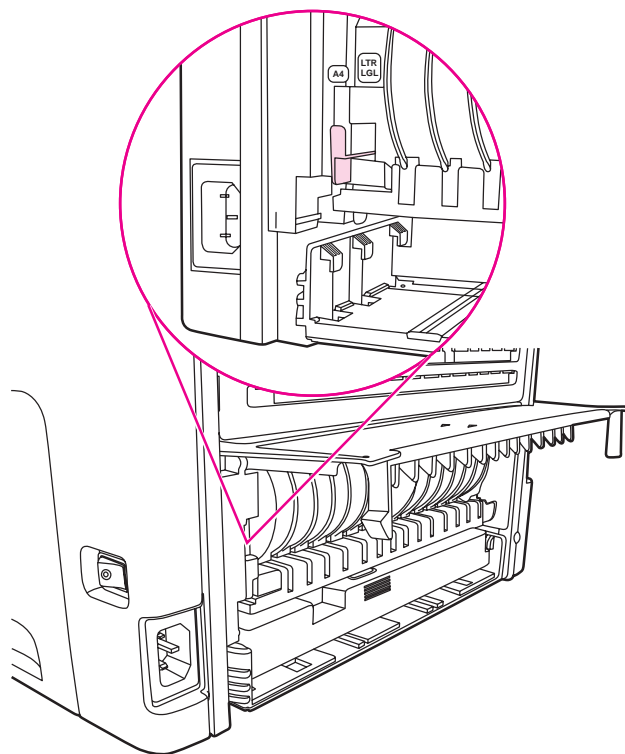


自動兩面列印（雙面列印）

自動兩面列印是 HP LaserJet 1320 系列印表機的標準功能。自動兩面列印支援 A4、Letter 和 Legal 紙張。

注意

您必須視紙材大小而定，將自動兩面列印紙材大小選擇器調整到適當大小。將紙材大小選擇器往內推以使用 Letter/Legal 大小紙材。將紙材大小選擇器往外推以使用 A4 大小紙材。



下面章節提供不同作業系統的使用說明。

Windows

若要自動列印在紙張的兩面（僅適用於 HP LaserJet 1320 系列印表機），請執行下列步驟：

1. 確定直通式文件輸出機門已關好。
2. 存取印表機「內容」（或 Windows 2000 與 XP 中的「列印喜好設定」）。
3. 在**外觀**標籤上，選擇**雙面列印**。
4. 文件即可印出。

Mac OS 9

1. 執行 **File-Print**（檔案 - 列印），選擇 **Layout**（版面），再選擇 **Print on Both Sides**（雙面列印）。
2. 如果沒有看到 **Print on Both Sides**（雙面列印）核取方塊，請執行下列步驟：
 - a. 在桌面上，按一下 **Printer queue**（印表機佇列）。

- b. 在 **Menu**（功能表）列上，選擇 **Printing-Change Setup**（列印 - 變更設定）。
- c. 在 **Installable Options-Change**（可安裝的選項 - 變更）功能表上，選擇 **Duplex Unit**（雙面列印裝置）。
- d. 在 **To**（到）功能表上，選擇 **Installed**（已安裝）。
- e. 按一下 **OK**（確定）。

Mac OS X

1. 執行 **File-Print**（檔案 - 列印），選擇 **Duplex**（雙面列印），再選擇 **Print on Both Sides**（雙面列印）。
2. 如果沒有看到 **Print on Both Sides**（雙面列印）核取方塊，請執行下列步驟：
 - a. 在 **Print Center**（列印中心）中（Mac OS X 10.3 版 **Printer Setup Utility**（印表機設定公用程式））按一下 **Printer queue**（印表機佇列）。
 - b. 在 **Menu**（功能表）列上，選擇 **Printers-Show Info**（印表機 - 顯示資訊）。
 - c. 在 **Installable Options**（可安裝的選項）功能表上，選擇 **Duplex Unit**（雙面列印裝置）。
 - d. 按一下 **Apply Changes**（套用變更）。
 - e. 關閉功能表。

在紙張的兩面列印（手動兩面列印）

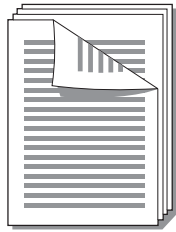
若要在紙張的兩面進行列印（手動兩面列印），則該頁紙張必須送入印表機兩次。列印時，可採用上出紙槽或是直通式文件輸出機門。惠普科技建議將薄的紙張列印到上出紙槽；而將較厚或易在列印時發生捲曲情形的紙材，列印到直通式文件輸出路徑。

注意

Mac OS X 不支援此功能。

注意

手動兩面列印可能會造成印表機內部骯髒，而降低列印品質。如果印表機內部發生骯髒的情形，請參閱[印表機的清潔](#)。

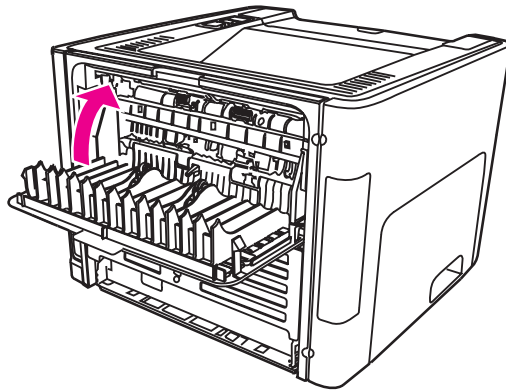


使用上出紙槽進行手動兩面列印

下面章節提供不同作業系統的使用說明。

Windows

1. 確定直通式文件輸出機門已關好。



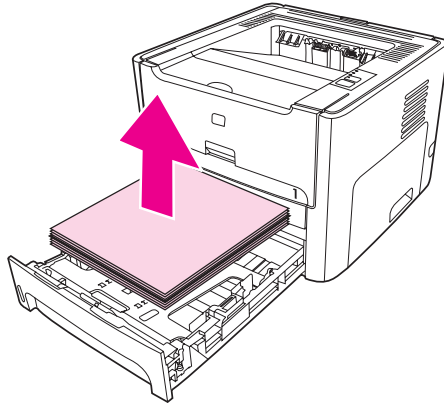
2. 存取印表機「內容」（或 Windows 2000 與 XP 中的「列印喜好設定」）。有關說明，請參閱[印表機內容（驅動程式）](#)。
3. 在**裝置設定**標籤上，選擇允許手動兩面列印的選項。
4. 在**外觀**標籤上，選擇**雙面列印**。確認沒有核取**直通紙張路徑的正確順序**或**直通紙張路徑**。

注意

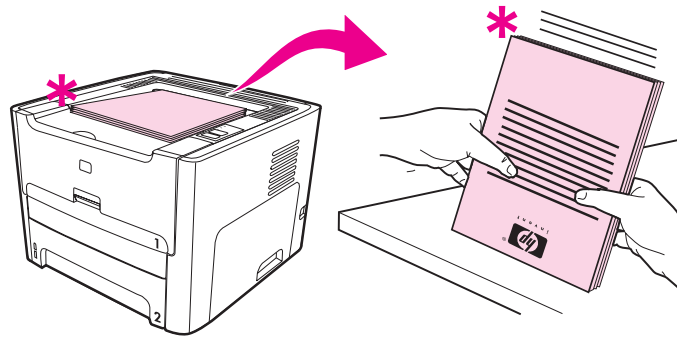
並非所有印表機功能對全部驅動程式或作業系統都可用。有關驅動程式功能可用性的資訊，請參閱印表機「內容」（驅動程式）的線上「說明」。

5. 文件即可印出。

6. 列印完文件各頁的正面後，將進紙匣中剩下的紙張取出放在一邊，以便稍後完成手動兩面列印工作。



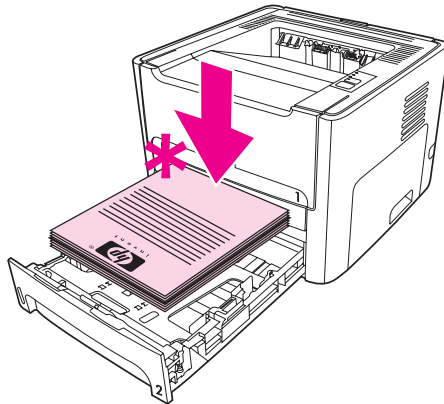
7. 將列印出的紙張放整齊。



注意

在圖例中有星號 (*) 以識別紙張邊角。

8. 然後將該疊紙張裝回進紙匣。已經列印的一面應該朝上，且底端則應朝向印表機。



9. 按下控制面板上的**列印**按鈕以列印第二面。

Mac OS 9（HP LaserJet 1160 印表機）

注意

Mac OS X 不支援 HP LaserJet 1160 印表機的兩面列印功能。

1. 確定直通式文件輸出機門已關好。
2. 執行 **File-Print**（檔案 - 列印），選擇 **Layout**（版面），再選擇 **Print on Both Sides**（雙面列印）。
3. 文件即可印出。
4. 列印完文件各頁的正面後，將進紙匣中剩下的紙張取出放在一邊，以便稍後完成手動兩面列印工作。
5. 將列印出的紙張放整齊。
6. 然後將該疊紙張裝回進紙匣。已經列印的一面應該朝上，且底端則應先朝向印表機。
7. 按下控制面板上的**列印**按鈕以列印第二面。

Mac OS 9（HP LaserJet 1320 系列印表機）

注意

Mac OS X 不支援 HP LaserJet 1320 系列印表機的兩面列印功能。

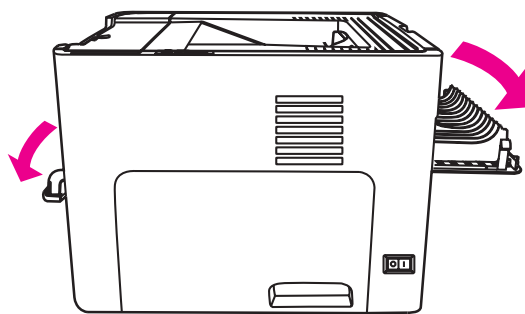
1. 確定直通式文件輸出機門已關好。
2. 如果印表機選項沒有出現 **Manual Duplex**（手動雙面列印），請執行下列步驟：
 - a. 確定在使用 **Custom Install**（自訂安裝）選項安裝軟體驅動程式時有選取 **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)**（HP 手動雙面列印和手冊（典型））。
 - b. 執行 **File-Print**（檔案 - 列印），選擇 **Plug-In Preferences**（Plug-In 喜好），再按一下向右的箭號。向右的箭號變成向下的箭號，會出現 **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)**（HP 手動雙面列印和手冊（典型））功能。
 - c. 選擇 **Print Time Filters**（列印時間篩選器），再選擇 **HP Manual Duplex&Booklet**（HP 手動雙面列印和手冊），然後按一下 **Save Settings**（儲存設定值）。
 - d. 選擇 **Manual Duplex**（手動雙面列印），再選擇 **Print on Both Sides**（雙面列印）。
3. 文件即可印出。
4. 列印完文件各頁的正面後，將進紙匣中剩下的紙張取出放在一邊，以便稍後完成手動兩面列印工作。
5. 將列印出的紙張放整齊。
6. 然後將該疊紙張裝回進紙匣。已經列印的一面應該朝上，且底端則應先朝向印表機。
7. 按下控制面板上的**列印**按鈕以列印第二面。

使用直通式文件輸出機門進行手動兩面列印

下面章節提供不同作業系統的使用說明。

Windows

1. 打開直通式文件輸出機門。

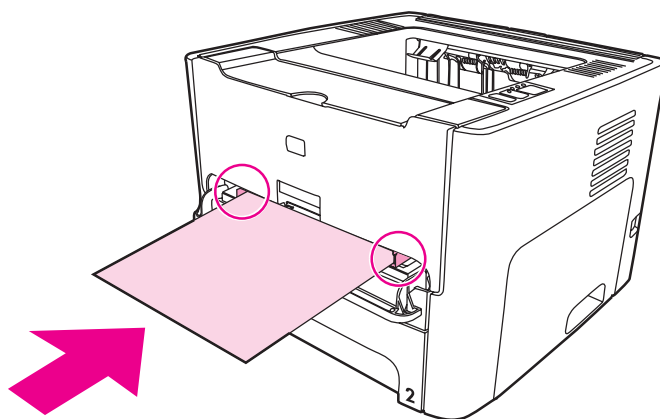


2. 存取印表機「內容」（或 Windows 2000 與 XP 中的「列印喜好設定」）。有關說明，請參閱[印表機內容（驅動程式）](#)。
3. 在**裝置設定**標籤上，選擇允許手動兩面列印的選項。
4. 在**外觀**標籤上，選擇**雙面列印**。確定已選擇**直通式紙張路徑**。

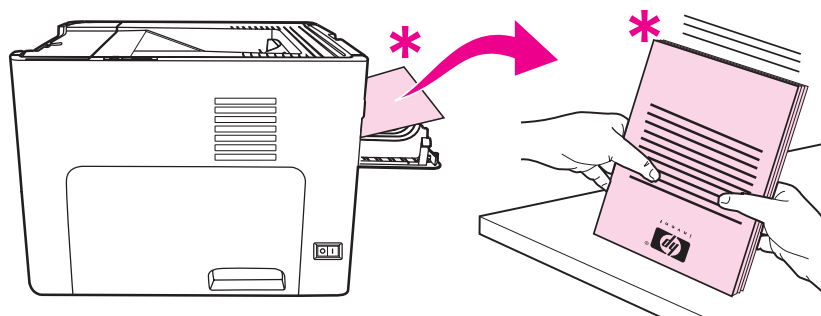
注意

並非所有印表機功能對全部驅動程式或作業系統都可用。有關驅動程式功能可用性的資訊，請參閱印表機「內容」（驅動程式）的線上「說明」。

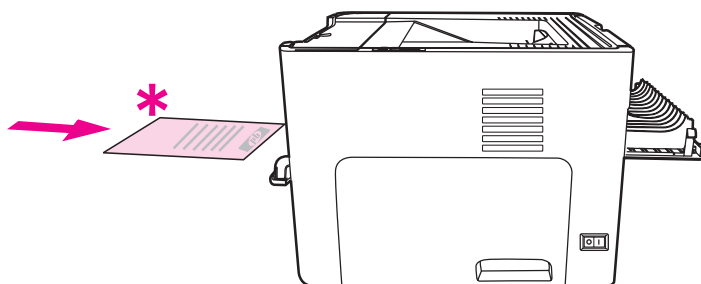
5. 使用單張紙優先進紙槽（1 號紙匣）列印文件。在紙槽中一次裝入一張紙。



6. 將列印出的紙張放整齊。將已經列印的一面朝下，頂端朝向印表機。



7. 在單張紙優先進紙槽（1 號紙匣）中一次裝入一張紙，最先印出來的紙張先放。將已經列印的一面朝下裝入，頂端朝向印表機。



Mac OS 9（HP LaserJet 1160 印表機）

注意

Mac OS X 不支援 HP LaserJet 1160 印表機的兩面列印功能。

1. 打開直通式文件輸出機門。
2. 執行 **File-Print**（檔案 - 列印），選擇 **Layout**（版面），再選擇 **Print on Both Sides**（雙面列印）。
3. 選擇 **Correct Order for Straight Paper Path**（直通紙張路徑的正確順序）。
4. 使用單張紙優先進紙槽（1 號紙匣）列印文件。在紙槽中一次裝入一張紙。
5. 列印完文件各頁的正面後，將進紙匣中剩下的紙張取出放在一邊，以便稍後完成手動兩面列印工作。
6. 將列印出的紙張放整齊。將已經列印的一面朝下，頂端朝向印表機。
7. 在單張紙優先進紙槽（1 號紙匣）中一次裝入一張紙，最先印出來的紙張先放。

Mac OS 9（HP LaserJet 1320 系列印表機）

注意

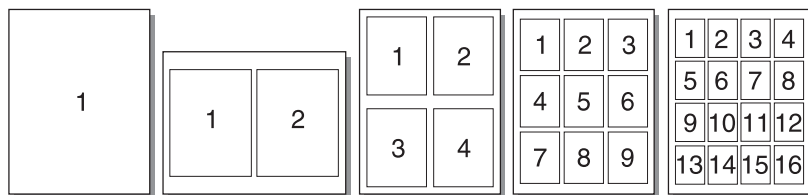
Mac OS X 不支援 HP LaserJet 1320 系列印表機的兩面列印功能。

1. 打開直通式文件輸出機門。
2. 如果印表機選項沒有出現 **Manual Duplex**（手動雙面列印），請執行下列步驟：
 - a. 確定在使用 **Custom Install**（自訂安裝）選項安裝軟體驅動程式時有選取 **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)**（HP 手動雙面列印和手冊（典型））。
 - b. 執行 **File-Print**（檔案 - 列印），選擇 **Plug-In Preferences**（Plug-In 喜好），再按一下向右的箭號。向右的箭號變成向下的箭號，會出現 **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)**（HP 手動雙面列印和手冊（典型））功能。
 - c. 選擇 **Print Time Filters**（列印時間篩選器），再選擇 **HP Manual Duplex&Booklet**（HP 手動雙面列印和手冊），然後按一下 **Save Settings**（儲存設定值）。
 - d. 選擇 **Manual Duplex**（手動雙面列印），再選擇 **Print on Both Sides**（雙面列印）。
 - e. 選擇 **Alternate output bin is open (straight through paper path)**（已開啓替換出紙槽（直通式紙張路徑））。
3. 使用單張紙優先進紙槽（1 號紙匣）列印文件。在紙槽中一次裝入一張紙。

4. 列印完文件各頁的正面後，將進紙匣中剩下的紙張取出放在一邊，以便稍後完成手動兩面列印工作。
5. 將列印出的紙張放整齊。將已經列印的一面朝下，頂端朝向印表機。
6. 在單張紙優先進紙槽（1 號紙匣）中一次裝入一張紙，最先印出來的紙張先放。

在單張紙上印出多頁的內容（每張 N 頁的列印）

您可選擇要在單張紙上印出多少頁的內容。選擇在每張紙上印出超過一頁以上的內容時，印表機會印出比較小的頁面，並且還會按照正常印出的順序印在紙材上。



1. 從軟體應用程式存取印表機「內容」（或 Windows 2000 與 XP 中的「列印喜好設定」）。有關說明，請參閱[印表機內容（驅動程式）](#)。
2. 在**外觀**標籤（一些 Mac 驅動程式上為 **Layout**（版面）標籤）上，選擇每張紙上列印的頁面數。

注意

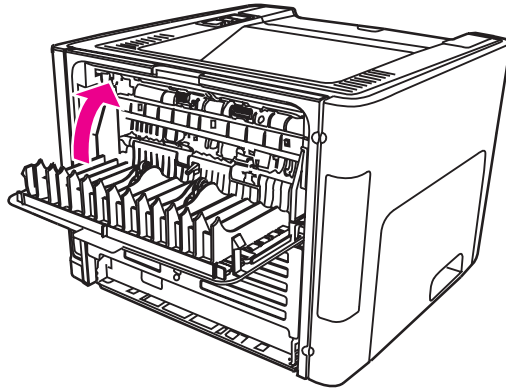
並非所有印表機功能對全部驅動程式或作業系統都可用。有關驅動程式功能可用性的資訊，請參閱印表機「內容」（驅動程式）的線上「說明」。

3. 螢幕上亦會有一個選擇是否要列印頁面邊框的核取方塊，和一個指定頁面在紙張上列印順序的下拉式功能表。

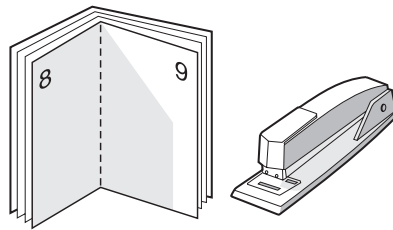
列印手冊

可使用 Letter、Legal 或 A4 規格的紙張印製手冊。

1. 裝入紙張，並確定直通式文件輸出機門已關好。



2. 存取印表機「內容」（或 Windows 2000 與 XP 中的「列印喜好設定」）。有關說明，請參閱[印表機內容（驅動程式）](#)。
3. 在**裝置設定**標籤上，選擇允許手動兩面列印的選項。
4. 在**外觀**標籤（一些 Mac 驅動程式上為 **Paper Type/Quality**（紙張類型/品質）標籤）上，選擇選項來進行 **Print On Both Sides**（雙面列印）。確定未核取**直通式紙張路徑**。
5. 設定每張紙材的列印面數為 **2**。選擇適當的裝訂選項，然後按一下**確定**。文件即可印出。
6. 若您要列印在卡片紙或重磅紙上，請參閱[使用直通式文件輸出機門進行手動兩面列印](#)以取得說明。
若要使用其他所有紙材類型，請參閱[使用上出紙槽進行手動兩面列印](#)的說明。
7. 摺疊並裝訂印好的文件。

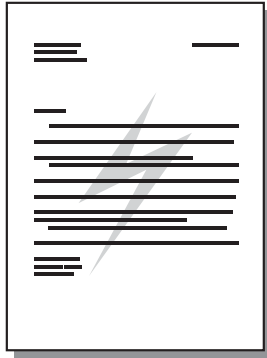


注意

Mac OS X 10.1 版或更新的版本無法使用 HP LaserJet 1320 系列印表機的本功能。

浮水印的列印

使用浮水印選項可在現有文件的「底下」（背景上）印出文字。例如文件的第一頁或每一頁，均可用大型灰色字體，傾斜印出草稿或機密等字樣。



1. 從軟體應用程式存取印表機「內容」（或 Windows 2000 與 XP 中的「列印喜好設定」）。有關說明，請參閱[印表機內容（驅動程式）](#)。
2. 在**效果**標籤（一些 Mac 驅動程式上為 **Watermark/Overlay**（浮水印/重疊）標籤）上，選擇要使用的浮水印。

注意

並非所有印表機功能對全部驅動程式或作業系統都可用。有關驅動程式功能可用性的資訊，請參閱印表機「內容」（驅動程式）的線上「說明」。

5

維護

本章提供關於以下主題的資訊：

- [印表機的清潔](#)
- [取紙滾筒的更換](#)
- [清潔取紙滾筒](#)
- [印表機紙張分離墊的更換](#)

印表機的清潔

必要時，用乾淨、稍微沾濕的布清潔印表機的外部。

小心

請勿使用含氨的清潔劑清潔印表機內外。

在列印的過程中，紙屑、碳粉和塵埃都可能積在印表機裡面。一段時間之後，這些污垢可能會造成列印品質問題，例如碳粉污點或污跡，以及卡紙。若要解決或避免這種類型的問題，請清潔碳粉匣區域和印表機的紙材路徑。

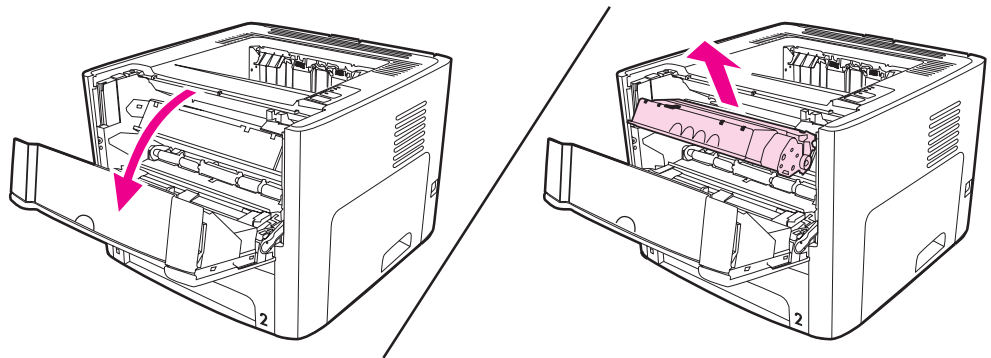
碳粉匣區域的清潔

碳粉匣區域無需經常清潔。但是清潔此區域後，可改善印出文件的品質。

警告！

在清潔印表機前，請拔掉電源線來關掉印表機電源，然後稍候片刻讓印表機冷卻。

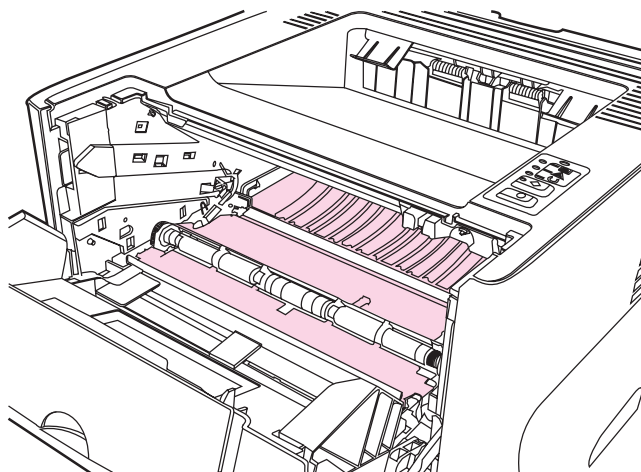
1. 打開碳粉匣機門，取出舊的碳粉匣。



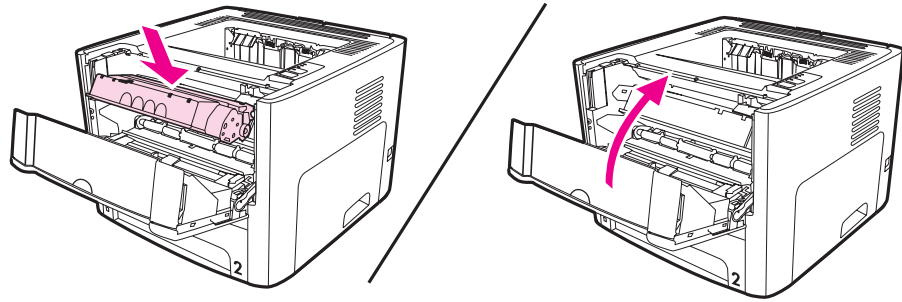
小心

為避免損壞碳粉匣，請勿將它曝露在光線下。必要時，請將碳粉匣遮住。此外，請勿觸碰印表機內的黑色海綿傳送滾筒。否則可能會損壞印表機。

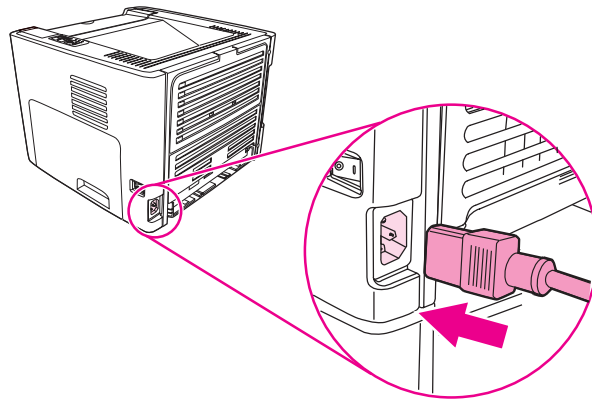
2. 用一塊乾且沒有絨毛纖維的布，擦掉紙材路徑區域和碳粉匣安裝槽內的所有污垢。



3. 重新裝回碳粉匣並合上碳粉匣機門。

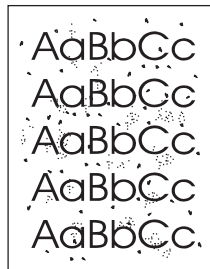


4. 將電源線接回印表機。



印表機紙材路徑的清潔

如果印出的文件上有污點或碳粉痕跡，請清潔印表機的紙材路徑。此程序採用一頁投影片來移除紙材路徑上的碳粉和塵埃。請不要使用證券紙或表面粗糙的紙張來清潔。



注意

若要取得最佳效果，請使用一張投影片。如果沒有投影片，則可以採用表面平滑的一般影印用紙材（70 到 900 g/m²）。

1. 確定印表機沒有工作，且「就緒」指示燈亮著。
2. 將紙材裝入進紙匣。

3. 使用以下方式之一列印清潔頁：

- 使用 HP 工具箱。有關說明，請參閱[使用 HP 工具箱](#)。按一下**故障排除**標籤，然後按一下**列印品質工具**。選擇清潔頁。或
- 在印表機控制面板上，按住「**列印**」按鈕，直到所有三個指示燈都亮為止（大概需要 10 秒鐘）。當所有三個指示燈都亮起時，鬆開「**列印**」按鈕。

注意

清潔過程大約需要兩分鐘的時間。清潔頁在清潔過程中將周期性地停止。在完成清潔過程之前請勿關閉印表機的電源。您可能需要重複清潔程序幾次，以便徹底清潔印表機。

取紙滾筒的更換

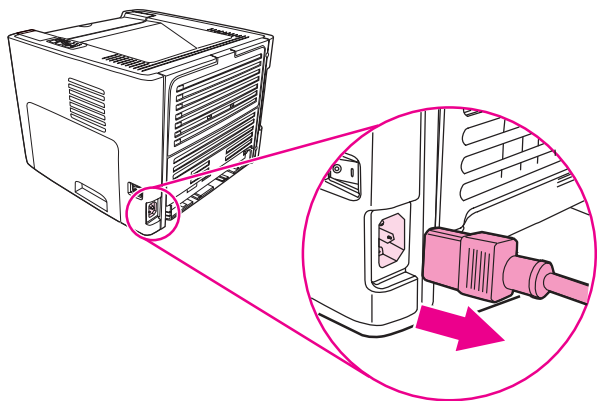
正常使用良好紙材會導致磨損。但使用不良的紙材可能需要更頻繁地更換取紙滾筒。

如果印表機經常有取紙的問題（無法進紙），則可能需要更換或清潔取紙滾筒。請參閱[訂購耗材與附件](#)以訂購新的取紙滾筒。

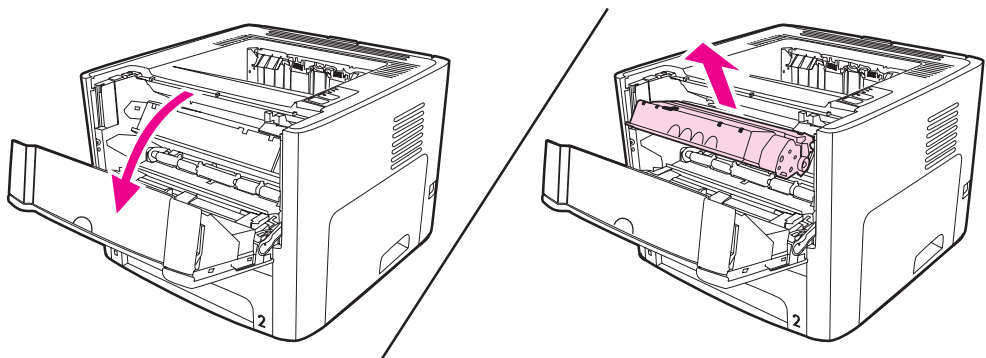
小心

如果未能完成此程序，則可能會損壞印表機。

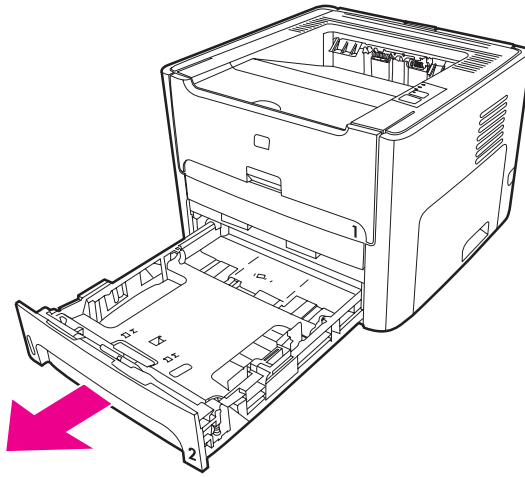
1. 拔掉印表機的電源線，然後稍待片刻讓印表機冷卻。



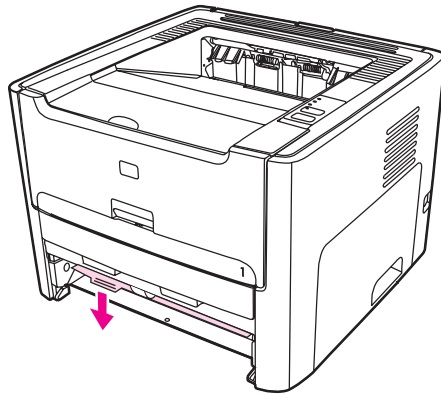
2. 打開碳粉匣機門，取出舊的碳粉匣。



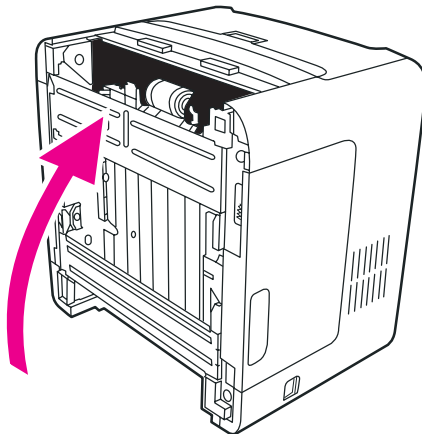
3. 取出主進紙匣（2 號紙匣）。



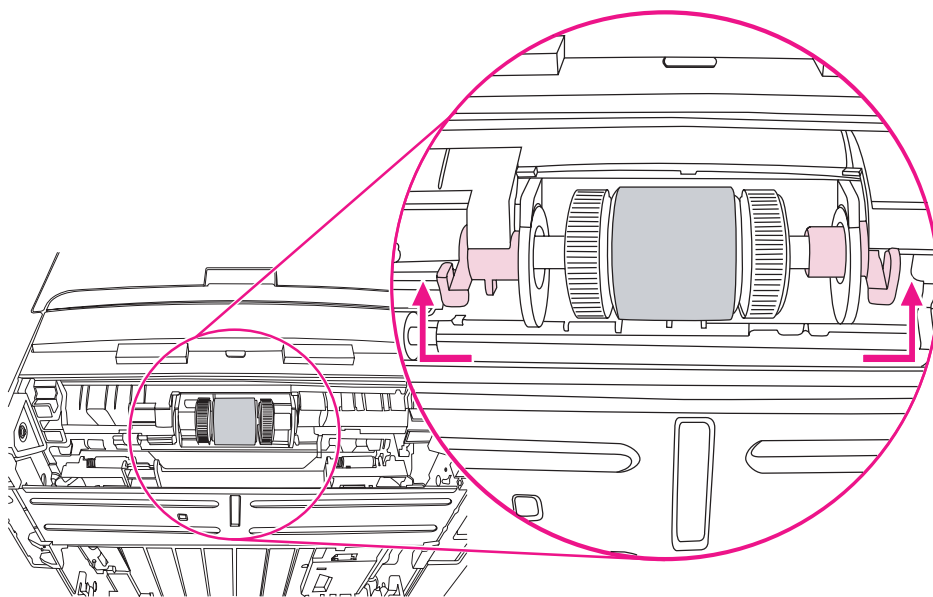
4. 開啓前方自動兩面列印路徑機門（僅適用於 HP LaserJet 1320 系列印表機）



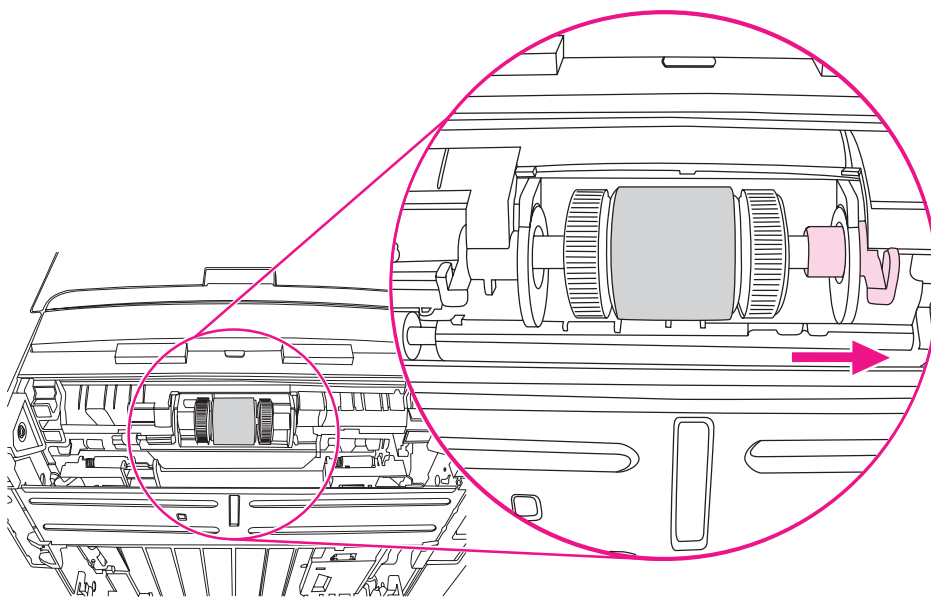
5. 將印表機前方朝上放置在工作平面上。



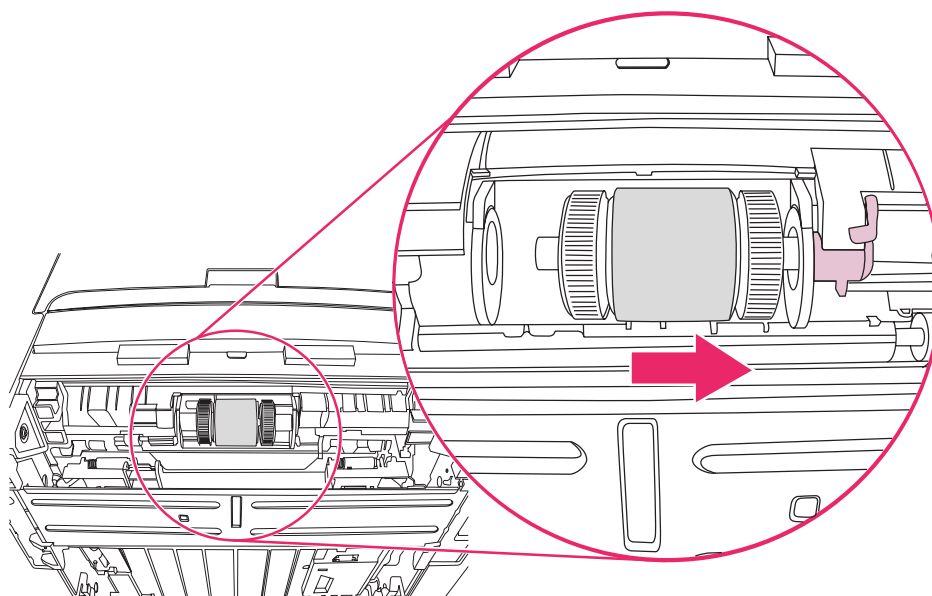
6. 向外拉出白色把手，並將把手向上轉。



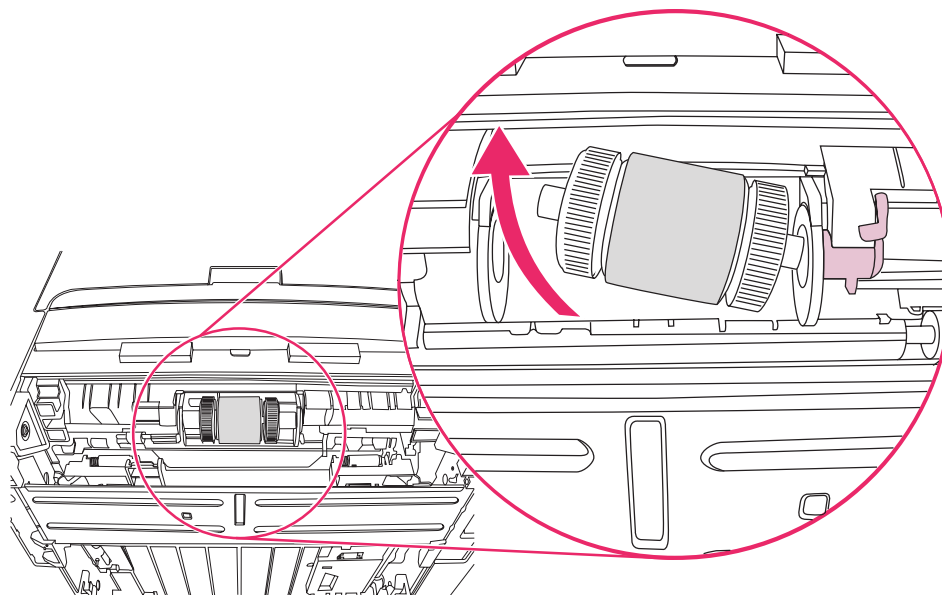
7. 將右邊的把手滑向右方，並在整個過程中將把手留在此位置。



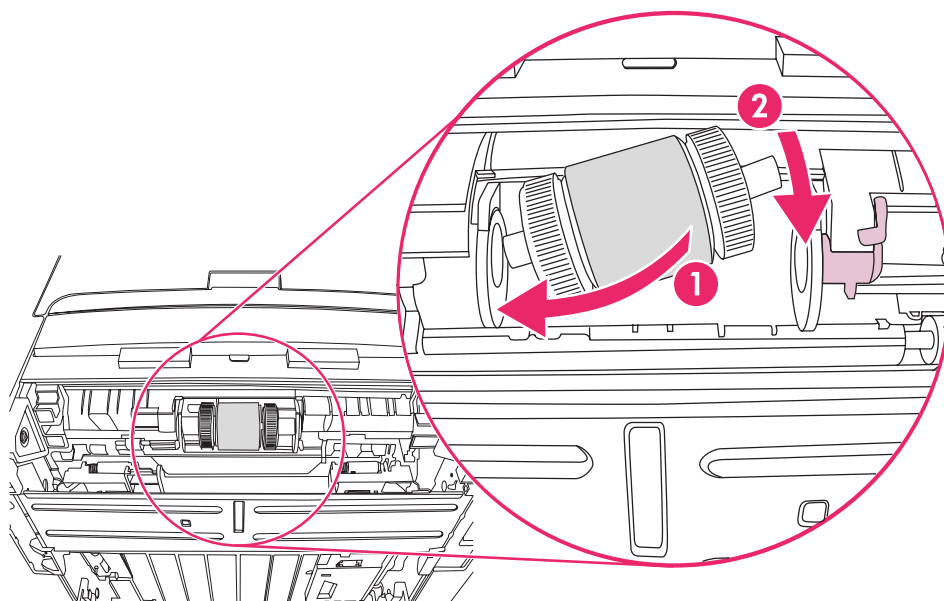
8. 將取紙滾筒組件滑向右方，並取出左端的蓋子。



9. 取出取紙滾筒。

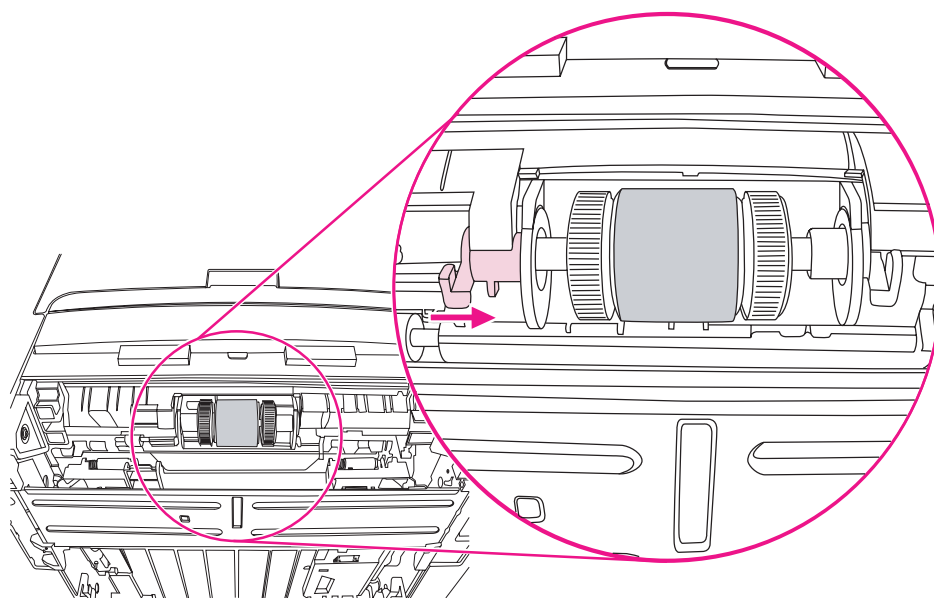


10. 將新的取紙滾筒左側插入左邊的插槽 (1)，右側（在滾軸上有刻痕）插入右邊的插槽 (2)。



11. 旋轉滾軸直到刻痕吻合且滾軸卡入正確位置。

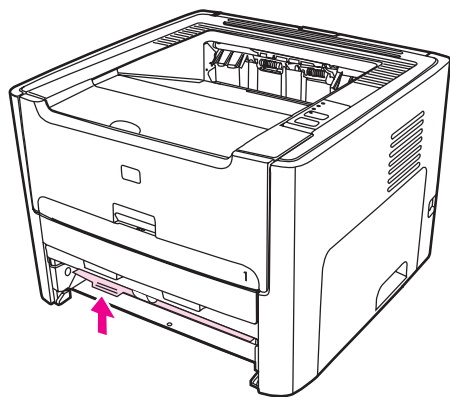
12. 將蓋子放在滾軸的左端、將蓋子向右推，再將把手向下轉到正確位置。



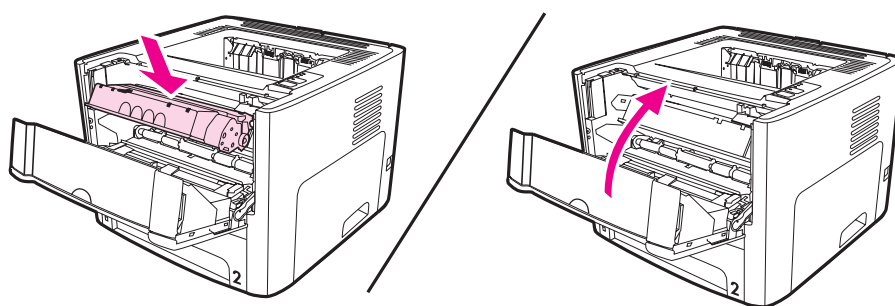
13. 將右邊的把手向左推，再把把手向下轉到正確位置。

14. 將印表機頂端朝上放置在工作平面上。

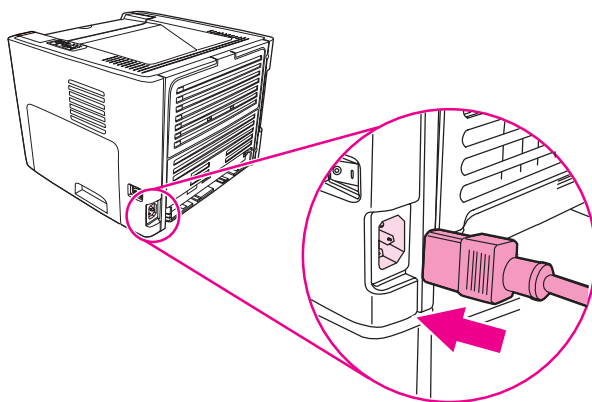
15. 關閉前方自動兩面列印路徑機門。



16. 重新裝回碳粉匣並合上碳粉匣機門。



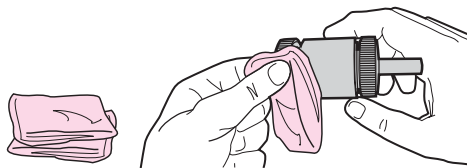
17. 接上印表機的電源線並開啓電源。



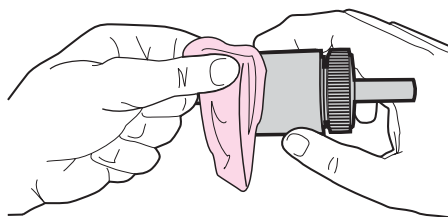
清潔取紙滾筒

若要清潔取紙滾筒而不是更換之，請遵照以下說明操作：

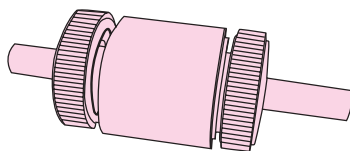
1. 按照[取紙滾筒的更換](#)所述之步驟 1 到 9，取出取紙滾筒。
2. 用一塊沒有絨毛纖維的布，沾一點水來擦拭滾筒。



3. 用一塊乾且沒有絨毛纖維的布來擦拭取紙滾筒上的灰塵。



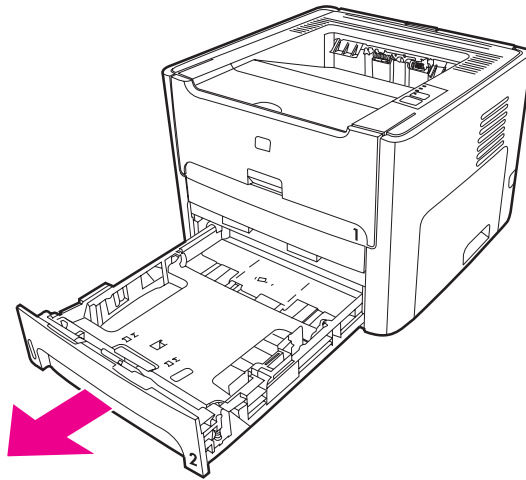
4. 讓取紙滾筒完全乾了之後，才將它重新裝回印表機（參閱[取紙滾筒的更換](#)所述之步驟 10 到 17）。



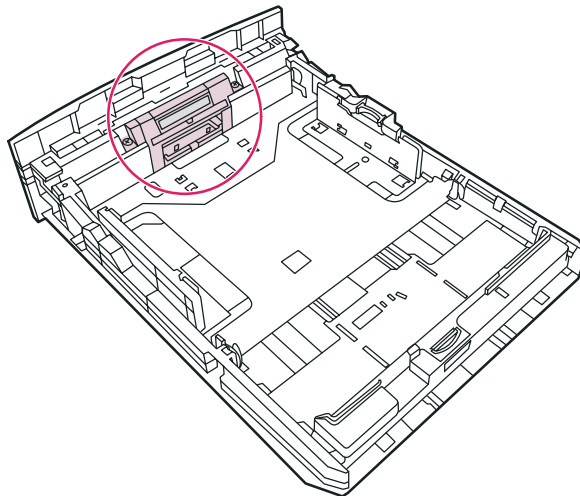
印表機紙張分離墊的更換

正常使用良好紙材會導致磨損。但使用不良的紙材可能需要更頻繁地更換紙張分離墊。如果印表機經常一次從進紙匣抽取多頁紙材，則需要更換紙張分離墊。

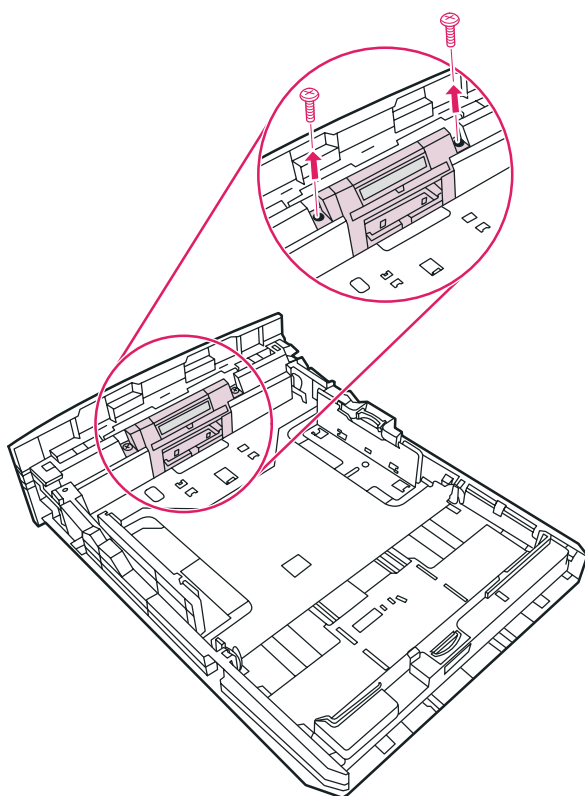
1. 取出主進紙匣（2 號紙匣）。



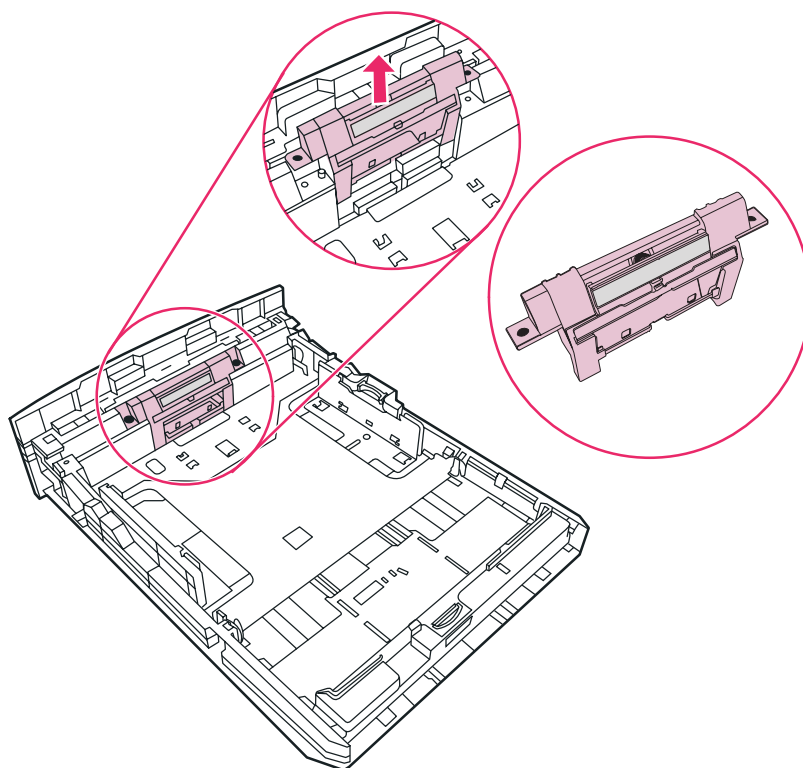
2. 找到紙張分離墊。



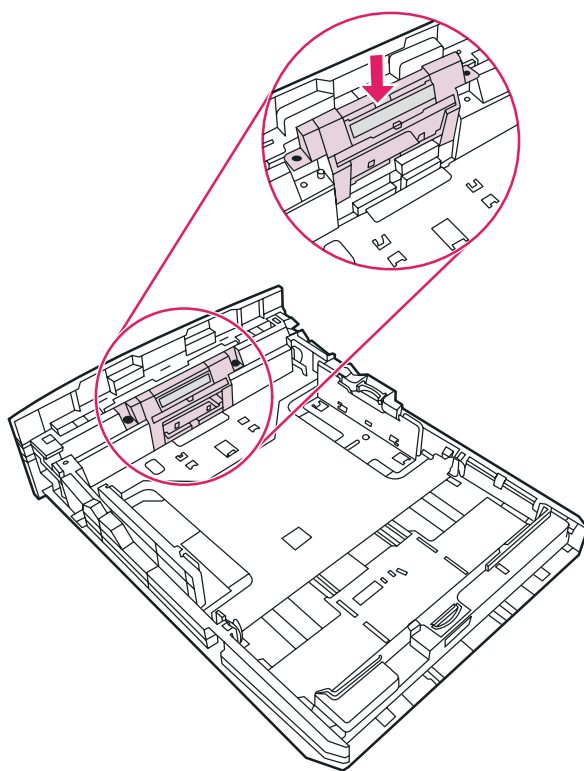
3. 拆下螺絲。



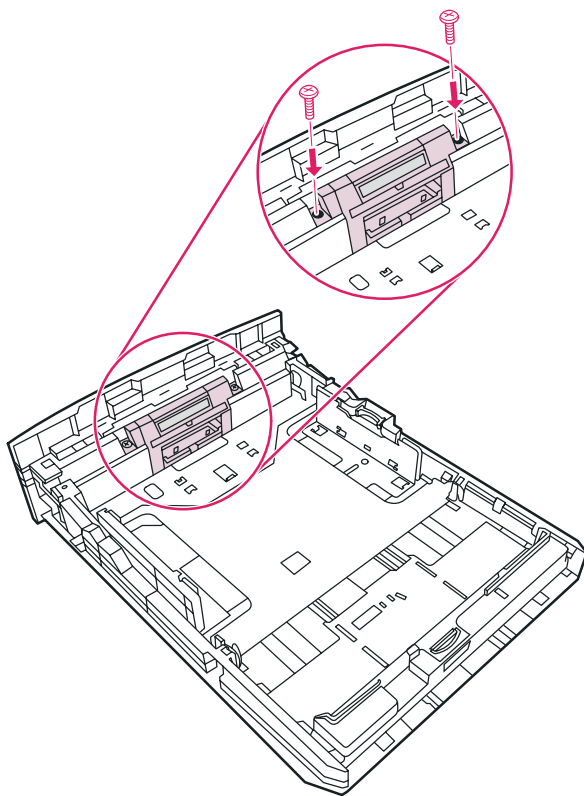
4. 取出紙張分離墊。



5. 插入新的紙張分離墊。



6. 鎖回螺絲。



6

疑難排解

本章提供關於以下主題的資訊：

- [找出解決方案](#)
- [狀態指示燈組合](#)
- [Macintosh 常見問題](#)
- [PostScript \(PS\) 錯誤的疑難排解](#)
- [紙張使用上的問題](#)
- [印出的頁面與螢幕上顯示的不一樣](#)
- [印表機軟體問題](#)
- [列印品質的改善](#)
- [清除卡紙](#)
- [有線網路設定疑難排解](#)

找出解決方案

請用此節的說明來找出印表機常見問題的解決方案。

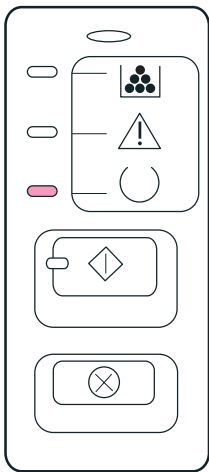
步驟 1：印表機的安裝是否正確？

- 印表機是否插入了已知工作正常的電源插座？
- 開關是否處於開啓的位置？
- 碳粉匣安裝是否正確？請參閱[碳粉匣的更換](#)。
- 進紙匣中是否已添裝紙張？請參閱[為進紙匣添裝紙材](#)。

是	如果您對上述問題回答是，請移至 步驟 2：「就緒」指示燈是否亮起？
否	如果印表機無法開啓，請 聯絡 HP 支援中心 。

步驟 2：「就緒」指示燈是否亮起？

控制面板指示燈是否看起來像這幅圖片？



注意 有關控制面板上指示燈及按鈕的說明，請參閱[印表機控制面板](#)。

是	移至 步驟 3：您可以列印示範頁嗎？
否	如果控制面板指示燈不像上面的圖片，請參閱 狀態指示燈組合 。 如果您無法解決問題，請 聯絡 HP 支援中心 。

步驟 3：您可以列印示範頁嗎？

按「[列印](#)」按鈕以列印示範頁。

是	如果示範頁已印出，請移至 步驟 4：列印品質是否可以接受？
否	如果沒有出紙，請參閱 紙張使用上的問題 。 如果您無法解決問題，請聯絡 HP 支援中心 。

步驟 4：列印品質是否可以接受？

是	如果列印品質可以接受，請移至 步驟 5：印表能否與電腦通訊？
否	如果列印品質太差，請參閱 列印品質的改善 。 確認對於所使用紙材的列印設定值是否正確。有關調整各類紙材設定值的資訊，請參閱 紙張和其他紙材的選擇 。 如果您無法解決問題，請聯絡 HP 支援中心 。

步驟 5：印表能否與電腦通訊？

嘗試用軟體應用程式列印文件。

是	如果文件可印出，請移至 步驟 6：印出的頁面是否與您的預期一致？
否	如果文件沒有列印，請參閱 印表機軟體問題 。 如果使用的是 Macintosh 電腦，請參閱 Macintosh 常見問題 。 如果使用的是 PS 驅動程式，請參閱 PostScript (PS) 錯誤的疑難排解 。 如果您無法解決問題，請聯絡 HP 支援中心 。

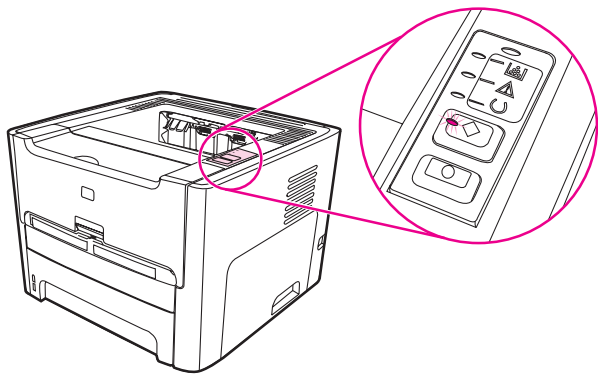
步驟 6：印出的頁面是否與您的預期一致？

是	問題應該已經解決。如果未解決，請聯絡 HP 支援中心 。
否	請參閱 印出的頁面與螢幕上顯示的不一樣 。 如果您無法解決問題，請聯絡 HP 支援中心 。

聯絡 HP 支援中心

- 在美國境內，關於 HP LaserJet 1160 印表機，請參閱 <http://www.hp.com/support/lj1160/>，關於 HP LaserJet 1320 系列印表機，請參閱 <http://www.hp.com/support/lj1320/>。
- 在其他地方，請參閱 <http://www.hp.com/>。

狀態指示燈組合



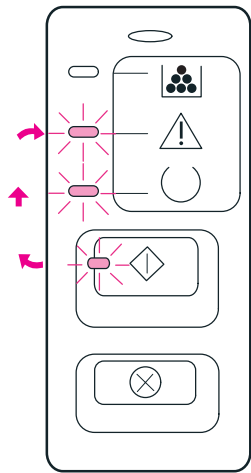
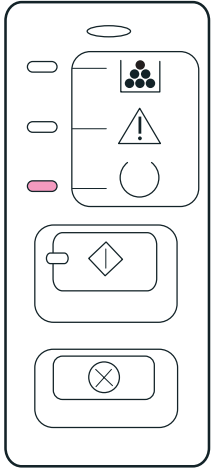
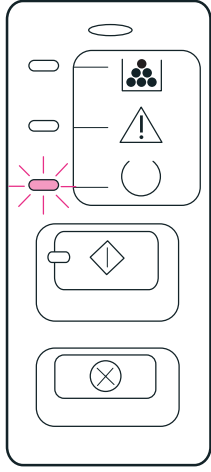
指示燈狀態說明

	表示指示燈熄滅的符號
	表示「指示燈亮起」的符號
	表示「指示燈閃爍」的符號

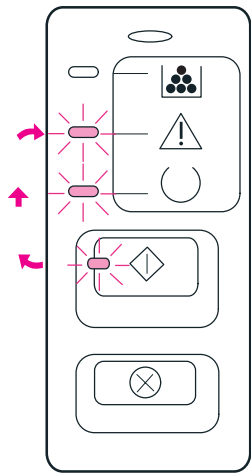
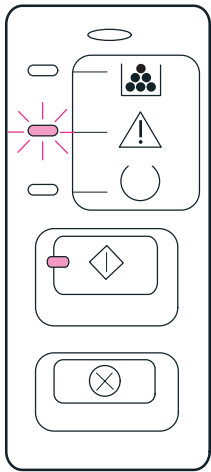
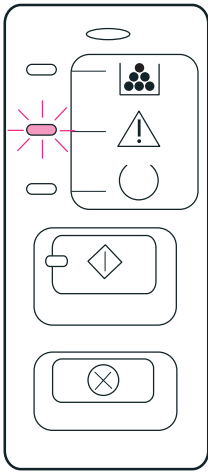
控制面板指示燈訊息

指示燈狀態	印表機狀態	操作
	初始化/啓動 處於「啓動」狀態時，「列印」、「就緒」和「注意」指示燈依序循環亮起（速率為 500 ms）。	在「初始化」的過程中，按下按鈕均無效。

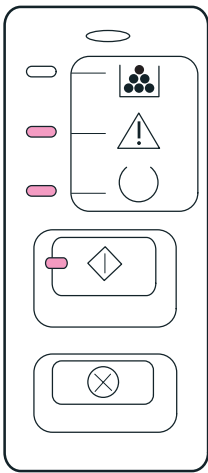
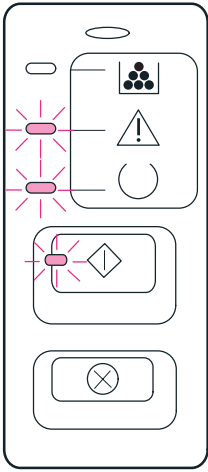
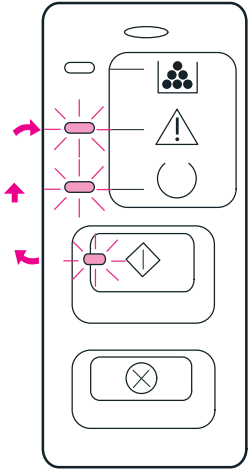
控制面板指示燈訊息（續）

指示燈狀態	印表機狀態	操作
	<p>重新組態初始化</p> <p>在印表機啟動期間，可以要求特殊初始化順序以重新組態印表機。當其中一個順序被要求時（如「冷開機」），指示燈和在「初始化/啟動」狀態一樣循環亮起。</p>	<p>在「重新組態」的過程中，按下按鈕均無效。</p>
	<p>就緒</p> <p>印表機準備就緒但無工作活動。</p>	<p>若要列印組態頁，請按住「列印」按鈕 5 秒鐘。</p> <p>若要列印示範頁，請按一下「列印」按鈕然後鬆開。</p>
	<p>處理資料中</p> <p>印表機正在處理或接收資料。</p>	<p>若要取消目前的工作，請按「取消列印」按鈕。</p>

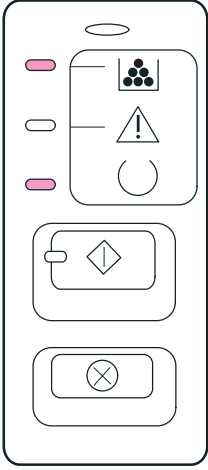
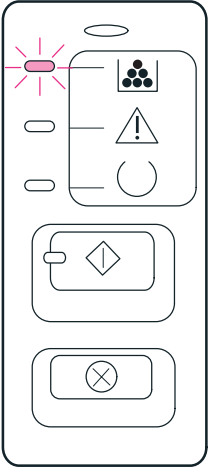
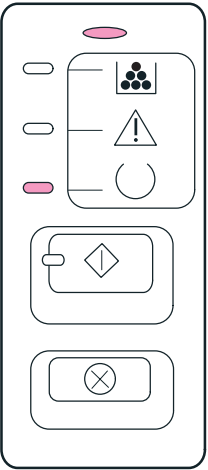
控制面板指示燈訊息（續）

指示燈狀態	印表機狀態	操作
	工作取消	<p>按下「列印」按鈕無效。</p> <p>一旦取消程序完成之後，印表機返回「就緒」狀態。</p>
	<p>手動送紙或可繼續的錯誤</p> <p>此狀態可能是下列狀況所造成：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 手動送紙 ● 指定紙匣的紙張用盡 ● 一般可繼續的錯誤 ● 記憶體組態錯誤 ● 語言/工作相關錯誤 	<p>若要從錯誤中恢復並列印任何可能的資料，請按「列印」按鈕。</p> <p>若能成功恢復，印表機會到「處理資料中」狀態並完成工作。</p> <p>若無法成功恢復，印表機會返回「可繼續的錯誤」狀態。</p>
	<p>注意</p> <p>此狀態可能是下列狀況所造成：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 紙匣已空 ● 機門開啓 ● 卡紙 ● 紙匣送紙錯誤 	<p>若要在卡紙後重設印表機，請按「列印」按鈕。</p> <p>您可能需要手動清除錯誤，再按「列印」按鈕或合上頂蓋。</p> <p>若錯誤持續，印表機會返回「注意」狀態。</p>

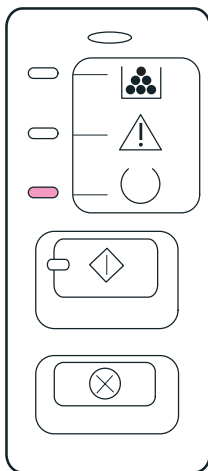
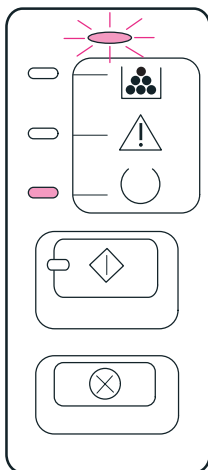
控制面板指示燈訊息（續）

指示燈狀態	印表機狀態	操作
	嚴重錯誤	<ul style="list-style-type: none"> 關閉印表機電源、等待 10 秒鐘，再開啓印表機電源。 如果您無法解決問題，請聯絡 HP 支援中心。
	附件發生錯誤 (（僅適用於 HP LaserJet 1320 系列印表機）)	若要顯示額外錯誤資訊，請按「列印」按鈕。指示燈組合改變。有關目前所顯示指示燈組合的詳細資訊，請參閱 附件錯誤指示器 。當您鬆開「列印」按鈕時，印表機會返回原先「附件發生錯誤」狀態。
	清潔頁 無法經由控制面板使用清潔頁功能。您可使用隨附在完整印表機軟體包裝中的 HP 工具箱啓動清潔頁。	在清潔模式中，按下按鈕均無效。印表機馬達減速，接著印表機印出一頁紙張。

控制面板指示燈訊息（續）

指示燈狀態	印表機狀態	操作
	<p>碳粉不足</p> <p>「列印」、「就緒」和「注意」指示燈與「碳粉不足」狀態沒有關係。</p>	<p>插入新的碳粉匣。</p>
	<p>碳粉匣遺失</p> <p>碳粉匣已從印表機中取出。</p>	<p>將碳粉匣重新裝回印表機中。</p>
	<p>無線連接已建立</p> <p>「列印」、「就緒」、「注意」和「碳粉匣」指示燈與「無線」指示燈沒有關係。</p>	<p>不需任何操作。</p>

控制面板指示燈訊息（續）

指示燈狀態	印表機狀態	操作
	無線已停用 「列印」、「就緒」、「注意」和「碳粉匣」指示燈與「無線」指示燈沒有關係。	不需任何操作。
	正在嘗試建立無線連接 「無線」指示燈以一秒半鐘的間隔閃爍。 「列印」、「就緒」、「注意」和「碳粉匣」指示燈與「無線」指示燈沒有關係。	不需任何操作。

返回[找出解決方案](#)。

附件錯誤指示器

附件發生錯誤	「注意」指示燈	「就緒」指示燈	「列印」指示燈
內部 HP Jetdirect 錯誤	亮起	熄滅	熄滅
DIMM 插槽不相容錯誤	熄滅	熄滅	亮起

Macintosh 常見問題

選擇最能說明問題的項目：

- [Chooser（選擇週邊）中的問題](#)
- [列印錯誤](#)
- [USB 的問題](#)
- [OS X 問題](#)

Chooser（選擇週邊）中的問題

症狀	可能的原因	解決方案
Chooser（選擇週邊）中未出現 LaserWriter 圖像。 （HP LaserJet 1320 系列印表機）	軟體沒有正確地安裝好。	LaserWriter 8 驅動程式應為 Mac OS 的一部份。確定 LaserWriter 驅動程式位於系統檔案夾的「延伸功能」檔案夾中。如果沒有的話，請從 Mac OS CD 安裝 LaserWriter 驅動程式。
Chooser（選擇週邊）中未出現 HP LaserJet 印表機驅動程式圖示。 （HP LaserJet 1160 印表機）	軟體沒有安裝妥當。	重新安裝軟體。
印表機清單中未出現印表機名稱。		確定電纜線連接正確，已開啓印表機的電源，且上面的「就緒」指示燈亮著。
		確認已安裝印表機驅動程式。
		確定已在 Chooser（選擇週邊）中選擇正確的印表機驅動程式。 使用 HP LaserJet 1160 印表機的 HP LaserJet 驅動程式。 使用 HP LaserJet 1320 系列印表機的 LaserWriter 8 驅動程式。
雖然已按一下 Chooser（選擇週邊）中的「Auto Setup（自動設定）」，印表機驅動程式未自動設定所選的印表機。 （HP LaserJet 1320 系列印表機）		重新安裝印表機軟體。
		選擇別的 PPD。

列印錯誤

症狀	可能的原因	解決方案
印表機在列印時，無法使用電腦。	沒有選擇「Background Printing（幕後列印）」的功能。	LaserWriter 8.3 開啓 Chooser（選擇週邊）中的「Background Printing（幕後列印）」。這樣即可將狀態訊息轉送到「Print Monitor（列印監控程式）」，以便在電腦處理要送到印表機的資料時，能夠同時使用電腦。 LaserWriter 8.4 或更新版本 選擇「File（檔案）」、「Print Desktop（列印桌面）」和「Background Printing（幕後列印）」，以開啓「Background Printing（幕後列印）」功能。
印出之 Encapsulated Postscript (EPS) 檔案中的字型不正確。	有些軟體應用程式會發生這種問題。	請試著在列印前，先下載 EPS 檔案中所用的字型到印表機。 用 ASCII 格式傳送檔案，不要用二進位的編碼。
文件無法列印 New York、Geneva、或 Monaco 字型。		選擇「Page Setup（頁面設定）」對話方塊中的「Options（選項）」，取消替代字型的選擇。

USB 的問題

症狀	可能的原因	解決方案
無法從協力廠商的 USB 介面卡列印。	當未安裝 USB 印表機專用軟體時會發生此錯誤。	在新增協力廠商的 USB 介面卡時，您可能需要 Apple 的 USB 介面卡支援軟體。該軟體的最新版本可從 Apple 網站獲取。

USB 的問題（續）

症狀	可能的原因	解決方案
Chooser 中不會顯示用 USB 連接的 HP LaserJet 印表機。	此問題可能是軟體或硬體元件造成的。	<p>軟體疑難排解</p> <ul style="list-style-type: none"> 確定所用的 Macintosh 系統支援 USB。 確認所用的 Macintosh 系統採用 Mac OS 8.6 或更新版本。 <p>硬體疑難排解</p> <ul style="list-style-type: none"> 確定印表機的電源已打開。 確定 USB 電纜已妥當地連接好。 確定已採用適當的高速 USB 電纜線。 確定鏈結上沒有太多的 USB 裝置耗用電力。拆掉鏈結上所有裝置的連接，然後將電纜線直接接到主機電腦上的 USB 連接埠。 檢查鏈結上是否有兩個以上的非電驅動 USB 集線器排成一排。拆掉鏈結上所有裝置的連接，然後將電纜線直接接到主機電腦上的 USB 連接埠。 <hr/> <p>注意</p> <p>iMac 鍵盤是一個非電驅動的 USB 集線器。</p>
	LaserWriter 驅動程式無法在 Chooser 中顯示 USB 裝置。	對於 HP LaserJet 1320 系列印表機而言，請使用 Apple Desktop 公用程式以設定印表機。

OS X 問題

症狀	可能的原因	解決方案
不顯示印表機功能。	印表機的 PPD 選擇錯誤。	<p>依照下列步驟來確認已選擇 PPD：</p> <p>在「Print（列印）」對話方塊中，按一下 Summary（摘要）。確認「PPD for:」設定是正確的。</p> <p>如果 PPD 設定不正確，請刪除 Print Center（列印中心）中的印表機並重新加入。您可能需要手動選擇 PPD。</p>
使用 OS X v10.2 時，印表機未使用「Rendezvous」（mDNS）		您可能需要升級內部 HP Jetdirect 介面卡到支援 Rendezvous 功能的版本。

OS X 問題（續）

症狀	可能的原因	解決方案
2 號紙匣已安裝在印表機上，但是沒有出現成為已安裝的選項。 （僅適用於 HP LaserJet 1320 系列印表機）		只有 Mac OS X v10.2 和更新版本支援手動選擇可安裝選項的功能。

PostScript (PS) 錯誤的疑難排解

下述的狀況是特定於 PS 印表機語言的問題，並在使用多種印表機語言時可能會發生。

注意

如果要在發生 PS 錯誤時收到印出或顯示在螢幕上的訊息，請開啓「列印選項」對話方塊，在「PS 錯誤」區域的旁邊，選取所要的選項。您亦可以從內嵌式 Web 伺服器獲取此訊息。

PS 錯誤

症狀	可能的原因	解決方案
以 Courier（印表機預設字型）取代您要求的字型來列印工作。	所需字型沒有下載。在印表機收到 PS 列印工作之前，可能剛做過印表機語言的切換以列印 PCL 工作。	下載所需字型，並重新送出列印工作。檢查字型的類型和位置。如有適用，請下載到印表機。參閱軟體的文件。
Legal 頁邊緣被截切。	列印工作過於複雜。	可能需要以每英吋 600 點來列印工作，減少頁面複雜程度或安裝更多記憶體。
列印 PS 錯誤頁。	列印工作可能不是 PS 類型的工作。	請確定列印工作是 PS 工作。檢查軟體應用程式是否要求傳送設定或 PS 表頭檔案到印表機。
範圍檢查錯誤	列印工作過於複雜。	可能需要以每英吋 600 點來列印工作，減少頁面複雜程度或安裝更多記憶體。
VM 錯誤	字型錯誤	從印表機驅動程式選擇沒有限制的可下載字型。
範圍檢查	字型錯誤	從印表機驅動程式選擇沒有限制的可下載字型。

返回[找出解決方案](#)。

紙張使用上的問題

選擇最能說明問題的項目：

- [卡紙](#)
- [頁面歪斜（扭曲）](#)
- [印表機一次抽取多頁紙材](#)
- [印表機未從紙材進紙匣抽取紙材。](#)
- [印表機造成紙材捲曲](#)
- [列印好的紙材從不正確的路徑送出](#)
- [文件列印非常慢](#)

卡紙

- 有關的詳細資訊，請參閱[清除卡紙](#)。
- 確定所列印的紙材符合規格。有關的詳細資訊，請參閱[印表機紙材的規格](#)。
- 確定所列印的紙材沒有皺摺、摺疊或損壞。
- 確定印表機本身是乾淨的。有關的詳細資訊，請參閱[印表機的清潔](#)。
- 採用直通式輸出路徑列印時，請關閉再打開機門，確定綠色的釋放桿已關上。
- 若您使用自動兩面列印功能，請確認紙材指示器設定在正確的紙張尺寸。

頁面歪斜（扭曲）

少量的歪斜是正常的，在使用預製表格時會變的很明顯。

- 有關的詳細資訊，請參閱[頁面歪斜](#)。
- 依據所採用紙材的寬度和長度，調整紙材導板，然後再試著列印一次。如需詳細說明，請參閱[紙材路徑](#)或[為進紙匣添裝紙材](#)。

印表機一次抽取多頁紙材

- 紙材進紙匣內添裝的紙材可能太滿了。有關的詳細資訊，請參閱[為進紙匣添裝紙材](#)。
- 確定紙材沒有皺摺、摺疊或損壞。
- 請試另一包新的紙張。在將紙張裝入進紙匣之前，請勿打散紙張。
- 印表機的紙張分離墊可能有磨損。有關的詳細資訊，請參閱[印表機紙張分離墊的更換](#)。

印表機未從紙材進紙匣抽取紙材。

- 確定印表機不在手動送紙的模式。有關的詳細資訊，請參閱[狀態指示燈組合](#)。
- 確定紙材導板已調整妥當。
- 取紙滾筒可能較髒或損壞。有關說明，請參閱[清潔取紙滾筒](#)或[取紙滾筒的更換](#)。

印表機造成紙材捲曲

- 有關的詳細資訊，請參閱[捲曲或呈波浪形](#)。
- 開啓直通式輸出機門，讓紙材在列印時，直接通過印表機。如需詳細說明，請參閱[紙材路徑](#)或[紙張和其他紙材的選擇](#)。

列印好的紙材從不正確的路徑送出

開啓或關上直通式輸出機門，以決定所要用的輸出路徑。有關的詳細資訊，請參閱[紙材路徑](#)。

文件列印非常慢

HP LaserJet 1160 印表機，最大列印速度為每分鐘 20 頁，而 HP LaserJet 1320 系列印表機則可以達到每分鐘 22 頁。列印工作的內容可能很複雜。請嘗試：

- 降低文件的複雜程度，例如減少圖形數量。
- 在印表機驅動程式中，將紙材類型設為普通紙。

注意

如果使用厚的紙材，可能會造成碳粉熱凝不良的情形。

- 新增印表機記憶體。請參閱[安裝記憶體 DIMM（僅適用於 HP LaserJet 1320 系列印表機）](#)。
- 窄或厚的紙材會降低列印的速度。請使用一般的紙材。

返回[找出解決方案](#)。

印出的頁面與螢幕上顯示的不一樣

選擇最能說明問題的項目：

- [印出雜亂、不正確或不完整的文字](#)
- [遺漏圖形或文字，或整頁空白](#)
- [頁面格式與其他印表機不一樣](#)
- [圖形品質](#)

印出雜亂、不正確或不完整的文字

- 安裝軟體時，可能選擇了錯誤的印表機驅動程式。確保在印表機「內容」中，已選擇 HP LaserJet 1160 或 HP LaserJet 1320。
- 若特定檔案印出雜亂的文字，則該特定檔案可能有問題。若特定應用程式印出雜亂的文字，則該應用程式可能有問題。請確定選擇了適當的印表機驅動程式。
- 軟體應用程式可能有問題。請嘗試透過其他軟體應用程式進行列印。
- 並列電纜線可能鬆脫或是有瑕疵。請嘗試：
 - 拆掉電纜線的兩端，然後重新連接一次。
 - 列印一份確定可以順利印出的列印工作。
 - 如有可能的話，將電纜線和印表機連接到另一部電腦上，列印一份您確定會印出的列印工作。
 - 試著換用一條新的 3 公尺以下的 IEEE-1284 相容並列電纜線。請參閱[訂購耗材與附件](#)。
 - 關上印表機和電腦的電源。移除並列電纜線，檢查電纜線的兩端是否損壞。重新連接並列電纜線，確定緊密地連接。確定印表機直接連接到電腦。移除任何轉接盒、磁帶備份磁碟、安全鎖或其他連接在電腦上的並列埠和印表機之間的裝置。這些裝置有時候會干擾電腦和印表機之間的通訊。重新啟動印表機和電腦。

遺漏圖形或文字，或整頁空白

- 確定所列印的檔案中沒有空白的頁面。
- 碳粉匣的密封膠帶可能尚未抽出。取出碳粉匣，拉出碳粉匣尾端上的拉帶直到將全部長度的膠帶都取出來為止。重新裝回碳粉匣。有關說明，請參閱[碳粉匣的更換](#)。若要檢查印表機，請按「[列印](#)」按鈕來列印一份示範頁。
- 印表機「內容」中的圖形設定值可能不適用於所列印工作的類型。請試用印表機「內容」中的其他圖形設定值。有關的詳細資訊，請參閱[印表機內容（驅動程式）](#)。
- 清潔印表機，特別是碳粉匣和電源供應器之間的接觸點。

頁面格式與其他印表機不一樣

如果文件是用舊的或其他印表機驅動程式（印表機軟體）建立的，或是軟體中的印表機「內容」設定值有所不同，則用新的印表機驅動程式或設定值列印時，頁面格式可能會有變化。為避免此問題，請嘗試以下操作：

- 不論要用何種機型的 HP LaserJet 印表機列印，請用同樣的印表機驅動程式（印表機軟體）和印表機「內容」設定值來建立並列印文件。
- 變更解析度、紙張大小、字型及其他設定值。有關的詳細資訊，請參閱[印表機內容（驅動程式）](#)。

圖形品質

圖形的設定值可能不適用於列印工作。檢查印表機「內容」中的圖形設定值（例如解析度），並做出適當的調整。有關的詳細資訊，請參閱[印表機內容（驅動程式）](#)。

注意

當圖形格式轉換成其他圖形格式後，解析度可能會變差。

返回[找出解決方案](#)。

印表機軟體問題

印表機軟體問題

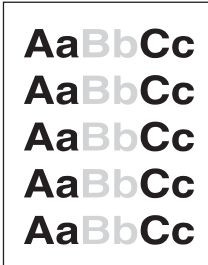
問題	解決方案
印表機資料夾中沒有出現 HP LaserJet 1160 或 HP LaserJet 1320 印表機的驅動程式。	<ul style="list-style-type: none"> 重新安裝印表機軟體。在 Windows 工作列上，按一下開始，依序選擇程式集、HP LaserJet 1160 或 HP LaserJet 1320，然後按一下解除安裝。關掉印表機。從光碟片安裝印表機軟體。重新開啓印表機的電源。 <hr/> <p>注意</p> <p>關閉所有正在執行的應用程式。若要關閉在系統狀態列上有圖示的應用程式，請在圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇關閉或停用。</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> 試著將 USB 電纜線連接到 PC 的其他 USB 連接埠上。 如果要列印到共用的印表機，請在 Windows 工作列上按一下開始，然後依序選擇設定和印表機。連按兩下「新增印表機」圖示。按照「新增印表機精靈」上的說明進行操作。
在安裝軟體時出現錯誤訊息	<ul style="list-style-type: none"> 重新安裝印表機軟體。在 Windows 工作列上，按一下開始，依序選擇程式集、HP LaserJet 1160 或 HP LaserJet 1320，然後按一下解除安裝。關掉印表機。從光碟片安裝印表機軟體。重新開啓印表機的電源。 <hr/> <p>注意</p> <p>關閉所有正在執行的應用程式。若要關閉在工作列上有圖示的應用程式，請在圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇關閉或停用。</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> 檢查要在其中安裝印表機軟體之磁碟機的可用空間。如有需要，請儘可能地騰出一些可用空間，然後重新安裝印表機軟體。 如有需要，請執行「磁碟重組程式」，然後重新安裝印表機軟體。
印表機處於「就緒」模式中，但沒有列印文件	<ul style="list-style-type: none"> 從印表機的控制面板列印一頁組態頁，確定印表機正常運作。 確定所有電纜線均安插妥當且符合規格。包括 USB、並列、網路和電源電纜線。請嘗試新的電纜線。

返回[找出解決方案](#)。

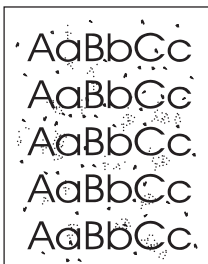
列印品質的改善

本節提供辨識和解決列印瑕疵方面的資訊。

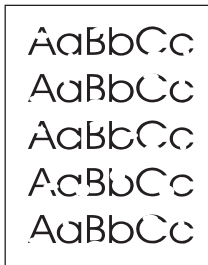
列印過淺或褪色

	<ul style="list-style-type: none">● 碳粉即將用完。有關的詳細資訊，請參閱重新分佈碳粉。● 採用的紙材可能不符合惠普科技的規定，例如紙材的含水量過高，或表面太粗糙。有關的詳細資訊，請參閱印表機紙材的規格。● 如果整頁都太淺，則表明列印密度的設定值可能太淺，或啓用了 EconoMode（經濟模式）。請調整列印密度，並關閉印表機「內容」中的 EconoMode（經濟模式）。有關的詳細資訊，請參閱節省碳粉。
---	---

碳粉污點

	<ul style="list-style-type: none">● 採用的紙材可能不符合惠普科技的規定，例如紙材的含水量過高，或表面太粗糙。有關的詳細資訊，請參閱印表機紙材的規格。● 印表機可能需要清潔。有關說明，請參閱印表機的清潔或印表機紙材路徑的清潔。
--	---

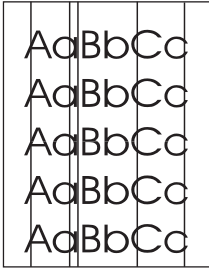
白點

	<ul style="list-style-type: none">● 該頁紙材本身可能正好有瑕疵。請嘗試重印該工作。● 紙材的含水量不均勻，或表面上有潮濕的斑點。嘗試用新的紙材列印。有關的詳細資訊，請參閱印表機紙材的規格。● 該批紙材的製造不良。不良的製造過程可能會引起某些區域無法附著碳粉。請換用其他類型或品牌的紙張。● 碳粉匣可能有瑕疵。有關的詳細資訊，請參閱碳粉匣的更換。
---	---


注意

如果這些步驟都不能解決問題，請洽詢 HP 授權經銷商或服務代表。


垂直線條

	<p>碳粉匣裡面的感光鼓可能有磨損。安裝新的 HP 碳粉匣。有關說明，請參閱碳粉匣的更換。</p>
---	---

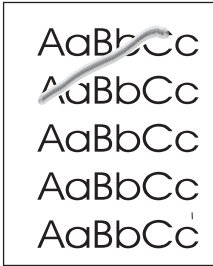
灰色背景

	<ul style="list-style-type: none"> ● 確定單張紙優先進紙匣（1 號紙匣）已到位。 ● 經由 HP 工具箱或內嵌式 Web 伺服器降低列印密度設定。這樣會降低背景陰影的程度。請參閱使用 HP 工具箱。 ● 換用薄一點的紙材。有關的詳細資訊，請參閱印表機紙材的規格。 ● 檢查印表機所處的環境。非常乾燥（低溼度）的環境，容易造成背景陰影。 ● 安裝新的 HP 碳粉匣。有關說明，請參閱碳粉匣的更換。
---	--

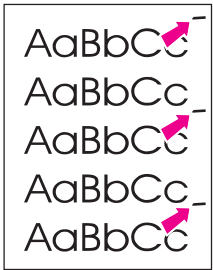
碳粉暈開

	<ul style="list-style-type: none"> ● 如果碳粉暈開出現在紙材先進入印表機的一端，則表明紙材導板可能比較髒。用一塊乾且沒有絨毛纖維的布，擦一下紙材導板。有關的詳細資訊，請參閱印表機的清潔。 ● 檢查紙材的類型和品質。 ● 嘗試安裝新的 HP 碳粉匣。有關說明，請參閱碳粉匣的更換。 ● 熱凝器溫度可能太低。確保在您的印表機驅動程式中選擇了適合的紙材類型。
---	--

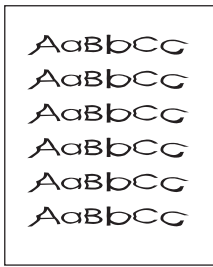
碳粉散落

	<ul style="list-style-type: none">清潔印表機的內部。有關說明，請參閱印表機的清潔。檢查紙材的類型和品質。有關的詳細資訊，請參閱印表機紙材的規格。嘗試安裝新的 HP 碳粉匣。有關說明，請參閱碳粉匣的更換。確保在您的印表機驅動程式中選擇了適合的紙材類型。直接將印表機接到交流電源插座上，不要用接線盒。
---	---

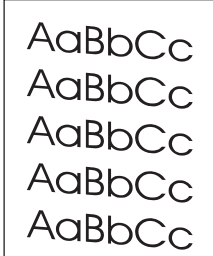
垂直重複的瑕疵

	<ul style="list-style-type: none">碳粉匣可能有損壞。如果重複的瑕疵出現在頁面上固定的地方，請安裝一個新的 HP 碳粉匣。有關說明，請參閱碳粉匣的更換。內部的零件上可能沾有碳粉。有關的詳細資訊，請參閱印表機的清潔。如果瑕疵出現在頁面的背面，再多列印數頁之後，問題可能會自行消失。確保在您的印表機驅動程式中選擇了適合的紙材類型。
--	---

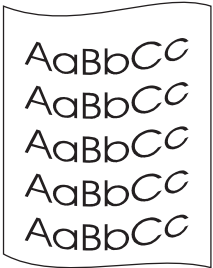
字元變樣

	<ul style="list-style-type: none">如果字元造形變樣造成字體中空，可能是因為紙材的表面太光滑。請試用其他紙材。有關的詳細資訊，請參閱印表機紙材的規格。如果字元造形變樣而造成波浪的樣子，則表明印表機可能需要維修。請列印一份組態頁。如果字元造形變樣，請洽詢 HP 授權經銷商或服務代表。有關的詳細資訊，請參閱如何聯絡 HP。
---	---

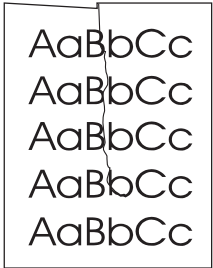
頁面歪斜

	<ul style="list-style-type: none">• 確定紙材已正確地添裝好，且靠在紙材上的紙材導板不太鬆也不太緊。有關的詳細資訊，請參閱為進紙匣添裝紙材。• 進紙匣可能太滿。有關的詳細資訊，請參閱為進紙匣添裝紙材。• 檢查紙材的類型和品質。有關的詳細資訊，請參閱印表機紙材的規格。
---	--

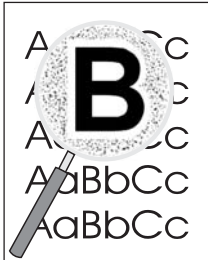
捲曲或呈波浪形

	<ul style="list-style-type: none">• 檢查紙材的類型和品質。過高的溫度和濕度，都會造成紙材捲曲。有關的詳細資訊，請參閱印表機紙材的規格。• 紙材可能放在進紙匣中太久。請將紙匣中的紙材翻過來，然後再裝回進紙匣。亦請試著將進紙匣中的紙材前後顛倒，換一個方向重新添裝。• 打開直通式輸出機門，讓紙材在列印時，直接通過印表機。有關的詳細資訊，請參閱紙材路徑。• 熱凝器溫度可能太高。確保在您的印表機驅動程式中選擇了適合的紙材類型。如果問題仍然存在，則選擇使用較低熱凝器溫度的紙材類型，如投影片或輕磅的紙材。
---	---

皺摺或摺痕

	<ul style="list-style-type: none">• 確定紙材已正確添裝好。有關的詳細資訊，請參閱為進紙匣添裝紙材。• 檢查紙材的類型和品質。有關的詳細資訊，請參閱印表機紙材的規格。• 打開直通式輸出機門，讓紙材在列印時，直接通過印表機。有關的詳細資訊，請參閱紙材路徑。• 翻轉紙匣中的紙材。亦請試著將進紙匣中的紙材前後顛倒，換一個方向重新添裝。• 對於信封而言，這可能是信封裡面的氣泡所導致的。取出信封、攤平信封，再重新列印一次。
---	---

碳粉分散開來

	<ul style="list-style-type: none">• 如果有大量的碳粉分散在字元的週圍，則表明碳粉無法附著在紙材上。（對於雷射列印來說，少量的碳粉分散是正常的。）請試用其他類型的紙材。有關的詳細資訊，請參閱印表機紙材的規格。• 翻轉紙匣中的紙材。• 採用專門為雷射印表機設計的紙材。有關的詳細資訊，請參閱印表機紙材的規格。
---	--

返回[找出解決方案](#)。

清除卡紙

在進行列印工作時，紙材偶爾會卡在印表機中。發生卡紙時，軟體和印表機控制面板指示燈都會通知您發生錯誤。有關的詳細資訊，請參閱[狀態指示燈組合](#)。

下列是幾種導致紙材卡紙的原因：

- 進紙匣添裝不當或過滿。有關的詳細資訊，請參閱[為進紙匣添裝紙材](#)。

注意

添裝新的紙材時，請務必先取出進紙匣中原有的紙材，並將新紙材整理好後再裝入。這樣可避免印表機一次抽取多頁紙材，減少卡紙的機會。

- 紙材不符合 HP 的規格。有關的詳細資訊，請參閱[印表機紙材的規格](#)。
- 印表機可能需要清潔以移除紙張路徑中的紙塵和其他雜物。有關說明，請參閱[印表機的清潔](#)。

紙材發生卡紙後，可能會有碳粉撒落在印表機內。只要再列印數頁文件，就會自動清除撒落的碳粉。

小心

紙材發生卡紙後，頁面上可能會有撒落的碳粉。如果您的衣服沾到碳粉，請用冷水清洗。**熱水會使碳粉永久固定在衣服的纖維上。**

返回[找出解決方案](#)。

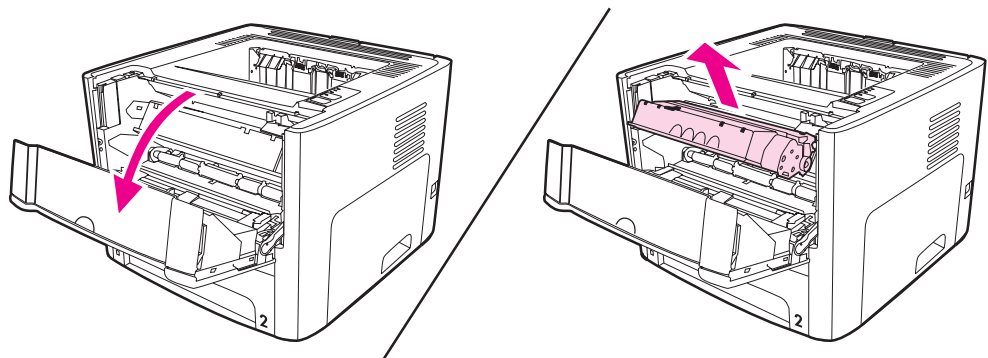
碳粉匣區域

若要清除碳粉匣區域的卡紙，請執行下列步驟：

小心

請勿使用尖銳物品（如鑷子或尖嘴鉗）來取出卡紙。尖銳物品所造成的損壞不在保固範圍內。

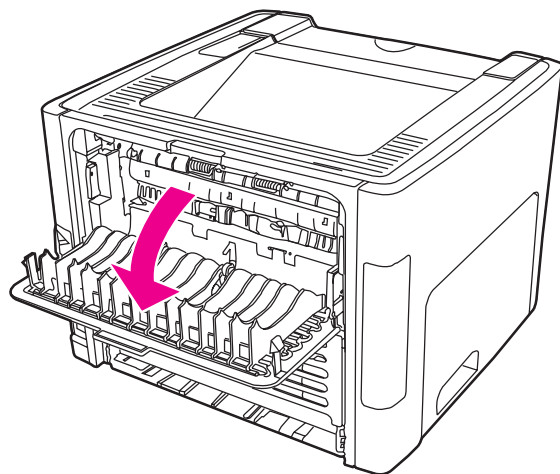
1. 打開碳粉匣機門，取出舊的碳粉匣。



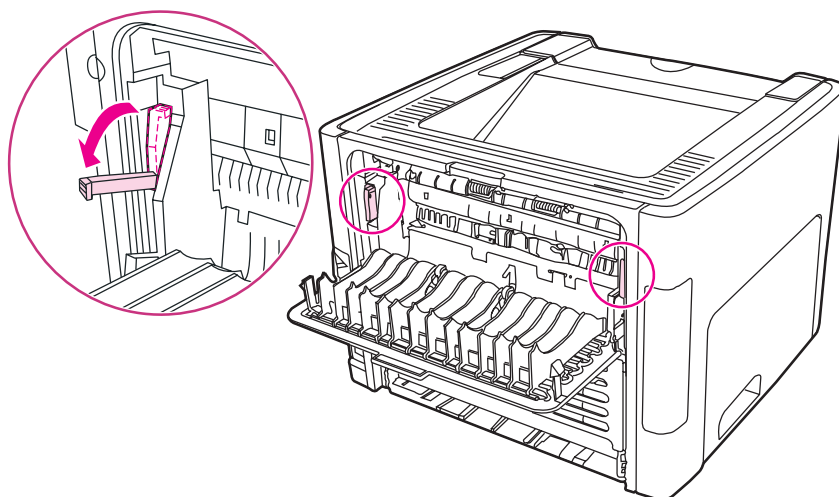
小心

為防止對碳粉匣造成損害，盡量不要將其曝露在直射光線下。

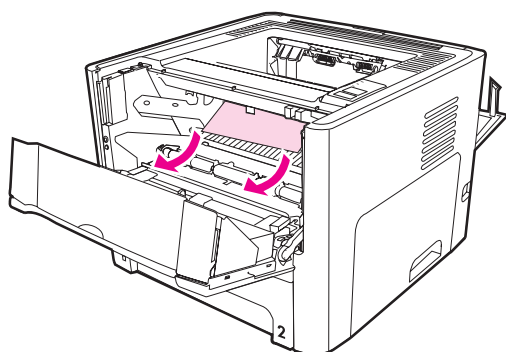
2. 打開直通式文件輸出機門。



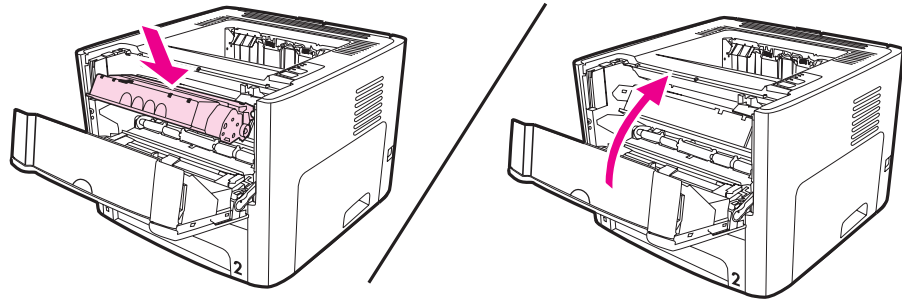
3. 將綠色的壓力釋放桿撥到下方。



4. 用雙手抓住紙材最可見部份的兩邊（包括中間），然後小心地將紙材抽出印表機。



5. 重新裝回碳粉匣並合上碳粉匣機門。



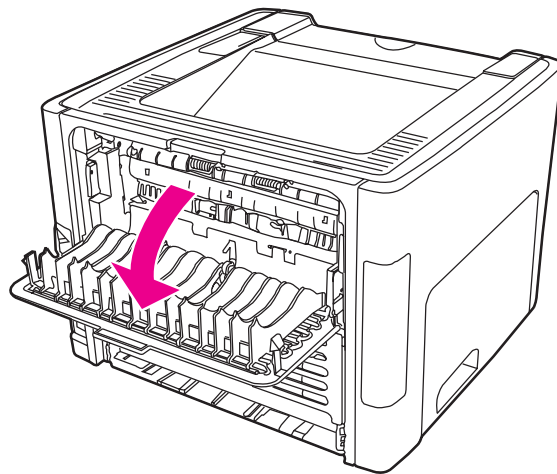
進紙匣

若要清除進紙匣中的卡紙，請執行下列步驟：

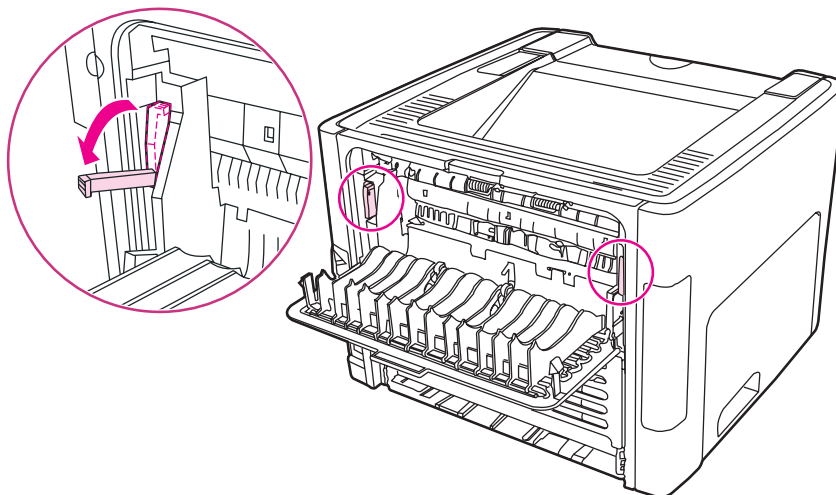
小心

請勿使用尖銳物品（如鑷子或尖嘴鉗）來取出卡紙。尖銳物品所造成的損壞不在保固範圍內。

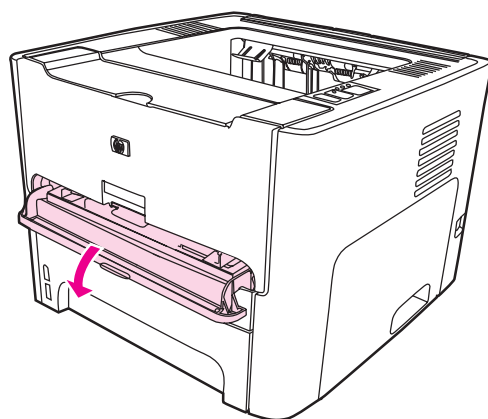
1. 打開直通式文件輸出機門。



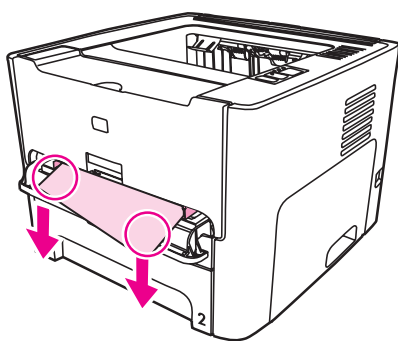
2. 將綠色的壓力釋放桿撥到下方。



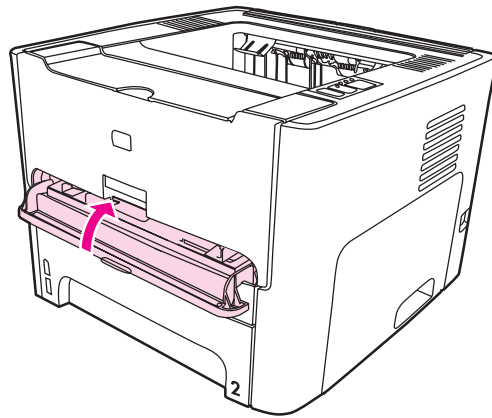
3. 開啓單張紙優先進紙槽（1 號紙匣）機門。



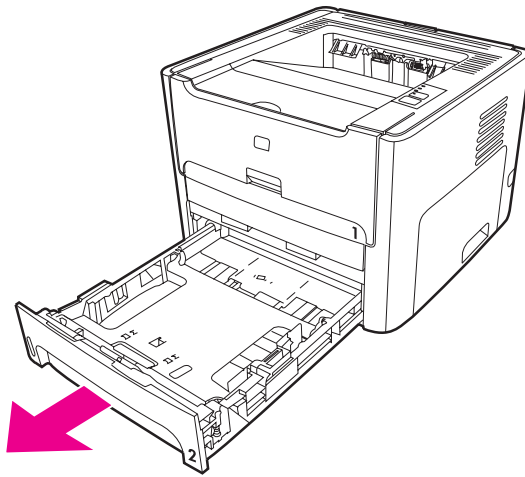
4. 用雙手抓住紙材最可見部份的兩邊（包括中間），然後小心地將紙材抽出印表機。



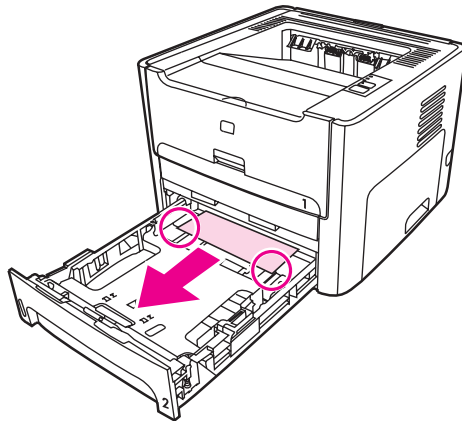
5. 合上單張紙優先進紙槽（1 號紙匣）機門。



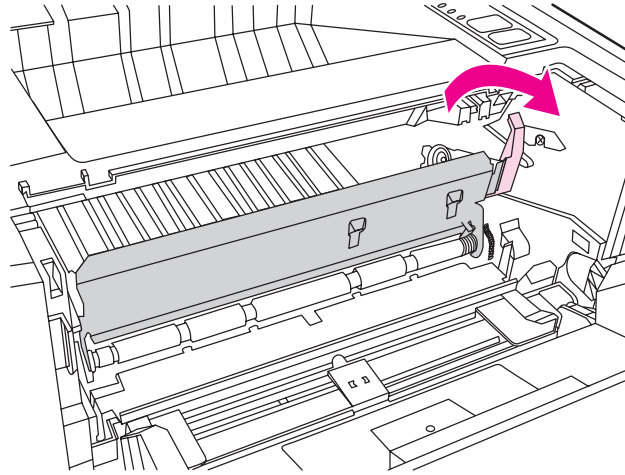
6. 開啓主進紙匣（2 號紙匣）。



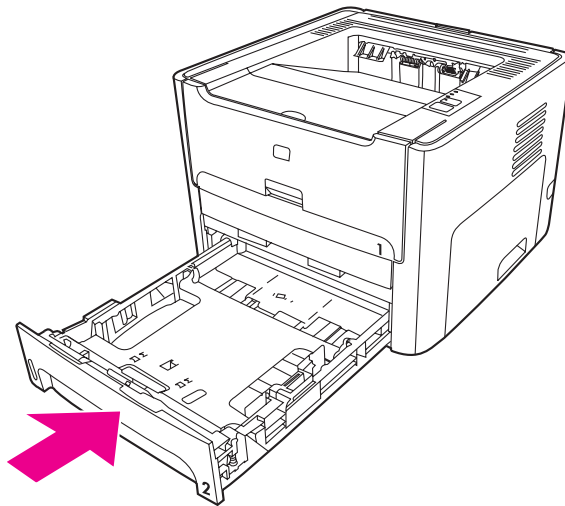
7. 用雙手抓住紙材最可見部份的兩邊（包括中間），然後小心地將紙材抽出印表機。



8. 如果看不到紙材，開啓碳粉匣機門、取出碳粉匣，並旋轉上層紙材導板。小心地將紙材從印表機中拉出。



9. 合上主進紙匣（2 號紙匣）。

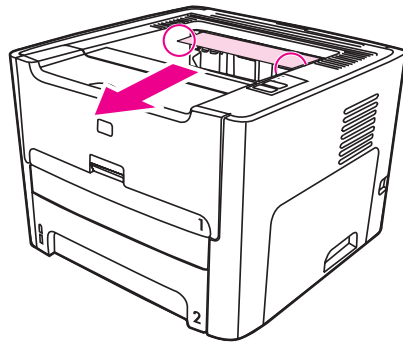


出紙槽

小心

請勿使用尖銳物品（如鑷子或尖嘴鉗）來取出卡紙。尖銳物品所造成的損壞不在保固範圍內。

用雙手抓住紙材最可見部份的兩邊（包括中間），然後小心地將紙材抽出印表機。



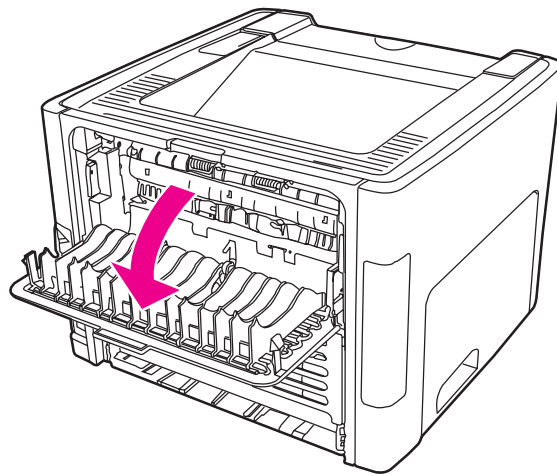
直通式輸出路徑

若要清除直通式輸出路徑中的卡紙，請執行下列步驟：

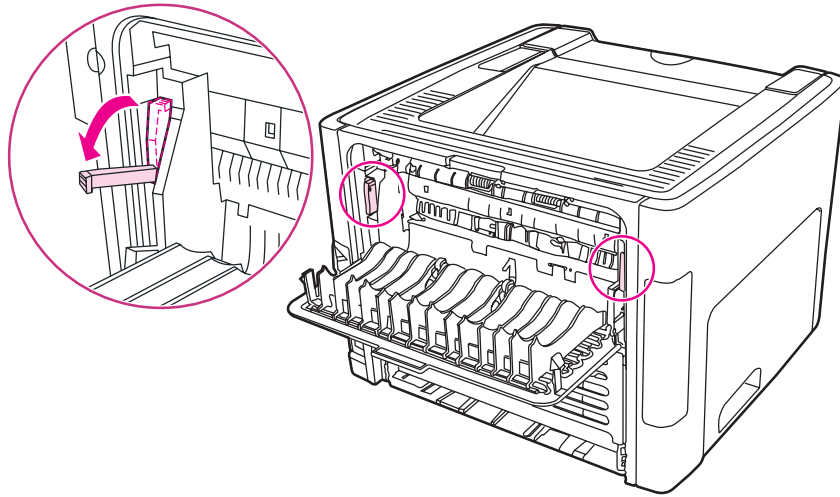
小心

請勿使用尖銳物品（如鑷子或尖嘴鉗）來取出卡紙。尖銳物品所造成的損壞不在保固範圍內。

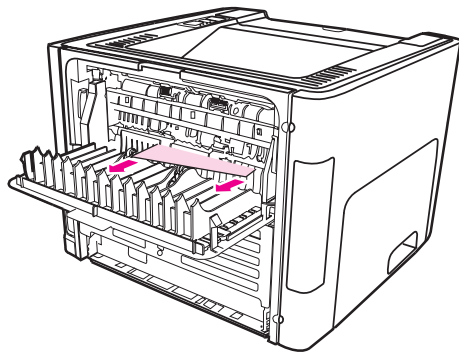
1. 打開直通式文件輸出機門。



2. 將綠色的壓力釋放桿撥到下方。



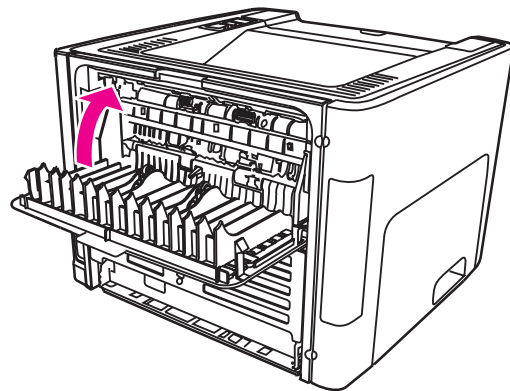
3. 用雙手抓住紙材最可見部份的兩邊（包括中間），然後小心地將紙材抽出印表機。



注意

如果無法用手抓住紙材，請執行**碳粉匣區域**中的步驟。

4. 合上直通式文件輸出機門。



注意

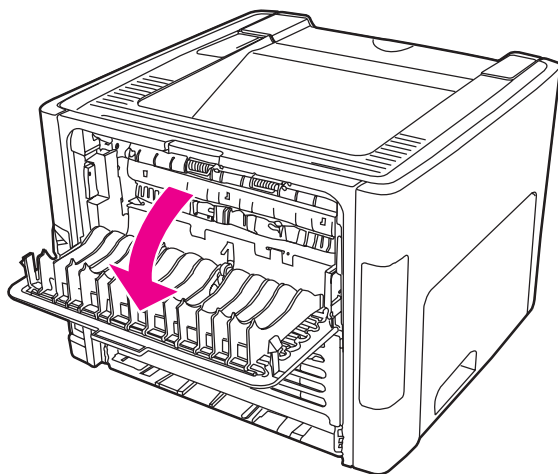
關上直通式輸出機門時，壓力釋放桿會自動關上。

自動兩面列印（雙面列印）路徑

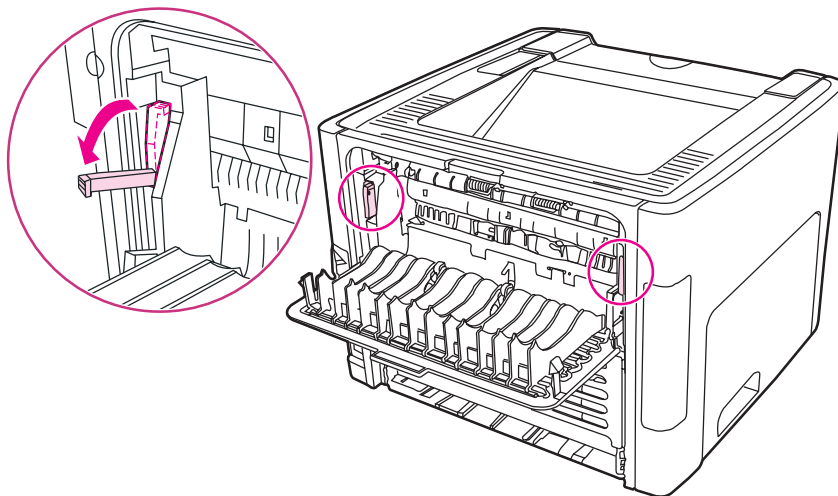
若要清除自動兩面列印路徑中的卡紙，請執行下列步驟：

請勿使用尖銳物品（如鑷子或尖嘴鉗）來取出卡紙。尖銳物品所造成的損壞不在保固範圍內。

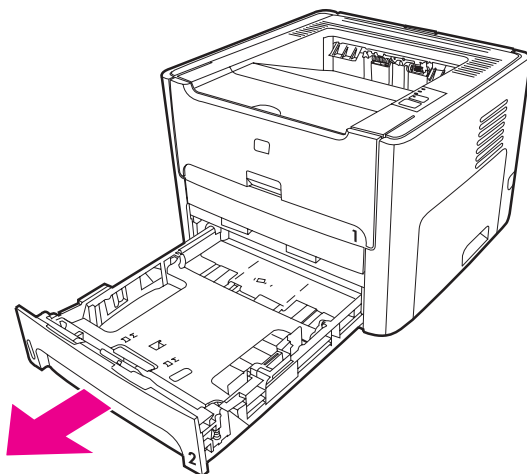
1. 打開直通式文件輸出機門。



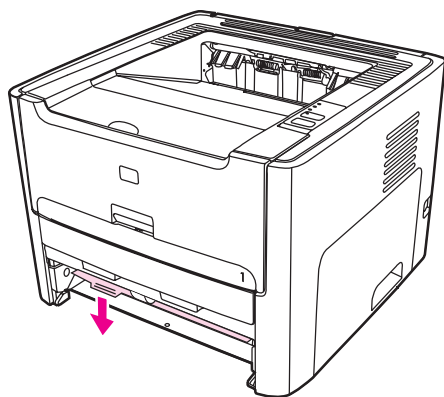
2. 將綠色的壓力釋放桿撥到下方。



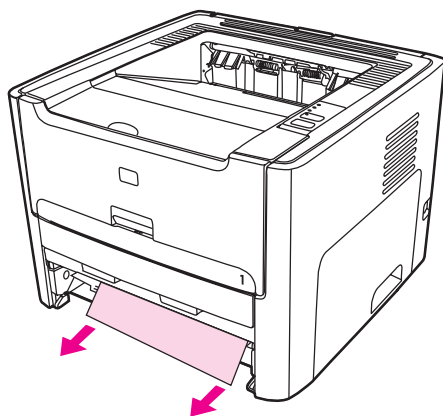
3. 取出主進紙匣（2 號紙匣）。



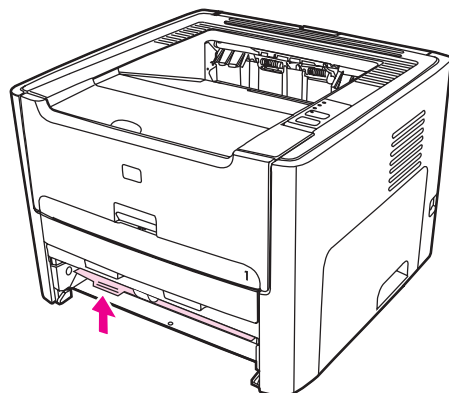
4. 將印表機前方自動兩面列印路徑機門上的綠色壓力釋放桿向下壓。



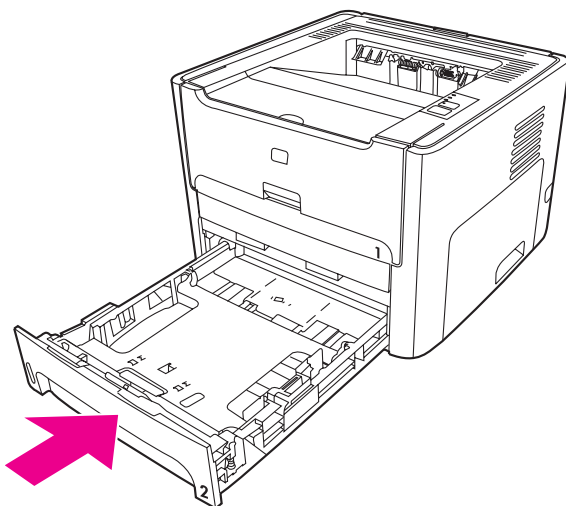
5. 用雙手抓住紙材最可見部份的兩邊（包括中間），然後小心地將紙材抽出印表機。



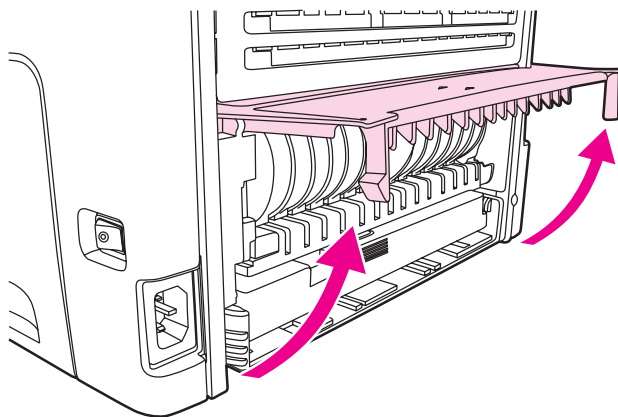
6. 合上自動兩面列印路徑機門。



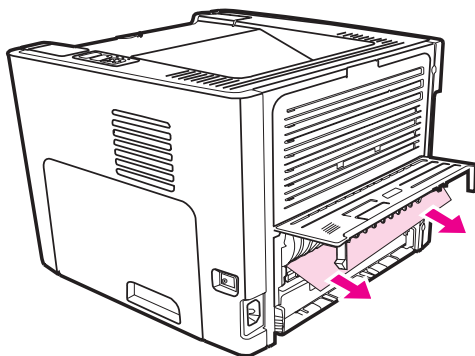
7. 重新插入主進紙匣（2 號紙匣）。



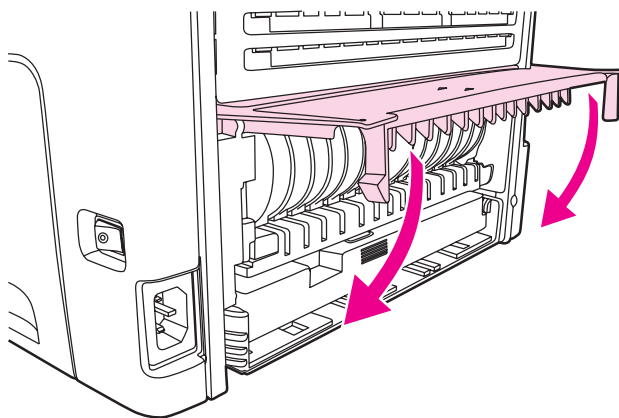
8. 開啓印表機背面的自動兩面列印路徑機門。



9. 用雙手抓住紙材最可見部份的兩邊（包括中間），然後小心地將紙材抽出印表機。



10. 合上自動兩面列印路徑機門。

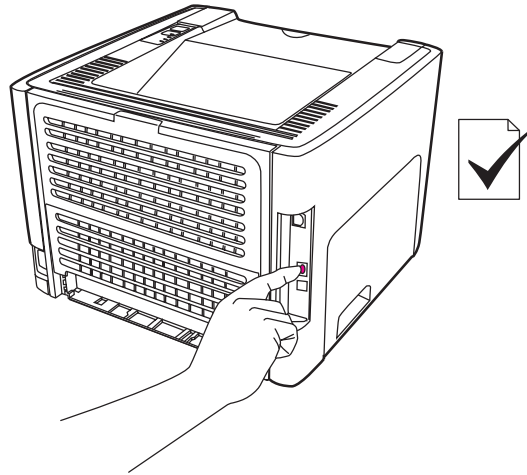


有線網路設定疑難排解

如果電腦找不到 HP LaserJet 1320n、HP LaserJet 1320tn 或 HP LaserJet 1320nw 印表機，請執行下列步驟：

1. 檢查電纜線以確保均連接妥當。檢查下列所有連接：
 - 電源電纜線
 - 印表機和集線器或切換器之間的電纜線
 - 集線器或切換器和電腦之間的電纜線
 - 和數據機或網際網路連線之間的電纜線（如果有的話）
2. 若要確認電腦的網路連線正常運作（僅適用於 Windows），請執行下列步驟：
 - 在 Windows 桌面上，連按兩下**網路上的芳鄰**。
 - 按一下**整個網路**連結。
 - 按一下**完整內容**連結。
 - 在一個網路圖示上連按兩下，確認列出了部分裝置。
3. 若要確認網路連線作用中，請執行下列步驟：
 - 檢查印表機背面的網路 (RJ-45) 連接器上的網路指示燈。
 - 如果其中一個指示燈固定亮著，表示印表機有連接至網路。
 - 如果兩個網路指示燈都熄滅，請檢查從印表機到通訊閘、切換器或集線器的電纜線連接，以確認連接牢固。
 - 如果連接牢固，關閉到印表機的電源至少 10 秒鐘，然後開啓到印表機的電源。

4. 若要列印網路組態頁，請按位於印表機背面的網路「重設」按鈕。



- 在「網路組態」頁，檢查是否指派非零的 IP 位址給印表機。
- 如果「網路組態」頁中不含有效的、非零的 IP 位址，請將內部 HP Jetdirect 列印伺服器重設為原廠預設值。若要冷開機內部 HP Jetdirect 列印伺服器，請關閉印表機電源。按下印表機背面的「重設」按鈕同時開啓印表機電源。繼續按「重設」按鈕直到印表機處於「就緒」狀態（5 到 30 秒鐘）。
- 在印表機到達「就緒」狀態兩分鐘之後，再列印一頁「網路組態」頁，檢查是否指派有效的 IP 位址給印表機。
- 如果 IP 位址仍然是零，請[聯絡 HP 支援中心](#)。



印表機規格

本附錄提供關於以下主題的資訊：

- [環境規格](#)
- [噪音排放](#)
- [電力規格](#)
- [實體規格](#)
- [印表機容量和規格](#)
- [記憶體規格](#)
- [可用連接埠](#)

環境規格

作業環境	印表機插在交流電源插座中時： <ul style="list-style-type: none">● 溫度：10° C 到 32.5° C● 濕度：20% 到 80%（未凝結）
儲存環境	印表機未插在交流電源插座中時： <ul style="list-style-type: none">● 溫度：0° C 到 40° C● 濕度：10% 到 80%（未凝結）

注意

本數值有效至 2004 年 4 月 1 日。數值以實際變更為準，不另行通知。如需目前資訊，請參閱 <http://www.hp.com/support/lj1160/> 或 <http://www.hp.com/support/lj1320/>。

噪音排放

依據 ISO 9296 標準

HP LaserJet 1160 印表機

噪音強度等級	列印中（每分鐘 20 頁）： $L_{WAd} = 6.2$ Bels A 及 62 dB (A) 就緒（省電模式）：無聲
聲音壓力等級旁觀位置	列印中（每分鐘 20 頁）： $L_{pAm} = 48$ dB (A) 就緒（省電模式）：無聲

HP LaserJet 1320 印表機

噪音強度等級	列印中（每分鐘 22 頁）： $L_{WAd} = 6.2$ Bels A 及 62 dB (A) 就緒（省電模式）：無聲
聲音壓力等級旁觀位置	列印中（每分鐘 22 頁）： $L_{pAm} = 48$ dB (A) 就緒（省電模式）：無聲

HP LaserJet 1320n 印表機

噪音強度等級	列印中（每分鐘 22 頁）： $L_{WAd} = 6.2$ Bels A 及 62 dB (A) 就緒（省電模式）：無聲
聲音壓力等級旁觀位置	列印中（每分鐘 22 頁）： $L_{pAm} = 48$ dB (A) 就緒（省電模式）：無聲

注意

本數值有效至 2004 年 4 月 1 日。數值以實際變更為準，不另行通知。如需目前資訊，請參閱 <http://www.hp.com/support/lj1160/> 或 <http://www.hp.com/support/lj1320/>。

注意

已測試的組態：HP LaserJet 1320 本體、標準紙匣、A4 紙張和單面連續列印。

電力規格

警告！

電源要求取決於出售印表機的國家/地區。請勿變動操作電壓。這樣可能會損害印表機，並使產品保固失效。

HP LaserJet 1160 印表機

電力需求（110）	110-127v (+/-10%)、50/60 Hz (+/-2)
電力需求（220）	220v-240v (+/-10%)、50/60 Hz (+/-2 Hz)
耗電量	<ul style="list-style-type: none">列印中（每分鐘 20 頁）：340 瓦（平均）處於就緒（待機）和省電模式 * 時：4 瓦*瞬間啟動熱凝器技術關閉：<1 瓦
一般產品的建議最低電路容量	<ul style="list-style-type: none">115 伏特時 4.5 安培230 伏特時 2.6 安培

HP LaserJet 1320 印表機

電力需求（110）	110-127v (+/-10%)、50/60 Hz (+/-2)
電力需求（220）	220v-240v (+/-10%)、50/60 Hz (+/-2 Hz)
耗電量	<ul style="list-style-type: none">列印中（每分鐘 22 頁）：340 瓦（平均）處於就緒（待機）和省電模式 * 時：6 瓦*瞬間啟動熱凝器技術關閉：<1 瓦
一般產品的建議最低電路容量	<ul style="list-style-type: none">115 伏特時 4.5 安培230 伏特時 2.6 安培

HP LaserJet 1320n 印表機

電力需求（110）	110-127v (+/-10%)、50/60 Hz (+/-2)
電力需求（220）	220v-240v (+/-10%)、50/60 Hz (+/-2 Hz)
耗電量	<ul style="list-style-type: none">列印中（每分鐘 22 頁）：345 瓦（平均）處於就緒（待機）和省電模式 * 時：6 瓦*瞬間啟動熱凝器技術關閉：<1 瓦
一般產品的建議最低電路容量	<ul style="list-style-type: none">115 伏特時 4.5 安培230 伏特時 2.6 安培

HP LaserJet 1320nw 印表機

電力需求 (110)	110-127v (+/-10%)、50/60 Hz (+/-2)
電力需求 (220)	220v-240v (+/-10%)、50/60 Hz (+/-2 Hz)
耗電量	<ul style="list-style-type: none">• 列印中 (每分鐘 22 頁) : 345 瓦 (平均)• 處於就緒 (待機) 和省電模式 * 時 : 6 瓦 *瞬間啟動熱凝器技術
一般產品的建議最低電路容量	<ul style="list-style-type: none">• 115 伏特時 4.5 安培• 230 伏特時 2.6 安培

注意

本數值有效至 2004 年 4 月 1 日。數值以實際變更為準，不另行通知。如需目前資訊，請參閱 <http://www.hp.com/support/lj1160/> 或 <http://www.hp.com/support/lj1320/>。

注意

報告的電源是使用所有標準電壓於單色列印時所測量到的最高值。

注意

因為有快速熱凝的功能，從「就緒」模式到「省電」模式的預設時間，和從「省電」模式到開始列印的恢復時間可被忽略（少於 10 秒鐘）。

注意

在「就緒」模式中的熱能耗損為 20 BTU/小時。

實體規格

尺寸	<ul style="list-style-type: none">● 寬度：350 公釐● 深度：352 公釐● 高度：256 公釐
重量（已安裝 2,500 頁碳粉匣）	HP LaserJet 1160 印表機：10.7 公斤 HP LaserJet 1320 系列印表機：11.3 公斤

注意

本數值有效至 2004 年 4 月 1 日。數值以實際變更為準，不另行通知。如需目前資訊，請參閱 <http://www.hp.com/support/lj1160/> 或 <http://www.hp.com/support/lj1320/>。

印表機容量和規格

列印速度	<p>HP LaserJet 1160 印表機：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 20 ppm (信紙), 19 ppm (A4) ● 第一頁在 8.5 秒鐘內即可印出 <p>HP LaserJet 1320 系列印表機：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 22 ppm (信紙), 21 ppm (A4) ● 第一頁在 8.5 秒鐘內即可印出
主進紙匣（2 號紙匣）容量	250 頁標準重量 75 g/m ² 的紙張。
單頁優先進紙槽（1 號紙匣）容量	1 張最多 163 g/m ² 重的紙張或 1 個信封
可選購進紙匣（3 號紙匣）容量 （HP LaserJet 1320 系列印表機或 Q2485A）：	250 頁 75 g/m ² 的普通紙張。
上出紙槽（列印面向下）容量	125 頁 75 g/m ² 的普通紙張。
最小紙張大小	76 X 127 公釐
最大紙張大小	216 X 356 公釐
紙材重量	<p>出紙槽：60 到 105 g/m²</p> <p>直通式輸出紙材路徑：60 到 163 g/m²</p>
基本記憶體	16 MB 的 RAM
記憶體升級擴充 僅適用於 HP LaserJet 1320 系列印表機	一條可使用 16、32、64 或 128 MB RAM DIMM 的 DIMM 插槽
列印解析度	<ul style="list-style-type: none"> ● 1200 dpi：（僅適用於 HP LaserJet 1320 系列印表機）此設定使用 ProRes 1200 提供 1200 X 1200 dpi 的真實解析度。 ● 1200 有效 dpi：此設定使用 FastRes 1200 提供 1200 dpi 有效輸出品質。 ● 600 dpi：此設定值配合能改進文字的解析度增強技術 (REt) 可提供 600 X 600 dpi 的輸出。
設計工作量	<ul style="list-style-type: none"> ● 每個月 10,000 頁單面的文件（最高） ● 每個月 1,000 頁單面的文件（平均）
PCL	PCL 5e、PCL 6
PS	PostScript Level 2 模擬

記憶體規格

基本記憶體	16 MB RAM
記憶體升級擴充	100 接點、66 MHz 最低速度

可用連接埠

USB	與 USB 2.0 規格相容
網路 (僅適用於 HP LaserJet 1320n、 HP LaserJet 1320tn 和 HP LaserJet 1320nw 印表機)	RJ-45、乙太網路 10/100
無線 (僅適用於 HP LaserJet 1320nw 印表機)	802.11b/g
並列埠 (僅適用於 HP LaserJet 1160 及 HP LaserJet 1320 印表機)	<ul style="list-style-type: none">● IEEE-1284B 插座● 將主電腦設定為 ECP 模式

B

管制資訊

FCC 合格聲明

根據美國聯邦通訊委員會 (FCC) 規章的第 15 章，本設備經測試符合對 B 類數位式設備的標準。這些限制旨在提供合理的保護措施，以防止在住宅區安裝時造成有害干擾。本設備會產生、使用並散播無線電能量。如果未遵照指示進行安裝與使用，可能會對無線電通訊造成有害干擾。但是，這並不保證在個別的安裝中不會產生干擾。使用者可以開啓和關閉本設備，以檢查其是否干擾無線電或電視機的接收。若確實有干擾，可試用下列方法進行調整：

- 重新調整接收天線的方向或位置。
- 增加本裝置與接收裝置之間的距離。
- 把本設備與接收器接在不同的電路上。
- 諮詢經銷商或有經驗的無線電或電視機技術人員。

注意

未經惠普科技明確許可的印表機改裝或修改，可能會造成使用者喪失使用此設備的授權資格。
根據 FCC 規章第 15 章對 B 類數位設備的規定，此設備必須採用屏蔽的介面電纜。

一致性聲明

一致性聲明

根據 ISO/IEC Guide 22 和 EN 45014

製造廠商名稱： 惠普科技
製造廠商地址： 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

謹聲明本產品

產品名稱： HP LaserJet 1160
管制型號³⁾： BOISB-0402-02
產品選件： 全部

符合以下產品規格：

安全性： IEC 60950:1999 / EN 60950:2000
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994+A11:1996 +A2:2001 (1 級雷射/LED 產品)
GB4943-2001

EMC： CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B¹⁾
EN 61000-2-3:2000
EN 61000-3-3:1995 /A1
EN 55024:1998
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B²⁾ / ICES-003, Issue 3
GB9254-1998, GB17625.1-1998 / CNS13438

補充說明：

此產品符合下列 EMC 指令 89/336/EEC 和低電壓指令 73/23/EEC 的規定，並依此具有 CE 標誌。

- 1) 本產品已經過惠普科技個人電腦系統的典型配備測試。
- 2) 本裝置符合 FCC (美國聯邦通訊委員會) 規章第 15 部份的規定。操作必須符合下列兩個條件：(1)(1) 本裝置不會造成有害干擾；(2) 本裝置必須接受任何收到的干擾，包括可能會導致不正常運作之干擾。
- 3) 出於管制目的，本產品指定了管制型號。此編號不會與產品名稱或產品號碼相混淆。

Boise, Idaho 83714, USA

2004 年 4 月 30 日

政府規章事項專用聯絡地址：

澳洲聯絡地址： Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

歐洲聯絡地址： 您當地的惠普科技銷售與服務處或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034, Germany (傳真：+49-7031-14-3143)

美國聯絡地址： Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA (電話：208-396-6000)

一致性聲明

根據 ISO/IEC Guide 22 和 EN 45014

製造廠商名稱：
製造廠商地址：

惠普科技
11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

謹聲明本產品

產品名稱⁴⁾：
管制型號³⁾：

HP LaserJet 1320、HP LaserJet 1320n、HP LaserJet 1320tn/HP LaserJet 1320nw
BOISB-0402-00/BOISB-0402-01

包括
Q5931A - 可選購 250 頁進紙匣
全部

產品選件：

符合以下產品規格：

安全性： IEC 60950:1999 / EN 60950:2000
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994+A11:1996 +A2:2001 (Class 1 雷射/LED 產品)
GB4943-2001

EMC： CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B¹⁾
EN 61000-2-3:2000
EN 61000-3-3:1995 /A1
EN 55024:1998
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B²⁾ / ICES-003, Issue 3
GB9254-1998, GB17625.1-1998 / CNS13438

補充說明：

此產品符合下列 EMC 指令 89/336/EEC 和低電壓指令 73/23/EEC 的規定，並依此具有 CE 標誌。

- 1) 本產品已經過惠普科技個人電腦系統的典型配備測試。
- 2) 本裝置符合 FCC (美國聯邦通訊委員會) 規章第 15 部份的規定。操作必須符合下列兩個條件：(1) 本裝置不會造成有害干擾；(2) 本裝置必須接受任何收到的干擾，包括可能會導致不正常運作之干擾。
- 3) 出於管制目的，本產品指定了管制型號。此編號不會與產品名稱或產品號碼相混淆。
- 4) 關於 HP LaserJet 1320nw 無線模組許可的管制資訊 (管制型號：BOISB-0402-01)，可在該產品的無線使用指南中找到。

Boise, Idaho 83714, USA

2004 年 4 月 30 日

政府規章事項專用聯絡地址：

澳洲聯絡地址： Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

歐洲聯絡地址： 您當地的惠普科技銷售與服務處或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034, Germany (傳真： +49-7031-14-3143)

美國聯絡地址： Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA (電話： 208-396-6000)

管制聲明

雷射安全聲明

美國食品藥物管理局的設備與輻射線物質健康中心 (CDRH)，對 1976 年 8 月 1 日以後製造的雷射產品實行管制。凡在美國市場銷售的產品，必須符合該規章的有關規定。按照美國衛生署 (DHHS) 根據 1968 年的《控制輻射線健康與安全法》所制訂的《輻射性設備性能標準》，本印表機符合「1 級」雷射產品的規定。

因為印表機內部產生的輻射線已完全被保護罩和機殼封閉，所以在正常操作的情況下，雷射光束不會逸出機外。

警告！

除了使用手冊中指出的維護，請勿做出任何其他控制、調整或步驟。否則您可能會曝露在有害的輻射線下。

加拿大 DOC 條例

符合加拿大 EMC B 級要求。

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnetiques. «CEM».»

韓國 EMI 聲明

사용시 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애감정을 받은
기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입
한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

芬蘭雷射聲明

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 1160, HP LaserJet 1320, HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn, HP LaserJet 1320nw -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 1160, HP LaserJet 1320, HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn, HP LaserJet 1320nw -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

環保產品引導計劃

保護環境

惠普科技公司致力於提供對環境無害的高品質產品。本產品的設計具有許多特性，以便把對環境的影響減至最低。

臭氧的產生

本產品不會產生可測量到的臭氧（O₃）。

能源的消耗

在 PowerSave（省電模式）時能源的消耗會大幅降低，可在不會影響此產品高性能的情況下，節省成本。本產品符合 ENERGY STAR（能源之星）標準，Energy Star 是一項旨在鼓勵開發節能型辦公室產品的自願計劃。



Energy Star® 是美國環保署在美國的註冊服務商標。身為 Energy Star® 的夥伴，惠普科技認定此產品符合 Energy Star® 對於能源效率的標準。有關的詳細資訊，請參閱 <http://www.energystar.gov/>。

碳粉用量

EconoMode（經濟模式）可節省許多碳粉，因而可延長碳粉匣的使用壽命。

紙張的使用

本產品的自動/手動兩面（雙面）列印和多張 N 頁的列印（一張紙列印多個頁面）功能可減少紙張的使用和對自然資源的消耗。

塑膠

超過 25 公克的塑膠零件，均依國際標準進行了標註，可在此產品使用壽命結束後回收時，增強鑑別回收塑膠的功能。

HP LaserJet 列印耗材

在許多國家/地區，本產品的列印耗材（如碳粉匣、感光鼓和熱凝器）可透過 HP 列印耗材返還與回收計劃返還到惠普科技。這項方便可行的免費回收計劃已在 48 個以上的國家/地區啟動。每個新的 HP 碳粉匣與耗材包裝都隨附多種語言的回收計劃資訊與說明。

HP 列印耗材返還與回收計劃資訊

從 1990 年以來，HP 列印耗材返還與回收計劃已回收超過數百萬的報廢碳粉匣，若沒有此計劃，這些碳粉匣會被丟棄到世界各地的垃圾場。這些 HP LaserJet 碳粉匣與耗材被收集起來，然後成批裝運至我們分解碳粉匣的資源與回收合作夥伴。經過全面的品質檢查之後，挑選出來的零件被回收再用於新的碳粉匣。剩下的原料在分類收集後會被化解，以供其他產業做為原料來做出許多其他有用的產品。

美國境內的回收

為更好地表現出對環保的負責態度，惠普科技建議您累積報廢的碳粉匣和耗材後，整批返回。只要將兩個或更多報廢的碳粉匣綁在一起，然後用一張附在包裝中的已付郵資並註明地址的 UPS 郵寄標籤寄出即可。在美國，如需更詳細的資訊，請電洽 (800) 340-2445，或蒞臨 HP LaserJet 耗材網站：<http://www.hp.com/recycle>。

美國境外的回收

美國以外國家/地區的客戶，請電洽當地的 HP 銷售服務處，或造訪網站 <http://www.hp.com/recycle>，以取得關於所提供之 HP 列印耗材返還與環保計劃的詳細資訊。

紙張

本印表機可使用符合《HP LaserJet printer family print media guide》（《HP LaserJet 印表機系列列印紙材指南》）中標準的再生紙張。有關訂購的資訊，請參閱[訂購耗材與附件](#)。本產品亦可使用符合 DIN 19309 規格的再生紙張。

材料限制

本產品不含水銀（除了燈含少於 10 毫克的水銀之外）。

本產品的焊料中含有鉛，使用壽命結束後可能需要進行處理。

本產品不含乾電池。

有關的詳細資訊

有關 HP 環保計劃的詳細資訊，請參閱 <http://www.hp.com/go/environment/>。

- 用於本產品以及許多相關 HP 產品的產品環保資料表
- HP 對環保的承諾
- HP 的環保管理系統
- HP 的產品壽命結束返還與回收計劃
- 物料安全資料表

物料安全資料表

物料安全資料表 (MSDS) 可透過聯絡 HP LaserJet 耗材網站 <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/index.html> 取得。



保固與使用執照

惠普科技有限保固聲明

HP 產品

HP LaserJet 1160 及 HP LaserJet 1320 系列印表機

有限保固期限

自購貨日期開始的一年內

自使用者購貨日期起，在上述的保固期內，HP 向您（最終使用者）保證 HP 的硬體及配件不會有材料與製造過程上的瑕疵。在保固期內，若您通知 HP 其產品有上述瑕疵，HP 會（依其選擇）對證明確有瑕疵的產品提供修理或更換。所更換的產品可能是全新的或在效能方面與全新的產品相似的同類產品。

在正確安裝和使用的情況下，自使用者購貨日期起，在上述保固期內，HP 保證其軟體不會因為材料或製造過程中的瑕疵，而無法執行其程式指令。在保固期內，若您通知 HP 其軟體有上述瑕疵，HP 會為您更換由於上述瑕疵而無法執行程式指令的軟體。

HP 不保證 HP 產品的運作不會中斷或不發生錯誤。如果 HP 不能在合理時間內，依其所保證的品質修復或更換產品，您將有權退回該產品，我們在收到退貨後會立即退還所購貨款。

HP 產品中可能有性能相當於新品而翻修過，或是短暫用過的零件。

本保固不適用於因以下原因造成的損壞：(a) 未適當或充分維護或校準該產品；(b) 自行使用非 HP 提供的軟體、介面、零件或是耗材；(c) 未經授權的改裝或濫用；(d) 在所規定環境規格之外的情形下使用本產品；或是 (e) 安裝現場的準備或維護不當。

HP 的有限保固在任何提供 HP 產品支援以及銷售本產品的國家/地區均有效。您得到的保固服務等級因當地標準而有不同。若有某種產品基於法律或法規原因而不適合在某個國家/地區使用，HP 將不會改變其產品外形、結構或功能以使其可在該國家/地區使用。在當地法律允許的範圍內，上述保固是唯一的，其他明示或暗示的、書面或口頭的保固或條款均無效；HP 特別否認對任何銷售合適性、滿意品質以及適合特定用途的暗示性保固或條款。有些國家/地區、州或省不允許對暗示保固的有效期進行限制，因此上述限制或排除可能對您不適用。本保固賦予您特定的法律權利，依據您所在國家/地區、州或省的不同，您可能還有其他權利。

在當地法律所允許的範圍內，本保固聲明中的賠償，為您的唯一且專有的賠償。除了上述情況，HP 或其供應商對於資料的損失，直接、特殊、偶發、因果性（包括營利或資料損失）損失或其他損害概不負責；不論這是基於合同、民事侵權或其他法律理論。有些國家/地區、州或省不允許對暗示保固的有效期進行限制，因此上述限制或排除可能對您不適用。

除了法律允許的範圍之外，本聲明中包含的保固條款不得拒絕、限制或修改，並且只要您購買 HP 產品，就賦予了這些法定權利。

惠普科技軟體使用執照合約

注意：本軟體的使用，必須符合下述 HP 軟體使用執照條款。若您使用本軟體，則代表您接受這些使用執照條款。

HP 軟體使用執照條款

除非您和惠普科技另有書面合約，您對所附軟體的使用，受下述使用執照條款的約束。

使用執照的授與：惠普科技提供使用一份此軟體副本的使用執照。「使用」表示儲存、載入、安裝、執行或顯示該軟體。您不可修改此軟體，或解除本軟體的任何使用執照或控制功能。如果本軟體的使用執照是以「並發使用」為基礎的，則同時使用本軟體的授權使用者，不可超過使用執照所允許的最多人數。

擁有權：此軟體的擁有權和版權由惠普科技或其協力廠商所擁有。您的使用執照不構成您對本軟體的任何擁有權或所有權，也不構成軟體中任何權益的交易契約。當使用者違反任何使用執照的條款時，惠普科技的協力廠商有權保護其權益。

複製和改編：只有在出於存檔目的，或者在複製或改編是軟體的授權使用中重要步驟時，您才可以複製或改編軟體。在複製或改編時必須複製原始軟體中的所有版權資訊。不得將該軟體複製到任何公用網路上。

禁止分解或解密：直到您獲取了 HP 的事先書面許可，您才能分解軟體或將其反向編譯。在某些管轄區，有限的分解或反向編譯可能無需 HP 的同意。當 HP 要求時，使用者必須向提供 HP 所有關於分解及反向編譯的合理詳細資訊。除非解密是使用本軟體必需的步驟，否則不得對本軟體解密。

轉讓：當您轉讓本軟體給他人時，您的使用執照會自動終結。在轉讓時，您必須將本軟體，以及所有副本和相關文件移交給受讓者。作為轉讓條件之一，受讓者必須接受這些使用執照條款。

終止：當使用者違反使用授權的任何條款時，HP 可通知使用者終止此使用執照。當 HP 決定終止您的使用執照時，您必須立刻將本軟體（包含所有副本、改編以及任何形式的合併）銷毀。

出口限制：您不可在違反任何相關法律或規章的情形下，出口或轉出口本軟體或其副本或改編。

美國政府有限權益：本軟體及其所有隨附文件，係完全用私人經費開發。依據 DFARS 252.227-7013（1988 年 10 月）、DFARS 252.211-7015（1991 年 5 月）以及 DFARS 252.227-7014（1995 年 6 月）中的定義，本軟體是作為「商用電腦軟體」交付和授權的；依據 FAR 2.101(a)（1987 年 6 月）中的定義則為「商用物品」；依據 FAR 52.227-19（1987 年 6 月）（或任何適用的相關機構規章或合約條款）中的定義則為「限制性電腦軟體」。您對此軟體及所有隨附文件的權利，僅限於上述所適用的涉及該產品的 FAR 或 DFAR 條款或 HP 標準軟體合約。

碳粉匣使用壽命有限保固

注意

以下的保固適用於此印表機隨附的碳粉匣。

HP 保證其產品沒有材料和製造上的缺陷。本保固不適用於以下原因所引起的產品缺陷：**(a)** 再填充、再翻修、再製或以任何其他方式修改，**(b)** 不當使用、不適當的儲存或是在不符合印表機產品操作規格的情況下作業所導致的問題，或 **(c)** 一般使用所造成的耗損。若要取得保固服務，請將產品送回產品的購買地點（並附上問題與列印範例的詳細書面資料）或直接聯繫 HP 客戶服務。HP 對證明確有瑕疵的產品，會依其選擇為您更換或是按原購買價格退款。在當地法律允許的範圍內，上述保固是唯一的，其他明示或暗示的、書面或口頭的保固或條款均無效；HP 特別否認對任何銷售合適性、滿意品質以及適合特定用途的暗示性保固或條款。在當地法律允許的範圍內，HP 或其供應商對於所引起的直接、特殊、偶發、因果性（包括營利或資料損失）或其他損害概不負責；不論這是基於合同、民事侵權或其他法律理論。除了法律允許的範圍之外，本聲明中包含的保固條款不得拒絕、限制或修改，並且只要您購買 HP 產品，就賦予了這些法定權利。

D

HP 零件和附件

本附錄提供關於以下主題的資訊：

- [訂購耗材與附件](#)
- [10/100 網路與無線列印伺服器](#)
- [使用 HP 碳粉匣](#)
- [DIMM（記憶體或字型）](#)

訂購耗材與附件

透過可選購的附件和耗材能夠提高印表機的效能。為確保獲得最佳的效能，請採用專門為 HP LaserJet 1160 與 HP LaserJet 1320 系列印表機設計的附件和耗材。

HP LaserJet 1320 系列印表機的特點是使用智慧型列印耗材。當按住「**列印**」按鈕 5 秒鐘，列印組態頁時，耗材狀態頁會在組態頁之後印出。耗材狀態頁有碳粉匣中碳粉剩餘量資訊、訂購耗材所需的零件編號和所安裝的碳粉匣是否為原裝 HP 耗材項目。

訂購資訊

	項目	說明或用途	訂購號碼
列印耗材	HP 多用途紙張	HP 品牌的多用途紙張（每箱 10 包，每包 500 張）。在美國可電洽 1-800-471-4701 來訂購一些樣品。	HPM1120
	HP LaserJet 紙張	適用於 HP LaserJet 印表機的高級 HP 品牌紙張（每箱 10 包，每包 500 張）。在美國可電洽 1-800-471-4701 來訂購一些樣品。	HPJ1124
	HP LaserJet 投影片	適用於 HP LaserJet 黑白印表機的 HP 品牌投影片。	92296T（Letter 規格） 92296U（A4 規格）
適用於 HP LaserJet 1160 印表機的碳粉匣	UltraPrecise 碳粉匣	適用於 HP LaserJet 1160 印表機的替換碳粉匣。	Q5949A（2,500 頁碳粉匣）
適用於 HP LaserJet 1320 系列印表機的碳粉匣	UltraPrecise 碳粉匣	適用於 HP LaserJet 1320 系列印表機的替換碳粉匣	Q5949A（2,500 頁碳粉匣） Q5949X（6,000 頁碳粉匣）
補充文件	《HP LaserJet family print media guide》（《HP LaserJet 系列列印紙材指南》）	一本關於配合 HP LaserJet 印表機使用的紙張及其他列印紙材的指南。	5963-7863 注意 本文件可從 http://www.hp.com/support/ljpaperguide/ 下載。
替換零件	紙材取紙滾筒	用來抽取進紙匣內的紙材並將它送入印表機。	RL1-0540-000
	進紙匣	用來容納印表機所用的紙材。	RM1-1292-000 (LJ1320) RM1-1322-000 (LJ1160)
	印表機紙張分離墊	用來在印表機路徑上抽取一頁紙材，避免一次抽取多頁。	RM1-1298-000

訂購資訊 (續)

	項目	說明或用途	訂購號碼
附件	250 頁進紙器 (3 號紙匣)	是 HP LaserJet 1320 系列印表機的附件。提供附加的 250 頁容量的進紙匣。	Q5931A

10/100 網路與無線列印伺服器

HP LaserJet 1160 及 HP LaserJet 1320 系列印表機

項目與說明	訂購號碼
HP Jetdirect 170x 乙太網路用外接式列印伺服器 (並列埠)	J3258B
HP Jetdirect 175x 高速乙太網路外接式列印伺服器 (value line, USB 連接埠) 必須為版本 C 或更新版本。	J6035C
HP Jetdirect 300x 高速乙太網路用列印伺服器 (並列埠)	J3263A
HP Jetdirect 500x 高速乙太網路用列印伺服器 (並列埠)	J3265A
HP Jetdirect 380x 802.11b 無線外接式列印伺服器 (具有完整功能、USB 連接埠)	J6061A
HP Jetdirect en3700 高速乙太網路列印伺服器	J7942A
HP Jetdirect ew2400 802.11b/g	J7951A
HP bt1300 藍芽無線印表機配接器 (同時有 USB 和並列埠)	J6072A

使用 HP 碳粉匣

下面章節提供關於 HP 碳粉匣的資訊及重新分佈碳粉與更換碳粉匣的說明。

HP 對於非 HP 碳粉匣的立場

惠普科技建議客戶不要採用非 HP 碳粉匣，其中包括新的、重新填裝或者再生的碳粉匣。因為它們不是 HP 的產品，惠普科技無法影響其設計或控制其品質。如果因為使用非 HP 碳粉匣而造成問題，則所需的維修服務不在印表機保固之列。

注意

因為未採用惠普科技提供之軟體、介面或零件所造成的故障，不在保固之列。

存放碳粉匣

碳粉匣應保存在原封的包裝中，等到要使用時再取出。

小心

為防止對碳粉匣造成損害，盡量不要將其曝露在直射光線下。

部分 HP LaserJet 碳粉匣包裝上有英數字元日期碼戳記。此日期碼呈現生產日期以外的 30 個月期間，有助於 HP 與其經銷商之間有效的存貨管理流程。它不可作為碳粉壽命的指標（儲存壽命），也與保固條款和條件無關。

碳粉匣的預期使用壽命

碳粉匣的使用壽命，依據列印工作消耗的碳粉量來確定。當以 5% 的碳粉覆蓋率列印文字時，碳粉匣一般能列印以下數量的頁面：

- HP LaserJet 1160 印表機：2,500 頁
- HP LaserJet 1320 系列印表機：2,500 頁（更換的碳粉匣也可列印 6,000 頁）

此預期壽命是假設您將列印密度設定為 3，且關閉 EconoMode 模式。（這些都是預設值）。

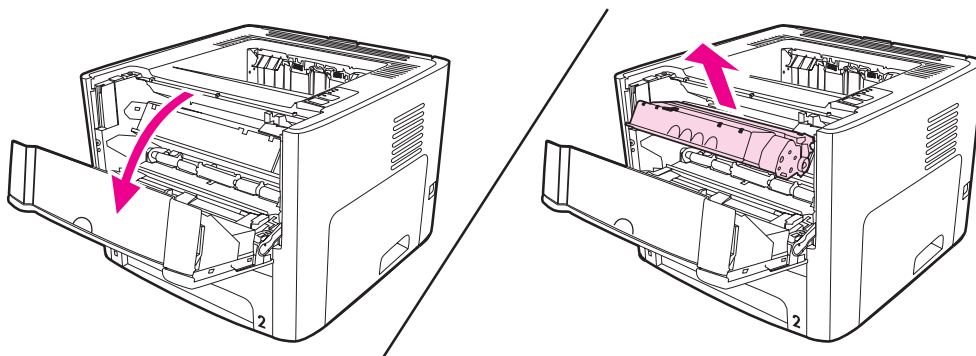
節省碳粉

EconoMode 模式可使印表機在列印每頁文件時使用較少的碳粉。選擇此選項可延長碳粉匣的使用壽命，並且降低每頁的列印成本，但是它會降低列印品質。HP 不建議全時間使用 EconoMode 模式。有關的詳細資訊，請參閱[使用 EconoMode（節省碳粉）](#)。

重新分佈碳粉

當碳粉快用完時，印出的文件可能會出現過淡或褪色的區域。如果重新分佈碳粉匣內的碳粉，則可能會暫時地改善列印品質，這樣可以先列印完目前的工作，然後再更換碳粉匣。

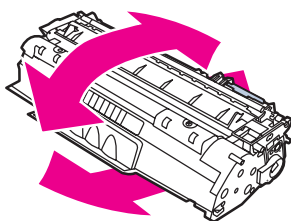
1. 開啟碳粉匣機門，從印表機中取出碳粉匣。



小心

為避免損壞碳粉匣，請勿將它曝露在光線下。您可用一張紙把它蓋住。

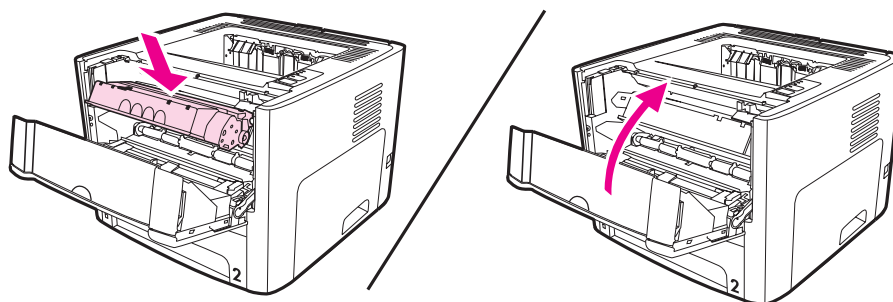
2. 若要重新分佈碳粉匣內的碳粉，請輕輕地前後搖動它。



小心

如果您的衣服沾有碳粉，請用乾布將它擦掉，並用冷水清洗乾淨。**熱水會使碳粉滲入衣服纖維。**

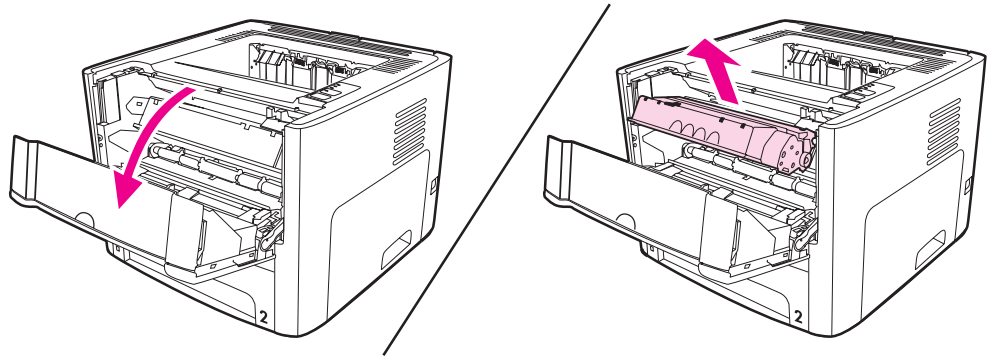
3. 把碳粉匣裝回印表機，然後關上碳粉匣機門。



如果印出的文件仍然很淡，請安裝新的碳粉匣。有關說明，請參閱[碳粉匣的更換](#)。

碳粉匣的更換

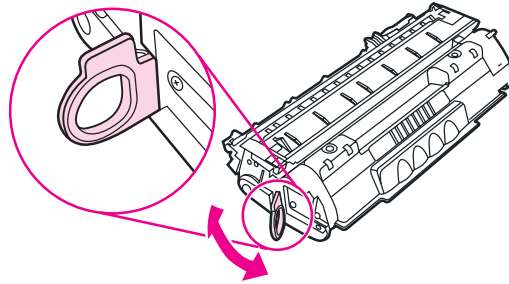
1. 打開碳粉匣機門，取出舊的碳粉匣。請參閱碳粉匣包裝盒內的回收活動說明。



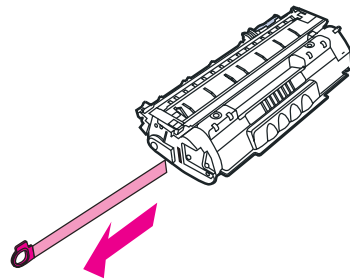
小心

為避免損壞碳粉匣，請勿將它曝露在光線下。您可用一張紙將其蓋住。

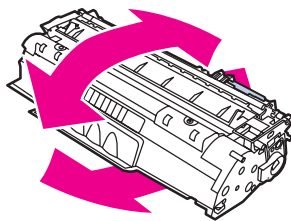
2. 從包裝中取出新的碳粉匣。
3. 折一下碳粉匣左邊的塑膠片，使其鬆脫。



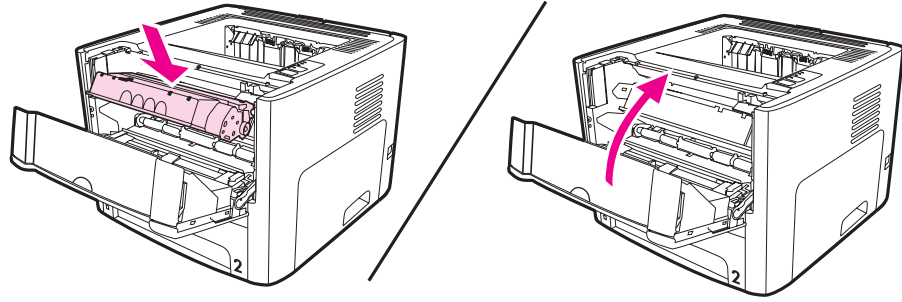
4. 將塑膠片向外拉，直到從碳粉匣抽出整條所連接的膠帶。將塑膠片放回碳粉匣包裝盒中一起回收。



5. 輕輕的前後搖動碳粉匣，使碳粉匣中的碳粉分佈均勻。



6. 將碳粉匣裝入印表機，確定它已正確地裝入其安裝位置。合上碳粉匣機門。



小心

如果您的衣服沾有碳粉，請用乾布將它擦掉，並用冷水清洗乾淨。**熱水會使碳粉滲入衣服纖維。**

DIMM（記憶體或字型）

下面章節提供安裝、測試與取出 DIMM 的說明。

安裝記憶體 DIMM（僅適用於 HP LaserJet 1320 系列印表機）

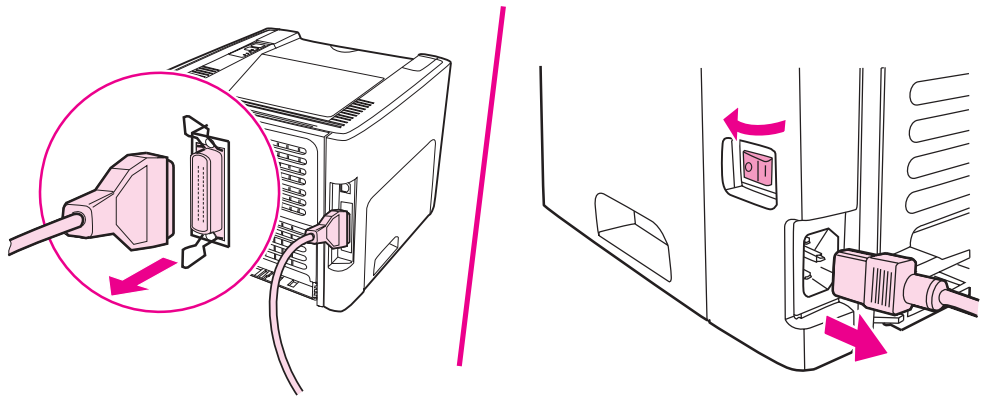
如果您為 HP LaserJet 1320 系列印表機新增記憶體（僅限於 RAM），則可列印更複雜的列印工作。

要安裝 DIMM，請遵照下列說明：

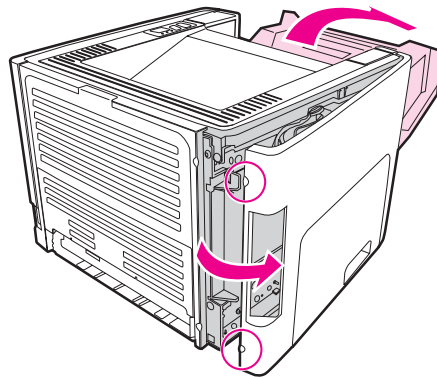
小心

在接觸 DIMM（記憶體）時，請穿戴有接地的防靜電裝置，否則 DIMM 可能會受到損壞。在接觸 DIMM 之前，請先觸摸印表機的金屬部份或其他接地的金屬。

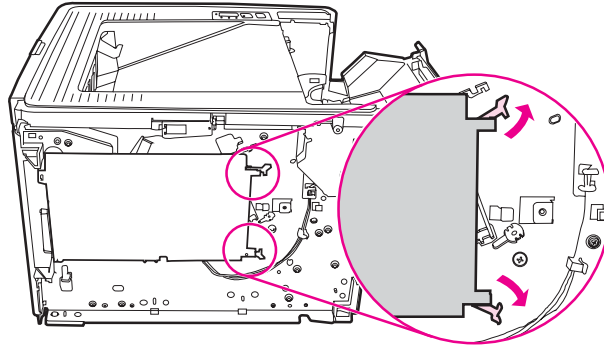
1. 關閉印表機的電源開關並拔掉所有連接到印表機的電纜。



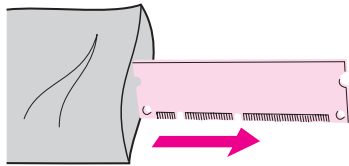
2. 打開碳粉匣機門。輕輕地將左側機板向外拉開。



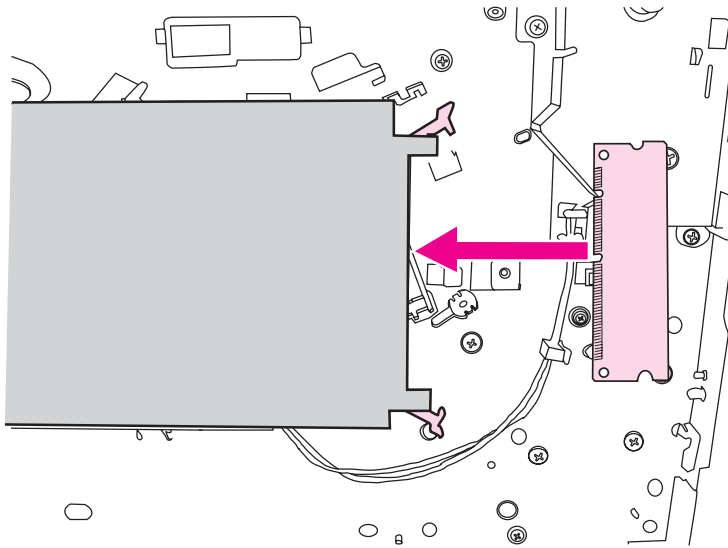
3. 找出 DIMM 插槽。上下兩端的凸形卡鎖應會向外轉。



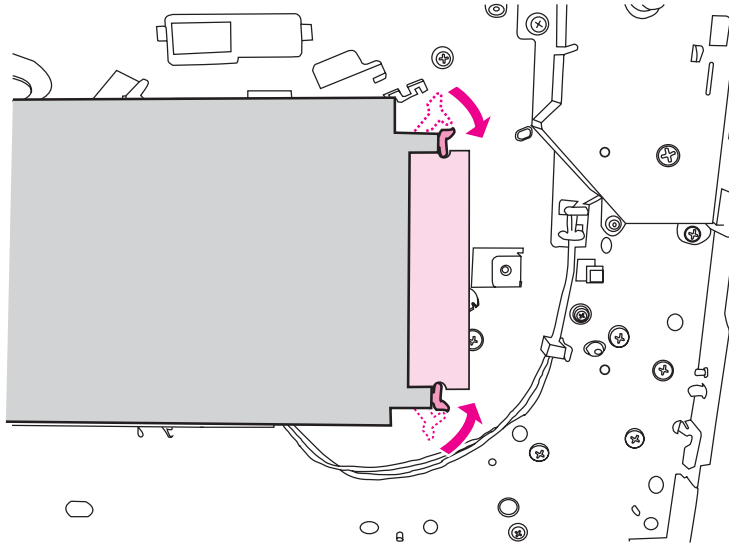
4. 抓住 DIMM 的上緣，將 DIMM 從防靜電袋中取出。



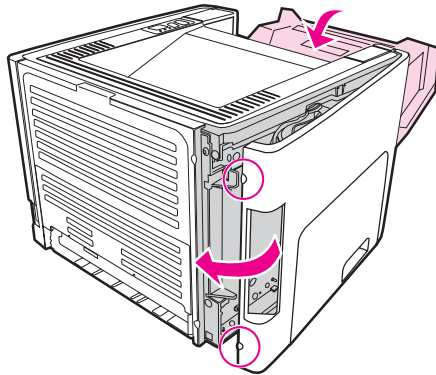
5. 將 DIMM 放置在電路板的右側。金色的接點應朝向左邊，而缺口則應分別在左上及左邊中間。



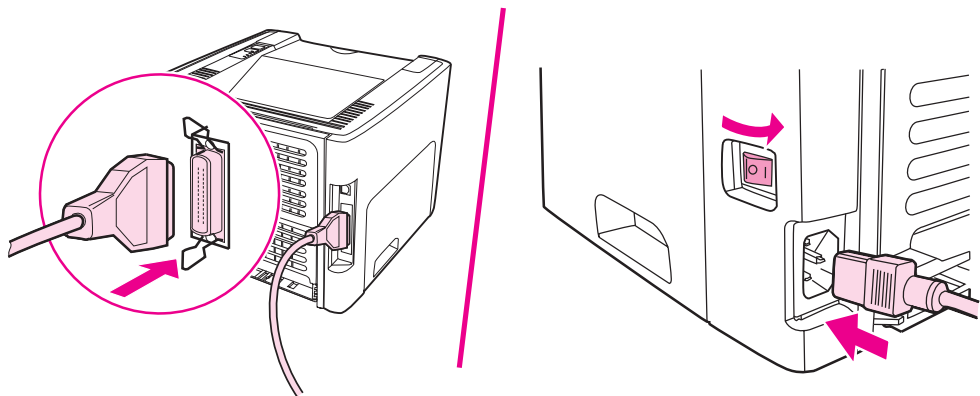
6. 小心地將 DIMM 晶片按入插槽，並確保其平直且完全插入。上下兩端的凸形卡鎖應會向內轉。要將凸形卡鎖鎖入正確位置，請將把手向內壓。



7. 合上左側機板和碳粉匣機門。



8. 插回印表機的電源線，然後開啓電源開關。



測試 DIMM 的安裝

要測試 DIMM 安裝，請列印組態頁，並檢查頁面上所指出的「全部記憶體」。有關的詳細資訊，請參閱[印表機資訊頁](#)。

如果控制面板上所有指示燈都在閃爍，表示 DIMM 沒有安裝成功。取出 DIMM 並重新安裝。

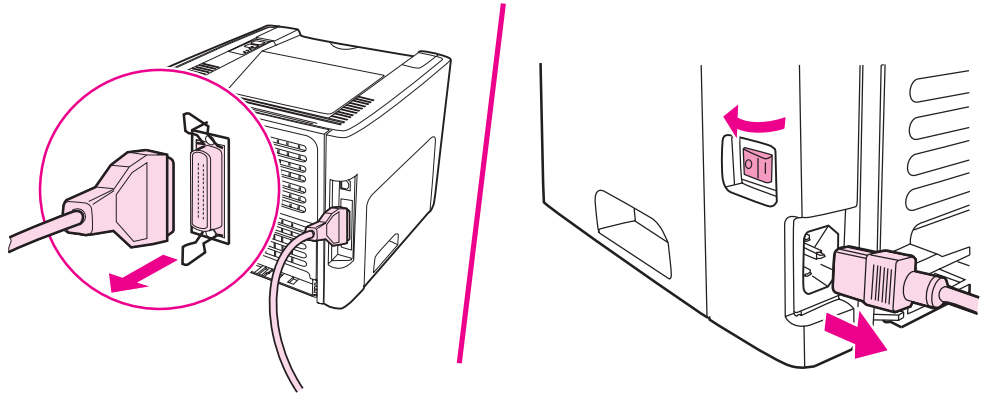
取出 DIMM

要取出 DIMM，請遵照下列說明：

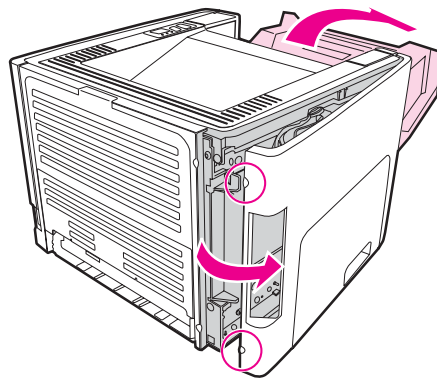
小心

在接觸 DIMM（記憶體）時，請穿戴有接地的防靜電裝置，否則 DIMM 可能會受到損壞。在接觸 DIMM 之前，請先觸摸印表機的金屬部份或其他接地的金屬。

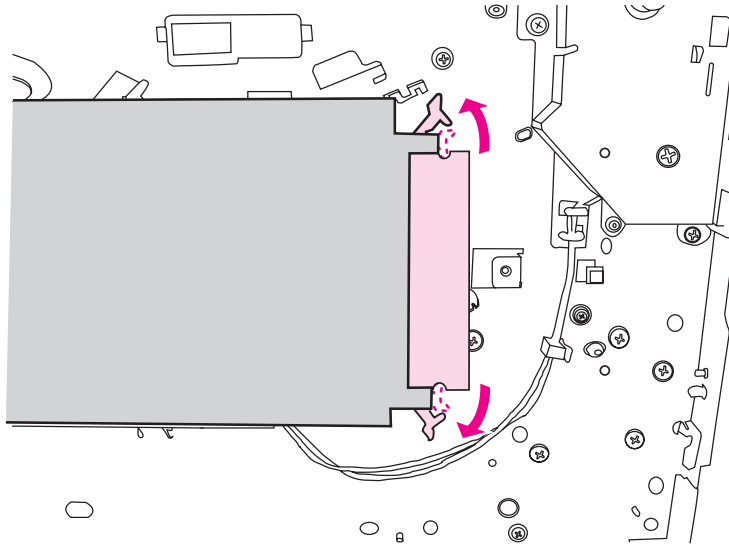
1. 關閉印表機的電源開關並拔掉電源線。



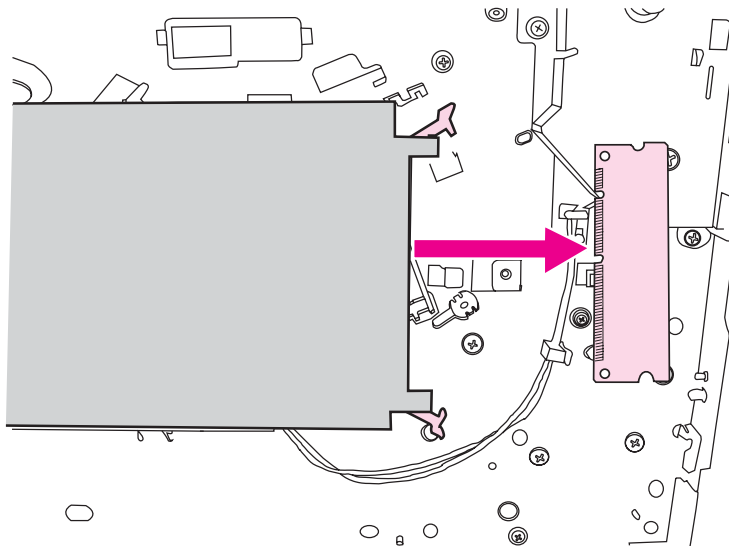
2. 打開碳粉匣機門。輕輕地將左側機板向外拉開。



3. 若要鬆階凸形卡鎖，請將它們向外推。



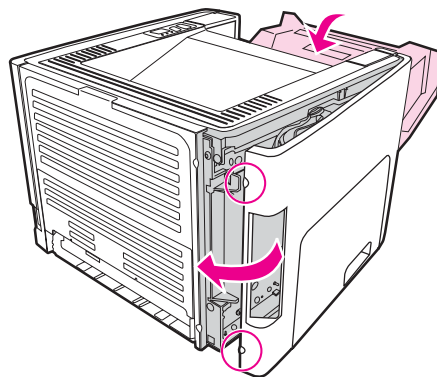
4. 抓住 DIMM 的邊緣，輕輕地平直拉出，將 DIMM 從印表機中取出。



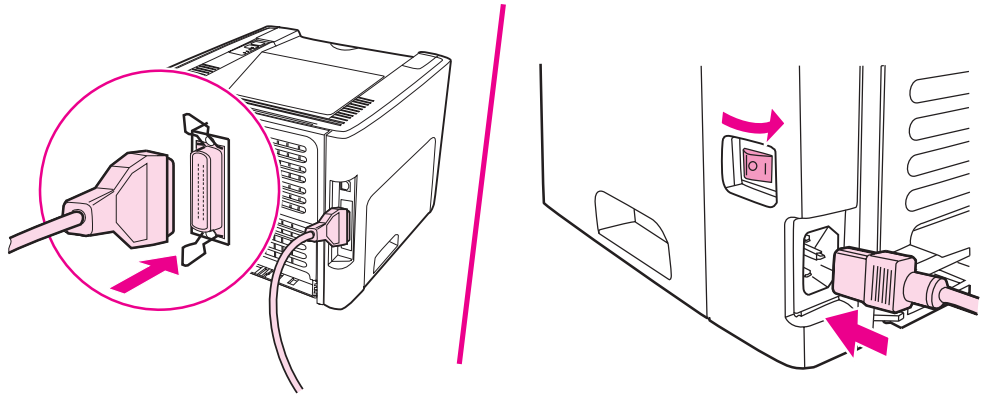
注意

將 DIMM 儲存在防靜電袋中。

5. 合上左側機板和碳粉匣機門。



6. 插回所有連接到印表機的電纜，然後開啓電源開關。



E

服務和支援

本附錄提供關於以下主題的資訊：

- [硬體維修](#)
- [延伸保固](#)
- [重新包裝印表機指南](#)
- [如何聯絡 HP](#)

硬體維修

如果硬體在保固期內發生故障，惠普科技提供下列的支援選擇：

- **惠普科技維修服務：** 惠普科技會安排將產品送回修復後，依據客戶所在的位置，在五到十天內將產品送回給客戶。
- **惠普科技授權維修服務商：** 客戶可將產品送到當地的授權維修服務商修理。

延伸保固

HP Care Pack 提供的服務涵蓋 HP 產品和所有 HP 提供之內部元件。硬體維護期限為三年，自 HP 產品購買日期算起。客戶可自購買 HP 產品之後一年內，購買 HP Care Pack。有關詳細資訊，請聯絡 HP 客戶服務與支援部門。請參閱[快速存取更多資訊](#)。

HP Care Pack 選項在標準保固期限到期之後可能仍可使用。請至<http://www.hpexpress-services.com/10467a/> 網站輸入產品號碼以識別您的產品可用的 HP Care Pack 選項。

重新包裝印表機指南

需要重新包裝印表機時，請使用以下指引：

- 如有可能，請附上列印的樣本，以及五到十頁發生列印問題的紙張或其他紙材。
- 拆掉並保留印表機內安裝的所有 DIMM（記憶體）模組。有關的詳細資訊，請參閱[安裝記憶體 DIMM（僅適用於 HP LaserJet 1320 系列印表機）](#)。

小心

靜電可能會損壞 DIMM。在接觸 DIMM（記憶體）時，請穿戴有接地的防靜電腕帶。

- 拆掉並保留印表機上安裝的所有電纜、紙匣、以及選用配件。
- 取出並保留碳粉匣。

小心

為避免損壞碳粉匣，請將它儲存在原包裝材料中，或將它儲存在盒子內，以免曝露在光線下。

- 如有可能，請用原來的包裝盒和包裝材料進行包裝。**如果因包裝不良而造成損壞，客戶必須自行負責。**如果已經丟棄印表機原來的包裝材料，請向當地郵寄服務公司洽詢有關重新包裝印表機的資訊。
- 惠普科技建議在郵寄設備時，購買適當的保險。

如何聯絡 HP

如果需要聯絡 HP 以獲取服務或支援，請使用以下連結：

- 在美國境內，關於 HP LaserJet 1160 印表機，請參閱 <http://www.hp.com/support/lj1160/>，關於 HP LaserJet 1320 系列印表機，請參閱 <http://www.hp.com/support/lj1320/>。
- 在世界其他國家/地區，請參閱 <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact.html/> 或 <http://www.hp.com/>。

索引

符號/數字

10/100 網路與無線列印伺服器 146

1 號紙匣（單頁優先進紙槽） 5

2 號紙匣（主進紙匣） 7

B

Bluetooth 無線技術 35

D

DIMM

取出 154

測試 153

新增 151

E

EconoMode 41

EWS 15, 33

F

FCC 合格聲明 131

H

HP 工具箱

文件標籤 31

印表機設定值 31

狀態標籤 30

疑難排解標籤 30

網路視窗 32

檢視 29

警示標籤 30

I

IEEE 802.11b/g 標準 35

Information（資訊）標籤（內嵌 Web 伺服器） 33

M

Macintosh

PPD 17

列印錯誤 92

常見問題 91

軟體 16

疑難排解 91

N

Networking（網路）標籤（內嵌 Web 伺服器） 34

P

PostScript、錯誤 95

PPD 17

S

Settings（設定值）標籤（內嵌 Web 伺服器） 34

U

USB

連接 USB 電纜 20

USB 連接埠

位置 5

W

Web 伺服器，內嵌 33

Web 的支援 2

三畫

上出紙槽

手動兩面列印 58

工具箱 14

四畫

內建的 HP Jetdirect 網路連接埠

位置 5

內嵌 Web 伺服器

Information（資訊）標籤 33

Networking（網路）標籤 34

Product registration（產品註冊） 34

Settings（設定值）標籤 34

列印資訊頁 34

事件記錄 34

使用 33

訂購耗材 34

耗材狀態 34

產品支援 34

組態頁 33

概述 15

裝置狀態 33

尺寸，紙材 18

手冊，列印 65

手動兩面列印 58

手動送紙列印 38

支援，網站 2

文件標籤（HP 工具箱） 31

文字

- 缺失 98
- 雜亂 98
- 文字雜亂 98

五畫

- 主進紙匣
 - 位置 5
- 主進紙匣（2 號紙匣）
 - 紙材路徑 7
 - 添裝 49
- 出紙槽
 - 取出卡紙 111
- 出紙槽，上方
 - 手動兩面列印 58
- 卡片紙
 - 列印 54
 - 使用原則 45
- 卡紙
 - 清除 106
- 示範頁 28

六畫

- 列印
 - 手冊 65
 - 手動送紙 38
 - 卡片紙 54
 - 示範頁 28
 - 在紙張的兩面（手動） 58
 - 在紙張的兩面（自動） 56
 - 在單張紙上多頁內容 64
 - 自訂大小的紙材 54
 - 投影片 52
 - 每張 N 頁 64
 - 取消 39
 - 表單，預印 53
 - 信封 50
 - 信紙 53
 - 浮水印 66
 - 耗材狀態頁 28
 - 組態頁 28
 - 網路組態頁 28
 - 標籤 52
- 列印品質
 - EconoMode 41
 - 白點 101
 - 列印過淺或褪色 101
 - 各種類型紙材的最佳化 42
 - 字元變樣 103
 - 灰色背景 102
 - 呈波浪形 104
 - 垂直重複的瑕疵 103
 - 垂直線條 102
 - 頁面歪斜 104
 - 捲曲 104
 - 設定值 40

- 摺痕 104
- 碳粉分散開來 105
- 碳粉污點 101
- 碳粉散落 103
- 碳粉量開 102
- 皺摺 104

- 列印品質的改善 101
 - 列印品質設定值 40
 - 列印按鈕 5
 - 列印指示燈 5
 - 列印設定值，變更 13
 - 印表機
 - 工具箱 14
 - 重新包裝 160
 - 控制面板 6
 - 清潔 68
 - 組態 3
 - 規格 121
 - 軟體 11
 - 軟體問題 100
 - 連線 19
 - 概述 5
 - 印表機，規格 127
 - 印表機內容
 - 使用 12
 - 線上說明 13
 - 印表機紙材導板
 - 主進紙匣（2 號紙匣） 7
 - 單頁優先進紙槽（1 號紙匣） 7
 - 印表機設定值
 - HP 工具箱 31
 - 印表機資訊頁
 - 示範頁 28
 - 耗材狀態頁 28
 - 組態頁 28
 - 網路組態頁 28
 - 印表機驅動程式
 - Macintosh 16
 - Windows 14
 - 安裝 11
 - 進行下載的網站 2
 - 各種類型紙材的列印品質最佳化 42
 - 回收
 - HP 列印耗材返還與環保計劃 137
 - 將碳粉匣返還到何處 137
 - 多頁內容，在單張紙上列印 64
 - 自訂大小的紙材，列印 54
 - 自動兩面列印 56
 - 自動兩面列印路徑
 - 取出卡紙 113
- ## 七畫
- 作業系統，支援的 11
 - 投影片
 - 列印 52
 - 使用原則 44

- 更換
 - 取紙滾筒 71
 - 紙張分離墊 78
- 每張 N 頁的列印 64
- 八畫**
- 並列埠
 - 位置 5
- 並列電纜，連線 21
- 使用 HP 碳粉匣 147
- 使用指南連結 2
- 使用執照，軟體 140
- 兩面列印
 - 手動 58
 - 自動 56
- 兩面列印路徑、自動
 - 取出卡紙 113
- 取消列印工作 39
- 取消列印按鈕 5
- 取紙滾筒
 - 更換 71
 - 清潔 77
- 延伸保固 159
- 拆裝，碳粉匣 10
- 注意指示燈 5
- 物料安全資料表 (MSDS) 138
- 狀態指示燈組合 85
- 狀態標籤 (HP 工具箱) 30
- 直通式輸出路徑
 - 手動兩面列印 60
 - 取出卡紙 112
- 直通式輸出機門 5
- 空白頁面 98
- 表單，列印 53
- 附件，訂購 144
- 九畫**
- 信封
 - 列印 50
 - 使用原則 44
- 信紙
 - 使用原則 46
- 信紙，列印 53
- 保固
 - 延伸 159
 - 產品 139
 - 碳粉匣 141
- 後，自動雙面列印路徑蓋 5
- 按鈕，列印 5
- 按鈕，取消列印 5
- 指示燈
 - 列印 5
 - 注意 5
 - 狀態指示燈組合 85

- 就緒 5
- 無線 5
- 碳粉匣 5
- 訂購耗材與附件 144
- 重新分佈碳粉 148
- 重新包裝印表機 160
- 重磅紙材，使用原則 45
- 十畫**
- 浮水印，列印 66
- 紙匣
 - 主進紙 5
 - 單頁優先進紙 5
- 紙材
 - 手動列印 38
 - 支援的尺寸 18
 - 可能損害印表機的類型 47
 - 列印自訂大小的紙材 54
 - 各種類型紙材的列印品質最佳化 42
 - 使用原則 43
 - 建議 47
 - 要避免的類型 47
 - 添裝 49
 - 清除卡紙 106
 - 選擇 47
- 紙材支架 5
- 紙材路徑
 - 主進紙匣 (2 號紙匣) 7
 - 出紙槽 9
 - 直通式輸出路徑 8
 - 清潔 69
 - 單頁優先進紙槽 (1 號紙匣) 7
 - 概述 7
- 紙材導板
 - 主進紙匣 (2 號紙匣) 7
 - 單頁優先進紙槽 (1 號紙匣) 7
- 紙張
 - 支援的尺寸 18
 - 使用 43
 - 問題及解決方法 43
 - 選擇 47
- 紙張分離墊，更換 78
- 紙張使用的問題 96
- 缺文字 98
- 缺圖 98
- 耗材，訂購 144
- 耗材狀態頁 28
- 能源之星 136
- 記憶體
 - 新增 151
- 十一畫**
- 控制面板 6
- 排除卡住的紙張 106

- 添裝紙材
 - 可容納 250 張紙的進紙匣（2 號紙匣或 3 號紙匣） 49
 - 單張紙優先進紙槽（1 號紙匣） 49
- 清除卡紙 106
- 清潔
 - 印表機 68
 - 取紙滾筒 77
 - 紙材路徑 69
 - 碳粉匣區域 68
- 組態
 - HP LaserJet 1160 印表機 3
 - HP LaserJet 1320nw 印表機 4
 - HP LaserJet 1320n 印表機 4
 - HP LaserJet 1320tn 印表機 4
 - HP LaserJet 1320 印表機 3
- 組態頁 28
- 規格
 - 可用連接埠 129
 - 容量和規格 127
 - 紙材 18
 - 記憶體 128
 - 電力 124
 - 實體 126
 - 噪音 123
 - 環境 122
- 設定值
 - 僅變更目前的軟體 12
 - 變更 Windows 98、2000、Me 的預設值 12
 - 變更 Windows XP 的預設值 13
- 設定值，列印品質 40
- 軟體
 - Macintosh 16
 - Windows 14
 - 支援的作業系統 11
 - 印表機驅動程式，Macintosh 16
 - 印表機驅動程式，Windows 14
 - 安裝 11
 - 問題 100
 - 軟體使用執照合約 140
 - 進行下載的網站 2
- 連接埠，USB
 - 位置 5
- 連接埠，並列
 - 位置 5
- 連線至網路 22

十二畫

- 單頁優先進紙槽（1 號紙匣）
 - 位置 5
 - 概述 7
- 單張紙優先進紙槽（1 號紙匣）
 - 添裝 49
- 就緒指示燈 5
- 替換零件 144

- 無線列印
 - Bluetooth 35
 - IEEE 802.11b/g 標準 35
- 無線列印伺服器 146
- 無線指示燈 5
- 註冊
 - 內嵌 Web 伺服器 34
- 進紙匣
 - 主要 5
 - 主進紙匣（2 號紙匣） 7
 - 取出卡紙 108
 - 添裝紙材 49
 - 添裝單張紙優先進紙槽（1 號紙匣） 49
 - 單頁優先 5, 7
- 進紙匣、進紙
 - 取出卡紙 108
- 開關 5
- 開關，電源 5

十三畫

- 概述，印表機 5
- 節省碳粉 147
- 資訊，連結至所選的主題 2
- 電源插座 5
- 電源開關 5
- 電纜
 - USB 20
 - 平行 21
- 預期使用壽命，碳粉匣 147
- 預製表格
 - 使用原則 46

十四畫

- 圖形
 - 品質差 99
 - 缺失 98
- 疑難排解
 - HP 工具箱 29
 - Macintosh 系統上的常見問題 91
 - Macintosh 系統的列印問題 91
 - PostScript 錯誤 95
 - 「就緒」指示燈 82
 - 文字不完整 98
 - 文字雜亂 98
 - 白點 101
 - 示範頁 82
 - 列印品質 83
 - 列印過淺或褪色 101
 - 印出的頁面與預期的頁面 83
 - 印出的頁面與螢幕上顯示的不一樣 98
 - 印表機安裝 82
 - 印表機軟體問題 100
 - 印表機與電腦的通訊 83
 - 字元變樣 103
 - 灰色背景 102
 - 呈波浪形 104

- 空白頁面 98
- 垂直重複的瑕疵 103
- 垂直線條 102
- 頁面歪斜 104
- 紙張使用的問題 96
- 缺圖或缺文字 98
- 捲曲 104
- 解決方案 82
- 圖形品質差 99
- 摺痕 104
- 碳粉分散開來 105
- 碳粉污點 101
- 碳粉散落 103
- 碳粉暈開 102
- 皺摺 104
- 聯絡 HP 支援中心 84
- 疑難排解標籤 (HP 工具箱) 30
- 碳粉
 - 不足 101
 - 分散開來 105
 - 存放碳粉匣 147
 - 污點 101
 - 重新分佈 148
 - 清潔碳粉匣區域 68
 - 暈開 102
 - 節省 147
 - 碳粉匣的更換 149
 - 碳粉匣機門 5
 - 碳粉散落 103
- 碳粉匣
 - 回收到何處 137
 - 存放 147
 - 更換 149
 - 使用 HP 碳粉匣 147
 - 拆裝 10
 - 保固 141
 - 重新分佈碳粉 148
 - 預期使用壽命 147
 - 機門 5
- 碳粉匣指示燈 5
- 碳粉匣區域
 - 取出卡紙 106
 - 清潔 68
- 管制聲明
 - 一致性聲明 132
 - 加拿大 DOC 條例 134
 - 芬蘭雷射聲明 135
 - 韓國 EMI 聲明 134

- 網路
 - 連線 22
- 網路組態頁 28
- 網路連接埠，內建的 HP Jetdirect
 - 位置 5
- 網路視窗 (HP 工具箱) 32
- 維修
 - 硬體 158
 - 硬體維修 158
 - 聯絡 HP 161

十五畫

- 標籤
 - 列印 52
 - 使用原則 43
- 槽
 - 單頁優先進紙 5
- 線上說明，印表機內容 13

十六畫

- 噪音 123
- 導板，紙材
 - 主進紙匣 (2 號紙匣) 7
 - 單頁優先進紙槽 (1 號紙匣) 7
- 機門
 - 直通式輸出 5
 - 碳粉匣 5
- 輸出路徑，直通式 8
- 選擇
 - 紙材 47
 - 紙張 47
- 錯誤
 - PostScript 95
 - 軟體 100

十七畫

- 環保產品引導計劃 136
- 環境規格 122
- 聯絡 HP 161

十八畫

- 雙面 (兩面) 列印
 - 手動 58
 - 自動 56
- 雙面列印紙材大小自動選取器 5

二十畫

- 警示標籤 (HP 工具箱) 30



i n v e n t

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q5927-90943